



HØRSHOLM KOMMUNE

Hjemmeplejen



Kære Borger

Hjemmeplejen er den kommunale leverandør af praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

I denne pjece får du nyttige oplysninger om hjemmeplejen, vores tilbud og vores fremtidige samarbejde.

Indhold

Hjemmeplejen har døgnpleje	3
Hjemmeplejens værdigrundlag	3
Arbejds miljø-pligter-rettigheder	4
Arbejdsredskaber	5
Rengøringsmidler	6
Fleksibel hjemmehjælp.....	6
Aflysning af hjælpen	7
Erstatningshjælp.....	7
Personale.....	8

Hjemmeplejen har døgnpleje

Det vil sige, at alle borgere i kommunen kan visiteres til indsatser i form af hjemmehjælp og hjemmesygepleje i dag-, aften- og nattetimerne.

Der er desuden mulighed for visitation til genoptræning, hjælpemidler, madordning og forebyggende besøg.

Du kan læse mere om disse muligheder i Hørsholm Kommunes pjec "Visitationen"

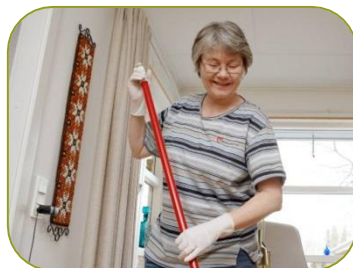
Hjemmeplejens værdigrundlag



- Der udvises værdighed og respekt
- Samarbejdet bygger på åbenhed og ærlighed
- Der opleves en god og tryk atmosfære
- Der opleves kvalitet og udvikling

Arbejds miljø-pligter-rettigheder

Når du får hjemmehjælp, er dit hjem sundhedsmedarbejderens arbejdsplads og medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven.



Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

- Borger og sundhedsmedarbejder omgås hinanden i gensidig respekt
- El artikler skal være i forsvarlig stand
- Der skal være et godt arbejdslys
- Det kan være nødvendigt at installere hjælpemidler / indrette hjemmet, så sundhedsmedarbejderen kan overholde Arbejds miljøloven
- Adgangsveje til boligen skal være sikre at færdes på. De skal være tilstrækkeligt oplyste, der skal være synligt husnummer og navneskilt, og om vinteren skal der ryddes for sne
- Udluftning foretages under rengøring
- Kæledyr må ikke være til gene for sundhedsmedarbejderen, hvilket betyder at løsgående dyr holdes indelukket i andet rum/bur under deres besøg
- Der må ikke ryges i dit hjem under medarbejderens besøg. Sundhedsmedarbejderen kan vælge at gå igen, hvis dette ikke overholdes
- At gøre vedligeholdende rent i de daglig benyttede rum, entre, køkken, bad/toilet, opholdsstue og soveværelse svarende til en 2 værelses lejlighed. Svarende til ca. 67 m²

Arbejdsredskaber

Følgende arbejdsredskaber og rengøringsmidler skal være i hjemmet når hjælpen påbegyndes:




- En støvsuger på hver etage hvor der gives hjælp til rengøring, skal være i god stand dvs. med letløbende hjul, god sugeevne, teleskoprør eller fast rør med en længde på min. 130 cm
- Støvsugerposer, en gangs.
- Fladmoppesystem bestående af moppe med teleskopskaft, højde 120 - 160 cm. og en spand med vridsystem til gulvvask (fås i velassorterede supermarkeder til ca. 200 kr.)
- Støveklud (hvis hjælp til afstøvning)
- Alt-mulig-klude
- Evt. aluminium trappestige m/2 trin og plateau

Rengøringsmidler



- Opvaskemiddel (lettere rengøring)
- Universalrengøringsmiddel (grovere rengøring)
- Husholdningseddike (kalkfjerner)
- Evt. toiletrens

Rengøringsmidler med faremærket  må ikke anvendes af sundhedsmedarbejderne.

Håndhygiejne er den vigtigste enkeltstående faktor til at forebygge smittespredning. Derfor forventes det, at flydende sæbe og køkkenrulle er tilgængelig for hjemmeplejens personale

Fleksibel hjemmehjælp

Du har mulighed for lejlighedsvis at bytte de hjemmehjælpsindsatser du er visiteret til, med andre indsatser du ønsker.

Hvis du får hjælp til rengøring, kan dette for eksempel byttes til en ledsaget gåtur.

Hvis du ønsker at bytte, skal indsatsen være af samme omfang og være arbejdsmiljømæssigt forsvarlig.

Hvis sundhedsmedarbejderen vurderer, at det ikke er forsvarligt at bytte opgaver gives hjælpen efter de retningslinjer, der er fastsat i den aftale, som du har indgået med visitator.

Aflysning af hjælpen

Når hjælpen starter op laver hjemmeplejen en aftale med dig om hvornår hjælpen kan leveres.

Det forventes at du er til stede i hjemmet til de aftalte tider.

Hjælpen kan afvige med 1 time til begge sider i forhold til aftalt tid.

Hvis du ikke er hjemme eller familien hjælper, er det vigtigt, at du melder afbud til hjemmeplejen eller den private leverandør. Afbud skal meldes senest dagen før inden kl. 12.00

Glemmer du at aflyse et besøg, er personalet forpligtet til at undersøge og handle på den manglende kontakt. Det kan medføre at politi og låsesmed kontaktes. Regning fra låsesmeden bliver i så fald sendt til dig.

Erstatningshjælp

Hvis vi bliver nødt til at aflyse den planlagte hjælp, vil den blive tilbudt en anden dag indenfor den næste uge.

Ved aflysning får du besked senest om morgenen samme dag.

Er det dig selv der melder afbud, er Kommunen ikke forpligtet til at yde erstatning.

Personale

Alle ansatte i Hørsholm Kommunes hjemmepleje såvel som hos de private leverandører har legitimationskort. Dette bæres synligt og fremvises efter ønske.

Personalet har tavshedspligt. Det vil sige at personalet ikke må udtale sig om dig og dine familieforhold overfor andre.

Hjælpen udføres af sundhedsmedarbejdere, det vil sige social- og sundhedshjælpere, hjemmehjælpere, uddannede hjemmehjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere og plejehjemsassistenter.

Der vil ved sygdom, ferie og lign. komme skiftende medarbejdere. Ligeledes vil der komme forskellige medarbejdere, hvis du modtager hjælp over hele døgnet. Det tilstræbes dog, at det er de samme sundhedsmedarbejdere, der kommer og hjælper dig.

Hvis du ikke selv er i stand til at lukke medarbejderen ind, vil du få en elektronisk lås installeret.

Hørsholm Kommune har ansat sygeplejersker til komplicerede plejeforløb, terapeuter til træningsforløb samt forebyggende medarbejdere til rådgivning omkring folkesundhed og forebyggelse af sygdom. Kommunen uddanner elever og studerende indenfor alle sundhedsuddannelser. Eleverne deltager i arbejdet.



HØRSHOLM KOMMUNE

Center for Sundhed og
Omsorg
Ådalsparkvej 2
2970 Hørsholm
Marts 2015
horsholm.dk