

# Social- og Seniorudvalget

Referat fra ordinært møde  
Aktivitetecenteret Sophielund

Mandag 23.02.2015 kl. 15:00

## Følgende sager behandles på mødet

## Side

Meddelelser	2
Evaluering af det specialiserede voksenområde	3
Frigivelse af anlægsmidler til renovering af Gutfeldtsvej	6
Forslag til besparelse som alternativ til besluttet frekvens på skift af sengelinned	8
Status på udbud af Margrethelund	10
Overgang til udbudsmodellen på frit valg af hjemmeplejeindsatser	12
Tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen 2015	16
Ansøgning om midler til en seniorudflugt 2015 fra Seniorrådet	19
SSU: Etablering af råderum til budget 2016-2019	21
Status ældre og voksne på døgninstitution - februar 2015	24
Status ældre - februar 2015	25
Bilagsoversigt	26

## Fraværende

Ove Petersen (V)

## Bemærkninger til dagsorden



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 1  
Acadre sagsnr.:  
Journalnr.:  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Anja Sahan

## Meddelelser

### Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015

- Louise Høg meddeler udvalget, at der er sendt ansøgning om puljemidler til velfærdspakkens klippekortsordning. Målgruppen er borgere, der er visiteret til omsorgsbesøg og tilsynsbesøg.
- Louise Høg orienterer udvalget om borgersag.
- Louise Høg orienterer om at FOA har varslet konflikt og sympati konflikt mod frit valg firma.

### Fraværende:

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 2  
Acadre sagsnr.: 14/6081  
Journalnr.: 27.00.00P05  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Majken Wiingaard

## Evaluering af det specialiserede voksenområde

### Baggrund

Social- og Seniorudvalget har d. 28.4. 2014 besluttet, at der skal gennemføres en evaluering af det specialiserede voksenområde. Analyseinstituttet Epinion har gennemført en undersøgelse i 2. halvdel af 2014, og deres resultater er formidlet i en rapport.

### Forslag

Administrationen foreslår, at Udvalget tager evalueringen til efterretning, og at denne efterfølgende offentliggøres på kommunens hjemmeside.

### Sagsfremstilling

Analyseinstituttet Epinion har i efteråret 2014 gennemført en undersøgelse af borgernes tilfredshed med Center for Børn og Voksnes ydelser på voksenområdet. Formålet med undersøgelsen er dels at undersøge og dokumentere brugernes oplevelse og tilfredshed med tilbuddene og dels at bidrage med viden og læring til det videre arbejde på området.

Undersøgelsen omfatter følgende indsatsområder:

- sagsarbejdet i Unge- og Voksenteamet
- bostøtte i borgerens eget hjem
- socialpsykiatrisk værested Åstedet og
- Centrets fem botilbud: Bolero, Solskin, Gutfeldtshave, Rosen og Højmose Vænge.

Undersøgelsen viser, at det for borgerne er vigtigt, at

- samarbejdet er præget af kontinuitet og stabilitet, og at man har afstemt forventningerne til hinanden
- relationen er ligeværdig, anerkendende og tryk
- borgeren inddrages og har medbestemmelse
- der er en enkel og letforståelig kommunikation

### Undersøgelsens resultater:

82 % af de borgere, der har været i kontakt med *Unge- og Voksenteamet*, er meget tilfredse eller tilfredse med sagsbehandlingen. Kun 11 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Også de *pårørende* er blevet spurgt. Selvom en tredjedel føler sig alene i håndteringen af deres pårørendes sag, er knap halvdelen meget tilfredse eller tilfredse med den måde, kommunen støtter dem. Kun 7 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Brugerne er generelt meget tilfredse med deres *bostøtte*, som de oplever som trykghedsgivende, som en støtte i hverdagen og som motivator for udvikling.

Borgerne er overordnet tilfredse med de *5 botilbud*, som Center for Børn og Voksne driver. De oplever dem både som en base for trykghed og socialt samvær og en rampe for personlig udvikling.

De faste brugere af *Åstedets værested* er overordnet tilfredse med stedet, som de oplever, er med til at give dem trykghed, hverdagsrutiner og forebygger ensomhed. Andre borgere oplever, at sygdom fylder for meget i Værestedet, hvorfor de ikke benytter det så meget.

For borgerne er det vigtigt, at de kan få den støtte, de oplever, de har behov for. Nogle forventer på et tidspunkt at kunne klare sig selv, mens andre ikke kan forestille sig nogensinde at skulle undvære ydelserne.

Selvom langt de fleste borgere er tilfredse med de ydelser, de modtager, peger undersøgelsen også på områder, hvor Centret kan blive bedre. For at sikre en mere sammenhængende indsats, en bedre koordination og inddragelse både af borgerne selv og deres pårørende, igangsætter Centret et udviklings- og undervisningsforløb indenfor rehabilitering. Metoden bidrager til, at borgerne får størst mulig indflydelse på og tager størst muligt ansvar for deres eget liv.

## **Økonomi/personale**

Indenfor Centrets eget budget vil der blive igangsat uddannelses- og udviklingsinitiativer, der kan forbedre Centrets ydelser indenfor den eksisterende ramme. I 2015 vil alle medarbejdere blive efteruddannet indenfor metoden rehabilitering.

## **Kommunikation**

Administrationen foreslår, at rapporten offentliggøres via kommunens hjemmeside. Desuden at der i forbindelse med offentliggørelsen udsendes en pressemeddelelse. Udvalgsformanden og administrationen vil i forbindelse med udsendelse af dagsordenen afholde et pressemøde.

Rapporten fremlægges for Handicaprådet den 19. februar 2015.

Center for Børn og Voksne vil sammen med Epinion afholde en workshop for medarbejderne i februar måned, hvor resultaterne og forslag til forbedringer gennemgås.

## **Sagens tidligere behandling**

Sagen har været behandlet på møde i Social- og Seniorudvalget d. 28.4.2014. Udvalget blev orienteret om valg af leverandør og undersøgelsens indhold på møde d. 25.8.2014.

## **Bilag**

- Rapport - Brugertilfredshedsundersøgelse i Hørsholm Kommune\_Epinion 171214.pdf
- Pressemeddelelse 16.2.2015



## Noter til bilag

- Borgernes tilfredshed med Center for Børn og Voksnes ydelser på voksenområdet. Epinion, december
- Udkast til pressemeddelelse

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015

Udvalget tog evalueringen til efterretning.

### Fraværende:

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 3  
Acadre sagsnr.: 14/4230  
Journalnr.: 82.18.00A00  
Sagsforløb: SSU - ØU - KB - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Simon Lund

## Frigivelse af anlægsmidler til renovering af Gutfeldtsvej

### Baggrund

I budgetaftalen for 2014-2017 afsatte Kommunalbestyrelsen 10,9 millioner kroner til renovering af bofællesskaberne Gutfeldtshave, Rosen og Solskin samt værestedet Åstedet.

Administrationen anbefaler Social- og Seniorudvalget, at indstille til Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelse, at de resterende anlægsmidler på 10,7 millioner kroner frigives.

### Forslag

Administrationen anbefaler Social- og Seniorudvalget, at indstille til Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelse, at de resterende anlægsmidler på 10,7 millioner kroner frigives til renovering af bofællesskaberne Gutfeldtshave, Rosen og Solskin samt værestedet Åstedet.

### Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2014-2017 blev det besluttet, at foretage en gennemgribende renovering af bofællesskaberne Gutfeldtshave, Rosen og Solskin samt værestedet Åstedet. Stedet rummer 29 lejligheder, der tilbydes til borgere med en varig psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse eller til borgere med alvorlige sindslidelser.

Det primære behov for renovering er nyt tag samt udskiftning af vinduer og døre. Sekundært at renovere seks ældre badeværelser, der anvendes af både beboere og ansatte. Kommunalbestyrelsen bevilligede i alt 10,9 millioner kroner i budgettet for 2014-2017.

I 2014 blev der anvendt midler til rådgivning. Der er aktuelt 10,7 millioner kroner i tilbageværende budget. I henhold til tidsplanen for renoveringen, der er vedlagt som bilag, vil arbejdet stå færdigt ultimo juli måned 2015. Administrationen anbefaler derfor, at de resterende anlægsmidler frigives.

### Økonomi/personale

#### Bevillingsskema

Frigivelse af anlægsmidler på  
stednummer 559050

Tillægsbevilling	Beløb				
	Drift/anlæg m.v	Indeværende år	Overslagsår r 1	Overslagsår r 2	Overslagsår r 3



Politikområde:					
Politikområde:					
I alt		0	0	0	0
<b>Anlægsbevilling:</b> (igangsætningstilladelse)					
Politikområde: 42, 400	Anlæg	10.703.100			
Politikområde:					
I alt		10.703.100	0	0	0

### Sagens tidligere behandling

Sagen er tidligere behandlet i Social- og Seniorudvalget d. 24. marts 2014 under samme Acadre sagsnummer. Den tidligere behandling omhandlede, at samle de primære budgetposter i budgetåret 2015 for at få en bedre og kortere byggeproces. Der blev desuden afsat midler til rådgivning, udbud og indhentelse af byggetilladelser i budgetåret 2014. I den oprindelige proces, var der også afsat midler til arbejde i 2016.

Social- og Seniorudvalget indstillede anbefalingen i dagsordenspunktet til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, der godkendte indstillingen henholdsvis d. 10. april 2014 og d. 28. april 2014.

### Bilag

- Tidsplan af 05.12.2014

### Noter til bilag

Bilaget viser tidsplanen af 5. december 2014 for renoveringen.

### Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015

Social- og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelse, at de resterende anlægsmidler på 10,7 millioner kroner frigives til renovering af bofællesskaberne Gutfeldtshave, Rosen og Solskin samt værestedet Åstedet.

### Fraværende:

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 4  
Acadre sagsnr.: 14/7607  
Journalnr.: 00.30.00P00  
Sagsforløb: SSU-ØU-KB - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Helle Skude

## Forslag til besparelse som alternativ til besluttet frekvens på skift af sengelinned

### Baggrund

Kommunalbestyrelsen vedtog ved Kommunalbestyrelsesmøde mandag den 26. januar kvalitetsstandarderne på ældreområdet for 2015. Herunder blev en nedregulering af frekvensen på indsatsen skift af sengelinned vedtaget. Nedreguleringen er sket som et led i en rammebesparelse vedtaget af Kommunalbestyrelsen i budgetaftalen 2015 – 2018.

Administrationen er efterfølgende blevet bedt om at komme med alternative forslag på besparelser, der kan erstatte besparelsen på sengelinned.

### Forslag

Administrationen anbefaler, at Social og Seniorudvalget drøfter muligheden for at flytte besparelsen på indsatsen "skift af sengelinned" til en besparelse på indsatsen "rengøring".

Såfremt Udvalget beslutter at flytte besparelsen til en anden indsats end "skift af sengelinned" skal beslutningen anbefales overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### Sagsfremstilling

Administrationen foreslår at frekvensen på indsatsen rengøring nedjusteres fra 24 gange årligt til 23 gange årligt. Rengøringsindsatsen skal nedjusteres i juli måned, hvor de visiterede borgere dermed kun vil modtage et rengøringsbesøg.

Nedjusteringen af rengøringsindsatsen svarer tilmæssigt til den besluttede nedjustering af indsatsen skift af sengelinned.

Da det er samme faggruppe, der udfører opgaverne, er de to udgifter identiske. Målgruppen af borgere, der modtager indsatsen rengøring er ca. 800 borgere, mens målgruppen for skift af linnedskift ca. er 300 borgere. Det alternative forslag til besparelse rammer dermed flere borgere.



## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget fastholder den nuværende besparelse.

### **Fraværende:**

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 5  
Acadre sagsnr.: 14/14743  
Journalnr.: 27.00.00P00  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Nina Allin

## Status på udbud af Margrethelund

### Baggrund

Administrationen orienterer med dette punkt om status på udbuddet af plejecentret Margrethelund.

### Forslag

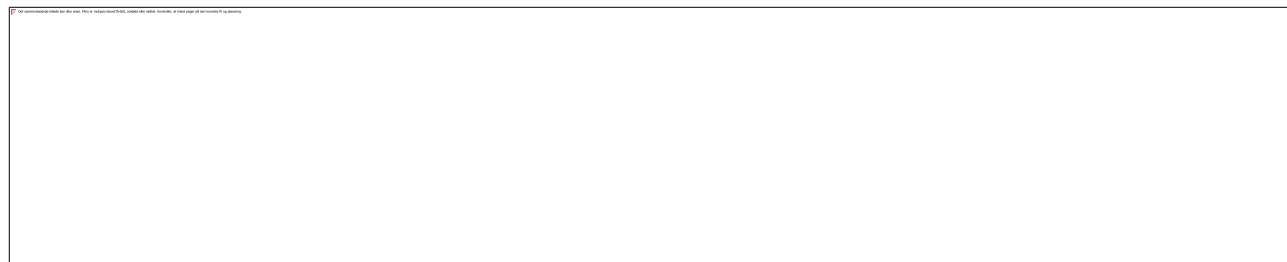
Administrationen orienterer om status på udbuddet af Margrethelund og anbefaler, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

I tidligere fremlagte overordnede tidsplan for udbuddet af Margrethelund skitseres det, at udbudsprocessen skulle startes ud med valg af rådgiver.

Første kvartal af 2015 skal bruges på at afholde en markedsdialog. Derudover skal rådgiver i samarbejde med administrationen opdatere tids- og procesplan for udbuddet.



Tidsplanen skal, som den øvrige proces, tilrettelægges endeligt i samarbejde med den eksterne rådgiver.

### Rådgivning

Jævnfør tidligere politiske behandlinger af udbuddet, har administrationen undersøgt markedet for rådgivere, der kan bistå med udbuddet af plejecentret.

Administrationen har valgt at indgå samarbejde med Kammeradvokaten, der skal fungere som rådgiver på udbudsprocessen.

Derudover har administrationen besluttet at bruge en andel af de afsatte midler til en faglig rådgiver på ældreområdet. Her har kommunen indgået aftale med en seniorkonsulent hos KKL (konsulentvirksomheden hos Kommunernes Landsforening).

Der vil samtidig blive afsat ressource internt til projektet.

Processen består overordnet set af fire faser, hvor de valgte rådgivere skal bidrage i opgaverne omkring:

- 1) Markedsdialog
  - o Deltagelse i dialogen og medvirkende til kvalitetssikring af det materiale, der udsendes på forhånd
- 2) Udarbejdelse af centrale dele af udbudsmateriale
  - o Rådgivning og faglig sparring og kvalitetssikring i forbindelse med udarbejdelse af funktionsbeskrivelse og vederlagsmodel, herunder kvalitetsstandarder
- 3) Udarbejdelse af kontraktgrundlag
- 4) Prækvalifikation, tilbudsfase og evaluering af tilbud
  - o Bistand til gennemgang af indkomne tilbud, udarbejdelse af prækvalifikationsnotat, udarbejdelse af evalueringsrapport og tildelings- og afslagsskrivelser

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 6  
Acadre sagsnr.: 14/10246  
Journalnr.: 27.03.00P00  
Sagsforløb: SSU-ØU- KB - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Helle Skude

## Overgang til udbudsmodellen på frit valg af hjemmeplejeindsatser

### Baggrund

Social og Seniorudvalget besluttede ved udvalgsmøde den 23. juni at sende muligheden for udbud af frit valgs opgaven i høring forud for en efterfølgende politisk beslutning.

### Forslag

Administrationen anbefaler, at social og seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen,

- At administrationen arbejder videre med implementering af en udbudsmodel på frit valgs opgaven på hjemmeplejeområdet
- At administrationen sender Frit valgs opgaven samlet for praktisk bistand og personlig pleje i udbud.
- Herunder, at administrationen udarbejder udbudsmateriale, hvor frit valgs opgaven samlet for praktisk bistand og personlig pleje udbydes til 2 leverandører.

### Sagsfremstilling

Formålet med et udbud af frit valgs opgaven er generelt set at opnå den bedste kvalitet hos borgeren til den bedste pris. Administrationen anbefaler, at kommunen overgår til udbudsmodellen set ud fra følgende betragtninger:

- Sikring af en ensrettet udførelse af de visiterede indsatser
- Sikring af en høj kvalitet i udførelse af indsatserne
- Sikring af udførelse af rehabiliteringsindsats for de visiterede borgere
- Sikring af vidensudveksling i omsorgssystem
- Sikring af, at leverandørerne kan udføre både personlig pleje og praktisk bistand hos borgeren
- Sikring af kontinuitet i hvem, der udfører indsatserne hos borgerne

### Nøgletal

I dag er 11 leverandører godkendt som frit valgs leverandører i kommunen, efter den såkaldte godkendelsesmodel. 10 leverandører udfører alene indsatser under praktisk bistand og 1 leverandør udfører indsatser under både praktisk bistand og personlig pleje.

I administrationens fremstilling til Social og Seniorudvalget den 23. juni blev fremlagt en række nøgletal på området, som her lægges frem i opdateret udgave.

I uge 5 modtog i alt 924 borgere en indsats visiteret af Hørsholm Kommune.

Heraf benytter 436 borgere sig af de godkendte frit valgs leverandører. 412 borgere benytter en frit valgs leverandør til indsatser under praktisk bistand. 24 borgere benytter frit valg leverandører til indsatser under personlig pleje.

De to største leverandører leverer i dag indsatser under praktisk bistand og har henholdsvis 112 og 163 borgere.

8 af de nuværende 11 leverandører af praktisk bistand har pt. færre end 30 borgere, herunder har 1 leverandør mellem 0 og 4 borgere.

Derudover venter 3 leverandører pt på at blive godkendt som leverandører i kommunen, hvilket betyder at kommunen potentielt kan have op til 14 frit valgs leverandører.

1 af leverandørerne har adresse i Hørsholm.

### **Indkomne hørings svar**

Administrationen har jævnfør Social- og Seniorudvalgets beslutning i august haft forslaget om udbud af frit valgs opgaven i høring. Høringsperioden var fra 3. juli til 14. august. Høringen er sendt til relevante parter og har været annonceret på Hørsholm.dk. Der er indkommet to hørings svar til forslaget, som kan ses i bilag 1.

FOA Nordsjælland skriver i deres hørings svar, at de generelt er betænkelige ved anvendelsen af udbudsmodellen. *"Med en begrænsning af antal leverandører, og med fokus på pris frem for kvalitet, er der risiko for en forringelse af det tilbud, der stilles til rådighed for borgerne."*

FOA skriver også, at *"et pres på "effektiviteten" vil eksempelvis kunne betyde mindre tid mellem besøgene, der let kan ende med at presse tiden i hvert besøg i stedet for."*

FOA ser positivt på, at Hørsholm ønsker at fastholde kommunen som hovedleverandør, *"men som nævnt ovenfor frygter vi, at priskonkurrencen også på sigt vil kunne presse kommunens udførerenshed til kvalitetsforringelser og til besparelser, der i sidste ende vil gå ud over borgerne."*

FOA skriver endvidere, *"I det videre forløb forventer FOA naturligvis, at medarbejderne via MED-organisationen bliver inddraget og får mulighed for at drøfte procesplan og økonomiske oversigt m.v. forud for den endelige beslutning."*

Hele hørings svaret kan læses i bilag 1.

Ældresagen (ÆS) har ligeledes indsendt hørings svar, hvori der står, *"at ÆS støtter muligheden og er enig i, at der ikke sker en forringelse af det nuværende serviceniveau."*

### **Vilkår omkring et udbud og udbuddets omfang**

#### *Omsorgscentret Breelteparken*

Omsorgscentret Breelteparken er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Hørsholm Kommune, og der har status som en såkaldt in house virksomhed. Derfor vil Breelteparkens hjemmeplejedistrikt være omfattet af undtagelsesbestemmelserne i forhold til de gældende udbudsregler. Distriktet kan drives på samme vis som i dag, da der ikke er udbudspligt, når plejeopgaven varetages internt i offentlige myndigheder.

#### *Udbuddets omfang*

Det er alene frit valg opgaven på personlig pleje og praktisk bistand, der udbydes.

Hertil vil ældrepulje-opgaven i 2015 omkring hovedrengøring en gang årligt blive indlagt i udbuddet. Det samme vil klippekortsordningen, udmøntet af regeringen med velfærdspakken, samt Kommunalbestyrelsens ønskede klippekortsordning, der skal træde i kraft i 2016. Dermed vil borgerne opleve kontinuitet i indsatserne, da samme leverandør kan løse alle opgaver i borgerens hjem.

Endelig vil det jævnfør lovændring i Serviceloven omkring rehabilitering være et krav, at leverandørerne kan løfte rehabiliteringsopgaven.

#### *Udvalgte krav i udbudsmaterialet*

Administrationen ønsker at inddrage de valgte leverandører så meget som muligt i de værdier og strategier, som kommunen arbejder efter, således at kommune og leverandører arbejder i samme retning.

Det vil derfor være et vilkår i udbudsmaterialet, at leverandørerne eksempelvis forpligtes til at tænke "Aktiv Hverdag", hverdagsrehabilitering samt rehabilitering som indsats ind i deres indsatser. Derudover ønsker administrationen, at alle frit valgs leverandører kan levere indsatser under både praktisk bistand og personlig pleje. Dermed sikres en større kontinuitet i udførelsen af indsatser, og det bliver muligt for en borger at modtage alle indsatser fra den samme udbyder. Her tilgodeses også ønsket om, at borgeren oplever mindre udskiftning i medarbejdere, der kommer i hjemmet.

#### *2 leverandører og udbuddets omfang*

I dagsordenspunktet, som Social og Seniorudvalget behandlede ved møde den 23. juni, foreslår administrationen at frit valgs opgaven udbydes til 2 leverandører.

To frit valgs leverandører betyder, at det frie valg bevares, samtidig med at kommunen i højere grad kan skabe grobund for tæt samarbejde omkring faglig udvikling og kvalitet i indsatserne. Borgerne vil have tre udbydere at vælge imellem, som ud over kommunens hjemmepleje eller Breelteparkens hjemmeplejedistrikt vil være de to valgte leverandører.

Vælger Kommunalbestyrelsen, at overgå fra godkendelsesmodellen til udbudsmodellen, skal opgaven i udbud, og administrationen opstarter en udbudsproces, herunder udarbejdes et udbudsmateriale og en kravspecifikation.

#### **Tidsplan**

Kommunen vil i en udbudsproces være underlagt udbudsdirektivet, og skal derfor udarbejde et udbudsmateriale og tilhørende kravspecifikationer, der sikrer, at tilbudsgiverne får lige muligheder.

Administrationen vurderer, at udbudsprocessen kan ske internt.

Da kommunen vælger alene at udbyde frit valgs området og derfor står udenfor udbuddet, skal der ikke fra kommunens side udarbejdes et kontrolbud.

Med en godkendelse fra Kommunalbestyrelsen i marts i år, vurderer administrationen, at kunne have gennemført er udbud ultimo 2015. I bilag 2 findes administrationens foreløbige tidsplan, hvor en række af de aktiviteter, der vil indgå i udbudsprocessen er anført. I tidsplanen er taget højde for, at udbuddet skal udføres af administrationen inden for de nuværende ressourcer.

#### **Økonomi/personale**

Administrationen mener, at der vil være et mindre besparelspotentiale ved at overgå til udbudsmodellen. Potentialet er begrænset, fordi kommunens nuværende frit valgs timepris er lav sammenlignet med andre kommuner. Samtidig vil antallet af leverandører, som opgaven udbydes til, have stor betydning for tilbudspriserne, da det påvirker leverandørernes kommende kundegrundlag.



Fordelen ved udbudsmodellen rækker dog ud over et økonomisk potentiale, da der vil være en række fordele omkring samarbejde, brug af elektronisk omsorgssystem og administration, der vejer for et udbud.

### **Sagens tidligere behandling**

Social- og Seniorudvalgsmøde den 23. juni 2014

### **Bilag**

- Bilag 1: Oversigt over høringssvar vedr. udbud af frit valgs området.docx
- Bilag 2: Foreløbig tidsplan for udbud af frit valgs opgaven af praktisk bistand og personlig pleje

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget drøftede punktet. Sagen sendes tilbage til Administrationen, med henblik på at få belyst mulighederne for at arbejde med en overgangsordning samt at afklare, hvem der har kompetencen til at træffe beslutning om, hvilke firmaer der skal indgå i frit valgs ordningen ved en eventuel overgang til udbudsmodellen.

### **Fraværende:**

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 7  
Acadre sagsnr.: 15/2213  
Journalnr.: 27.36.00P23  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Helle Skude

## Tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen 2015

### Baggrund

Social og Seniorudvalget har de seneste 6 år foretaget tilfredshedsundersøgelser hvert 2. år hos de af kommunens borgere, der modtager hjemmeplejeydelser og hos medarbejdergruppen i den kommunale hjemmepleje og hjemmesygepleje.

Sidste tilfredshedsundersøgelse blev foretaget i samarbejde med Gallup i 2012, hvor der blev foretaget undersøgelse af tilfredsheden hos hjemmeboende hjemmeplejemodtagere, beboerne på plejecentrene og medarbejdergruppen i hjemmeplejen og på plejecentrene.

I 2014 valgte Social- og Seniorudvalget at udføre en tilfredshedsundersøgelse på voksenområdet, og dermed ikke på ældreområdet.

Administrationen anbefaler med dette punkt, at Social- og Seniorudvalget drøfter og beslutter, hvorvidt der skal foretages en tilfredshedsundersøgelse på ældreområdet i 2015, og hvis ja, hvor stor en målgruppe tilfredshedsundersøgelsen skal favne.

### Forslag

Administrationen anbefaler, at Social- og Seniorudvalget drøfter og beslutter om der skal gennemføres en tilfredshedsundersøgelse på ældreområdet i 2015.

Herunder om tilfredsheden skal måles hos:

- Hjemmeplejemodtagere
- Pårørende på plejecentrene
- Medarbejderne i hjemmeplejen
- Medarbejderne på plejecentrene

### Sagsfremstilling

#### Formål

Tilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet er blevet udført for at udvikle kvaliteten og for at få en måling på borgere og medarbejdere tilfreds hed med indsatser og arbejdsforhold.

### Samarbejdspartner



Hørsholm kommune samarbejde til og med tilfredshedsmålingerne med Hørsholm firmaet SJP. I 2012 blev opgave udbudt på ny og udført af Gallup. Administrationen vil, med Social- og Seniorudvalgets beslutning omkring målgrupperne in mente, arbejde ud fra at opnå størst mulig sammenlignelighed i tilfredshedsundersøgelserne fra 2012 til 2015.

### **Målgrupper**

Administrationen anbefaler, at hjemmeplejemodtagere i kommunen adspørges, såfremt undersøgelsen skal gennemføres. Herunder at undersøgelsen bliver sammenlignelig med 2012.

I 2012 gennemførte kommunen for første gang en tilfredshedsundersøgelse hos beboerne på plejecentrene. Erfaringen var, at det er en stor opgave for mange af beboerne at udfylde spørgeskemaet. Derfor er anbefalingen, at en lignende undersøgelse målrettes de pårørende til beboerne.

Administrationen anbefaler at Social- og Seniorudvalget drøfter, hvorvidt medarbejdergruppen skal have tilsendt en tilfredshedsundersøgelse. I drøftelsen skal holdes in mente, at medarbejdergruppen også deltager i trivselsundersøgelser, lederevalueringer og medarbejderudviklingsamtaler.

### **Tidsperspektiv**

Administrationen kan fremlægge en skønnet tidsplan, når det er afgjort om opgaven skal sendes i udbud. Når leverandøren er valgt, vil det være muligt at udarbejde en mere detaljeret tidsplan, som kan fremlægges udvalget. Administrationens skøn er pt. at undersøgelsen vil kunne foretages ultimo 2015.

### **Proces**

Administrationen vil i udarbejdelsen af spørgeskemaet og igennem hele processen benytte sig af erfaringen fra de tidligere afholdte undersøgelser. Der vil i så vid udstrækning som muligt blive benyttet de samme spørgsmål, som blev anvendt i 2012 for at skabe et sammenligningsgrundlag. Derudover vil administrationen også denne gang trække på Seniorrådets viden og inddrage dem løbende i processen. Social- og Seniorudvalget vil som tidligere få skemaerne til godkendelse, inden udsending.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget besluttede at administrationen skal gennemføre en tilfredshedsundersøgelse for:

- Hjemmeplejemodtagere
- Pårørende på plejecentrene
- Medarbejderne i hjemmeplejen
- Medarbejderne på plejecentrene

**Fraværende:**  
Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 8  
Acadre sagsnr.: 15/2212  
Journalnr.: 00.24.00S49  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Helle Skude

## Ansøgning om midler til en seniorudflugt 2015 fra Seniorrådet

### Baggrund

Hørsholm Kommune har gennem en årrække støttet en årlig udflugt for Seniorer i kommunen arrangeret af Hørsholm Seniorråd.  
I prioriteringen af Ældrepuljen for 2015 støtter kommunen Seniorudflugten med 40.000 kr.

Hørsholm Seniorråd har fremsendt en ansøgning, hvor rådet ansøger Social- og Seniorudvalget om yderligere 50.000 kr. til afholdelse af en Seniorudflugt i 2015, således at den kommunale støtte i alt bliver 90.000 kr. til at dække de forudsete udgifter til dette arrangement.

Administrationen anbefaler, at Social- og Seniorudvalget drøfter og beslutter om udvalget kan imødekomme den indkomne ansøgning.

### Forslag

Administrationen anbefaler, at Social- og Seniorudvalget drøfter den indkomne ansøgning, herunder beslutter hvorvidt Seniorrådets seniorudflugt 2015 skal støttes med yderligere 50.000 kr.

### Sagsfremstilling

Administrationen har modtaget en ansøgning fra Hørsholm Seniorråd med et budgetforslag på seniorudflugten for 2015.

I budgetforslaget ansøges om, at Social og Seniorudvalget støtter seniorudflugten med yderligere 50.000 kr. ud over de 40.000 kr., som kommunen har afsat via Ældrepuljen for 2015.

Forslaget vil betyde en samlet støtte fra kommunen på 90.000 kr. i 2015.

### Sagens tidligere behandling

Ansøgning om yderligere støtte til Seniorudflugt blev sidste gang behandlet af Social- og Seniorudvalget på udvalgmøde 22. september 2014, hvor Seniorrådet ansøgte om yderligere midler svarende til 25.000 kr. til at udvide udflugten. Ansøgning blev imødekommet ved at overføre midler mellem projekter under Ældrepuljen.

### Bilag

- Foreslået budget med støtte fra kommunen ud over de afsatte 40000 budget (2015).xls

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget drøftede den indkomne ansøgning.

Udvalgsformanden foreslog, at der gives 30.000 kr. til udflugten.

Forslaget kom til afstemning.

For stemte to medlemmer (C)

Imod stemte to medlemmer (A og O)

Forslaget faldt.

Thorkild Gruelund benyttede sig af initiativretten i Styrelseslovens § 11 og ønsker, at Kommunalbestyrelsen tager stilling til ansøgningen.

#### **Fraværende:**

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 9  
Acadre sagsnr.: 15/2242  
Journalnr.: 00.30.00Ø00  
Sagsforløb: SSU-SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Marianne Nyborg

## SSU: Etablering af råderum til budget 2016-2019

### Baggrund

Økonomiudvalget har på deres januar-møde vedtaget en ny budgetproces for budget 2016-2019. Den nye proces indebærer, at fagudvalgene på februar-møderne bestiller forslag til budgetønsker og budgetreduktioner, som ønskes udarbejdet af administrationen. Budgetforslagene bestilles med afsæt i en række tværgående politiske pejlemærker, der forventes vedtaget på Økonomiudvalgsmødet i februar.

Formålet med pejlemærkerne:

- Pejlemærkerne er en retningsgiver på tværs af udvalgene med henblik på at sikre en rød tråd i budgetlægningen
- Pejlemærkerne giver en ramme til at invitere eksterne aktører og andre interessenter ind i en dialog omkring prioriteringerne
- Pejlemærkerne udstikker en retning tidligt i processen og sikrer politisk ejerskab, idet fagudvalgene udstikker bestillinger til administrationen på budgetønsker og reduktioner
- Pejlemærkerne understøtter Kommunalbestyrelsens prioritering mellem budgetforslag i budgetforhandlingerne

### Forslag

Administrationen forslår, at Social- og Seniorudvalget:

- Tager det af Økonomiudvalget fastlagte samlede råderumsbeløb til efterretning



- Tager de af Økonomiudvalget besluttede politiske pejlemærker til efterretning
- Drøfter og tydeliggør hvilke forslag til budgetønsker og budgetreduktioner, der på baggrund af de tværgående politiske pejlemærker ønskes udarbejdet på Social- og Seniorudvalgets område. Pejlemærkerne er både retningsgivende i forhold til budgetreduktioner og budgetønsker. Det er en ambition, at hvert enkelt forslag til budgetønsker eller reduktioner har en vis volumen og minimum forventes at udgøre 50.000 kr.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har på deres januar-møde vedtaget en ny budgetproces for budget 2016-2019. Den nye proces indebærer bl.a. at:

1. Økonomiudvalget på februar-mødet fastsætter et samlet ønsket råderumsbeløb som fagudvalgene præsenteres for på de efterfølgende møder. Det ønskede råderumsbeløb er et fælles mål og sætter ikke yderligere rammer for det enkelte udvalg.
2. Fagudvalgene bestiller forslag til budgetønsker og budgetreduktioner på februar-møderne, som ønskes udarbejdet af administrationen på baggrund af en række politisk fastsatte tværgående pejlemærker. Social- og Seniorudvalget præsenteres for de bestilte forslag til budgetønsker og budgetreduktioner på udvalgsmødet i marts.

### Politiske pejlemærker:

De politiske pejlemærker er en operationalisering af den politiske vision "Hørsholm vil begejstre".

Med forbehold for endelig godkendelse på Økonomiudvalgsmødet i februar er de tværgående politiske pejlemærker som følger (se bilag 1 for uddybning af pejlemærkerne):

1. Aktivt medborgerskab
2. Kvalitativ vækst
3. Læring og mestring
4. Fysisk aktive borgere
5. Forebyggelse
6. Klima

Det er hensigten, at fagudvalget skal fremkomme med en række konkrete bestillinger til administrationen, som er relevante på udvalgets område på baggrund af ovenstående tværgående politiske pejlemærker. Pejlemærkerne er både retningsgivende for bestillinger vedrørende budgetreduktioner og budgetønsker.

Bestillinger af budgetforslag kan fordele sig på:



- Reduktioner drift
- Reduktion på anlæg
- Driftsønsker
- Anlægsønsker

### **Økonomi/personale**

Råderumsprocessen indgår i budgetprocessen for budget 2016-2019.

### **Kommunikation**

Budgetprocessen for budget 2016-2019 er forelagt udvalget på januar-mødet.

### **Sagens tidligere behandling**

Intet at tilføje

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015**

Social- og Seniorudvalget tog Økonomiudvalgets udmelding til efterretning.  
Social- og Seniorudvalget ønsker at administrationen finder forslag til budgetreduktioner for 2 mio. kr.

Forslag til budgetreduktioner:

- Administrationen skal undersøge mulighed for en sammenlægning af aktivitetscentre eller lukning af et aktivitetscenter.
- Administrationen skal undersøge muligheden for at reducere frekvensen på indsatsen rengøring til hver 3. uge

Forslag til budgetønsker:

- Administrationen skal udarbejde baggrundsnotat i forhold til opsøgende psykiatri
- Administrationen skal udarbejde baggrundnotat på tilbagerulning af kvalitetsstandarderne til 2014 niveau på hjemmeplejen
- Drift af Margrethelund - Administrationen undersøger nærmere.

### **Fraværende:**

Ove Petersen (V)



## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 10  
Acadre sagsnr.: 15/874  
Journalnr.: 85.02.02P05  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Anja Sahan

## Status ældre og voksne på døgninstitution - februar 2015

### Baggrund

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

### Forslag

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

### Bilag

- Status på voksenområdet - februar 2015
- Hørsholm -og udenbys borgere på døgninstitution - februar 2015

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015

Orienteringen er taget til efterretning.

### Fraværende:

Ove Petersen (V)





## Social- og Seniorudvalget

Punkt: 11  
Acadre sagsnr.: 15/872  
Journalnr.: 85.02.02P05  
Sagsforløb: SSU - Åben sag  
Mødedato: 23.02.2015  
Sagsansvarlig enhed: Politik og Borgerservice  
Sagsbehandler: Anja Sahan

## Status ældre - februar 2015

### Baggrund

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

### Forslag

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag

- Antal borgere på den generelle venteliste til plejehjem/-boliger
- Borgere på venteliste til plejehjem/-boliger
- Borgere på venteliste til ældreboliger

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-02-2015

Orienteringen er taget til efterretning.

### Fraværende:

Ove Petersen (V)



## Bilagsoversigt

<b>Pkt. nr.</b>	<b>Tilgang</b>	<b>Titel</b>	<b>Refnr.</b>
2	Åben	Rapport - Brugertilfredshedsundersøgelse i Hørsholm Kommune_Epinion 171214.pdf	1896154
2	Åben	Pressemeddelelse 16.2.2015	1924058
3	Åben	Tidsplan af 05.12.2014	1914299
6	Åben	Bilag 1: Oversigt over hørings svar vedr. udbud af frit valgs området.docx	1828282
6	Åben	Bilag 2: Foreløbig tidsplan for udbud af frit valgs opgaven af praktisk bistand og personlig pleje	1831701
8	Åben	Foreslået budget med støtte fra kommunen ud over de afsatte 40000 budget (2015).xls	1914079
10	Åben	Status på voksenområdet - februar 2015	1914998
10	Åben	Hørsholm -og udenbys borgere på døgninstitution - februar 2015	1915065
11	Åben	Antal borgere på den generelle venteliste til plejehjem/-boliger	1915074
11	Åben	Borgere på venteliste til plejehjem/-boliger	1915081
11	Åben	Borgere på venteliste til ældreboliger	1915083



## Social- og Seniorudvalgets møde 23-02-2015

Thorkild Gruelund (C)

Formand

Nadja Maria Hageskov (C)

Medlem

Gitte Burchard (O)

Medlem

Niels Lundshøj (A)

Medlem

Ove Petersen (V)

Medlem

---

---

---

---

---

---