

Social- og Seniorudvalget

Referat fra ordinært møde
Mette Herberts kontor

Mandag 23.11.2015 kl. 14:00

Følgende sager behandles på mødet

Side

Meddelelser	2
Tilfredshedsundersøgelse i SOM 2015	3
Politisk orientering om udbudsforretningen af Margrethelund Plejecenter	5
Budget 2016-2019: Udmøntning af generelle servicereduktioner på Social- og Seniorudvalget	6
Status ældre og voksne på døgninstitution - november 2015	10
Status ældre og voksne - november 2015	11
Bilagsoversigt	12

Fraværende

Ove Petersen (V)

Bemærkninger til dagsorden



Social- og Seniorudvalget

Punkt: 1
Acadre sagsnr.:
Journalnr.:
Sagsforløb: SSU - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Anja Sahan

Meddelelser

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

Thorkild Gruelund informerer om, at der i Finansloven 2016 er sat 1 milliard kr. af til en værdighedspulje på ældreområdet. Administrationen vil udfærdige en værdighedspolitik og forslag til puljen.

Thorkild Gruelund informerer om Breelteparkens 40 års fødselsdag den 4. december.

Fraværende:

Ove Petersen (V)

Social- og Seniorudvalget

Punkt: 2
Acadre sagsnr.: 15/2213
Journalnr.: 27.36.00P23
Sagsforløb: SSU - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Ditte Marie Sørensen

Tilfredshedsundersøgelse i SOM 2015

Baggrund

Siden 2006 har Social- og Seniorudvalget gennemført en tilfredshedsundersøgelse på ældreområdet ca. hvert andet år. Imidlertid blev undersøgelsen i 2014 udsat, til fordel for en lignende undersøgelse på voksenområdet, og er derfor først blevet gennemført i 2015. Undersøgelsens målgruppe har, siden 2012, inkluderet: Borgere, der modtager hjemmepleje, beboere på kommunens plejehjem og plejecentre samt medarbejderne i hjemmeplejen, på plejehjem og på plejecentre. Resultaterne fra undersøgelsen præsenteres på mødet den 23. november

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formål

Formålet med undersøgelsen er, som hidtil, at sikre og udvikle kvaliteten og trivselen blandt borgere og medarbejdere i hjemmeplejen/hjemmesygeplejen – og siden 2012 også på kommunens plejehjem/plejecentre.

Samarbejdspartnere

Lige som i 2012 er vores samarbejdspartner ved 2015-undersøgelsen Gallup. Gallup er en stor, veletableret spiller på survey-markedet, og virksomheden har solid erfaring med denne type undersøgelser, blandt andet fra store kommuner som Odense og København.

Svarprocenter

Svarprocenterne på medarbejderundersøgelsen ligger i år på 62% (mod 64% i 2012), mens den ligger på 60% blandt hjemmeboende borgere (mod 61% i 2012) og for undersøgelsen blandt borgere på plejehjem/i plejebolig ligger den på 49% (mod 52% i 2012).

Proces for tilfredshedsundersøgelsen 2015 - resumé

I foråret 2015 tilpassede administrationen spørgeskemaerne fra 2012 i samarbejde med relevante fag- og interessegrupper. Spørgeskemaerne blev sendt ud i uge 36. Svarperioden strakte sig over 5 uger med sidste svar dato den 4. oktober. Herefter har Gallup behandlet de indkomne besvarelser. Efter udvalgmødet den 23. november, vil administrationen se på, hvordan resultaterne kan bruges konstruktivt fremadrettet.



Tilpasning af spørgeskemaerne og inddragelse af Seniorrådet

Vores samarbejdspartner for undersøgelsen er, igen i år, Gallup. Derfor har administrationen bestræbt sig på at ændre mindst muligt på spørgsmålene for at bibeholde sammenligneligheden med resultaterne fra 2012. Dog har administrationen, i tæt samarbejde med relevante faggrupper og Gallup, opdateret og udskiftet visse spørgsmål i spørgeskemaerne for at sikre, at undersøgelsen fortsat er relevant og opdateret.

I løbet af processen har administrationen inddraget Seniorrådet, som i maj måned blev inviteret til et møde med administrationen og Gallup. Ved mødet den 19. maj, fremkom Seniorrådet med deres anbefalinger til ændringer af spørgsmålene. Administrationen har herefter, i det omfang, det har været muligt under hensyntagen til sammenligneligheden, inkluderet Seniorrådets ændringsforslag. I forsommeren fik Senior- og Handicaprådet de færdige spørgeskemaer i høring. Seniorrådet vil desuden blive informeret om resultaterne af borgerundersøgelserne.

Seniorinterviewere

Ud over, at Seniorrådet har været høringspart på de to borgerskemaer, stillede en gruppe Seniorinterviewere igen i år op som hjælpere for de borgere, der ikke kunne besvare skemaet på egen hånd. Tilbuddet gjaldt primært de hjemmeboende borgere, men til dels også beboerne på de somatiske plejehjemspladser/plejeboliger. Også frivillige fra Seniorrådgivningen stod til rådighed som interviewere. I alt syv borgere tog imod tilbuddet om hjælp til at udfylde spørgeskemaet.

Opfølgning på undersøgelserne

På baggrund af drøftelserne ved udvalgsrådet den 23. november, vil administrationen undersøge, hvilke indsatser der kan påvirke tilfredsheden positivt. Disse overvejelser fremlægges udvalget på udvalgsrådsmøde i januar 2016.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

TNS Gallup præsenterede den gennemførte tilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen er foretaget hos borgere, der modtager hjemmepleje, beboere i plejebolig og medarbejdere i hjemmeplejen og på plejecentre.

SSU ønsker at tilfredshedsundersøgelsen sættes på dagsordenen i december, hvor undersøgelsen kan gennemgås og i januar 2016, hvor administrationen fremlægger forslag til indsatser som følge af undersøgelsen.

Fraværende:

Ove Petersen (V)



Social- og Seniorudvalget

Punkt: 3
Acadre sagsnr.: 15/21947
Journalnr.: 27.00.00P00
Sagsforløb: SSU - ØU - KB - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Helle Skude

Politisk orientering om udbudsforretningen af Margrethelund Plejecenter

Baggrund

Administrationen forestår pt. evalueringen af de indkomne tilbud på udbuddet af Margrethelund Plejecenter. Social- og Seniorudvalget orienteres på mødet om resultatet af udbudsforretningen.

Forslag

Administrationen beder Social- og Seniorudvalget tage den mundtlige orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Administrationen forestår pt. evalueringen af de indkomne tilbud på udbuddet af Margrethelund Plejecenter.

Der er indkommet tilbud fra de tre prækvalificerede virksomheder og et kontrolbud fra kommunen. Administrationen har dermed evalueret 4 tilbud.

Tilbuddene er indkommet den 1. oktober, og kommunen ønsker at kunne indgå en kontrakt pr. 1. december i år.

Social- og Seniorudvalget orienteres mundtligt på dette udvalgsmøde om resultatet af udbudsforretningen.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

Social- og Seniorudvalget blev orienteret mundtligt om resultatet af udbudsforretningen.

Fraværende:

Ove Petersen (V)



Social- og Seniorudvalget

Punkt: 4
Acadre sagsnr.: 15/19532
Journalnr.: 00.30.00Ø00
Sagsforløb: SSU, ØU, KB - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Marianne Caglayan

Budget 2016-2019: Udmøntning af generelle servicereduktioner på Social- og Seniorudvalget

Baggrund

Som led i budgetaftalen 2016-2019 besluttede aftaleparterne, at der skal ske en generel servicereduktion i hele kommunen. Kommunens driftsudgifter skal nedjusteres med et nettobeløb på 30,0 mio. kr., hvilket svarer til ca. 2,7 procent af kommunens samlede serviceudgifter.

På Social- og seniorudvalgets område er de samlede generelle servicereduktioner på 9.297.000 kr. fordelt på politikområder:

- Politikområde 41, 6.747.000 kr.
- Politikområde 42, 2.550.000 kr.

Som led i budgetaftalen skal administrationen forestå den konkrete udmøntning, som i nogle tilfælde er betinget af en formel politisk godkendelse.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og seniorudvalget tager administrativt godkendte forslag til efterretning, samt indstiller overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen følgende forslag til godkendelse:

Politikområde 41:

- Nedbringelse af tværfagligt personale på plejecentre
- Praktisk bistand – nedjustering af serviceniveau på rengøring til hver 3. uge
- Personalereduktion (inkl. Ledelse) på de midlertidige pladser

Politikområde 42:

- Ved alkoholrelaterede problemstillinger visiteres til dagbehandling i stedet for døgnbehandling.
- Ved stofrelaterede problemstillinger visiteres til dagbehandling i stedet for døgnbehandling.
- Ophør af ordning med opsøgende psykiatri.

Sagsfremstilling

Som led i budgetaftalen 2016-2019 besluttede aftaleparterne, at der skal ske en generel servicereduktion i hele kommunen. Kommunens driftsudgifter skal nedjusteres med et nettobeløb på 30,0 mio. kr., hvilket svarer til ca. 2,7 procent af kommunens samlede serviceudgifter. Nedjusteringen på 30 mio. kr. er fordelt på politikområder, så alle bidrager med relativt lige meget.

I forhold til den konkrete udmøntning fremgår det af budgetaftalen:

- at konkrete udmøntningsforslag, som ikke kræver formel politisk godkendelse, skal ikke godkendes i fagudvalg.
- at konkrete udmøntningsforslag, som kræver formel politisk godkendelse (eksempelvis servicestandarder) vil blive politisk godkendt.

Administrationen har arbejdet videre med den konkrete udmøntning og har i overensstemmelse med budgetaftalens ordlyd tilstræbt, at udmøntningen når bredt ud i hele organisationen.

På Social- og seniorudvalgets område er nogle udmøntningsforslag betinget af en formel politisk godkendelse, mens andre er godkendt på administrativt niveau:

Forslag som kræver formel politisk godkendelse:

- Nedbringelse af tværfagligt personale på plejecentre
- Reduktion i tilbuddet af aktiviteter på ældreområdet
- Praktisk bistand – nedjustering af serviceniveau på rengøring til hver 3. uge
- Personalereduktion (inkl. Ledelse) på de midlertidige pladser
- Ved alkoholrelaterede problemstillinger visiteres til dagbehandling i stedet for døgnbehandling.
- Ved stofrelaterede problemstillinger visiteres til dagbehandling i stedet for døgnbehandling.
- Ophør af ordning med opsigende psykiatri.

Administrativt godkendte forslag:



- Nedjustering af ressourcetildelingen pr. plads på plejecentrene samt tilpasning af ledelsesniveauet.
- Praktisk bistand – nedjustering af serviceniveau samt effektivisering
- Reduktion af ældrepuljen samt nedjustering af ledelsesressourcer.
- Madproduktionen i caféen på Louiselund erstattes af mad leveret fra caféen på Sophienlund og caféens åbningstid reduceres.
- Revisitering af bostøttesager og omlægning af bostøtteordninger fra individuelle ordninger til gruppeordninger.
- Servicereduktioner på socialpsykiatrisk center Åstedet.
- Servicereduktion på Solskin, Højmossevænge og bostøtteordninger.
- Beboelse til flygtninge

Det samlede overblik over de konkrete udmøntning på Social- og seniorudvalgets område – både administrativt og politiske godkendte forslag - fremgår af bilag 1.

Bilag 2 indeholder en redegørelse, der beskriver de konkrete udmøntninger på Social- og Seniorudvalget område.

Økonomi/personale

Udmøntningen af de generelle servicereduktioner sker i forlængelse af det vedtagne budget 2016-2019.

Kommunikation

Udmøntningen af de generelle servicereduktioner videreformidles til institutioner og budgetansvarlige ligesom udmøntningen indarbejdes i institutionernes budgetter fra 2016 og frem.

Da fordelingen af de generelle servicereduktioner på politikområder blev politisk vedtaget i forbindelse med budgetaftale 2016-2019, er de konkrete udmøntninger ikke høringsberettiget.

Bilag

- Bilag 1 konkrete udmøntningsforslag SSU
- Bilag 2 Overvejelser bag de konkrete udmøntningsforslag, SSU
- Kvalitetsstandarder for Rengøring 2016

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

Social og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen at godkende punktet. Social og Seniorudvalget indstiller herunder ny kvalitetsstandard på rengøring i hjemmeplejen med frekvensen rengøring hver 3. uge til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Gitte Burchard (O) stemte imod.

Fraværende:
Ove Petersen (V)



Social- og Seniorudvalget

Punkt: 5
Acadre sagsnr.: 15/874
Journalnr.: 85.02.02P05
Sagsforløb: SSU - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Anja Sahan

Status ældre og voksne på døgninstitution - november 2015

Baggrund

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Forslag

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Bilag

- Hørsholm- og udenbysborgere på døgninstitution - november 2015
- Status på voksenområdet

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

Social og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Ove Petersen (V)



Social- og Seniorudvalget

Punkt: 6
Acadre sagsnr.: 15/872
Journalnr.: 85.02.02P05
Sagsforløb: SSU - Åben sag
Mødedato: 23.11.2015
Sagsansvarlig enhed: Politik, Udvikling og Borgerservice
Sagsbehandler: Anja Sahan

Status ældre og voksne - november 2015

Baggrund

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Forslag

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Bilag

- Antal borgere på den generelle venteliste til plejehjem/-boliger
- Borgere på venteliste til plejehjem/-boliger
- Borgere på venteliste til ældreboliger

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-11-2015

Social og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Ove Petersen (V)

Bilagsoversigt

Pkt. nr.	Tilgang	Titel	Refnr.
4	Åben	Bilag 1 konkrete udmøntningsforslag SSU	2064950
4	Åben	Bilag 2 Overvejelser bag de konkrete udmøntningsforslag, SSU	2064958
4	Åben	Kvalitetsstandarder for Rengøring 2016	2069967
5	Åben	Hørsholm- og udenbysborgere på døgninstitution - november 2015	2061660
5	Åben	Status på voksenområdet	2061663
6	Åben	Antal borgere på den generelle venteliste til plejehjem/-boliger	2061698
6	Åben	Borgere på venteliste til plejehjem/-boliger	2061700
6	Åben	Borgere på venteliste til ældreboliger	2061705



Social- og Seniorudvalgets møde 23-11-2015

Thorkild Gruelund (C)

Formand

Nadja Maria Hageskov (C)

Medlem

Gitte Burchard (O)

Medlem

Arne-Georg Stangeby (A)

Medlem

Ove Petersen (V)

Medlem
