

## Kvalitetsstandard – social behandling for stofmisbrug

|  |   |
|--|---|
| <b>Lovgrundlag</b>                                   | <a href="#">Lov om Social Service § 101</a>   |
| <b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>                     | Målgruppen er borgere i Hørsholm Kommune med et stofmisbrug.<br>Unge under 18 år, der har et misbrug af en sådan karakter, at de har svært ved at modtage støtte efter de almindelige regler, er omfattet af bestemmelsen.  |
| <b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>                 | Målet er stoffrihed og, hvis dette ikke kan lade sig gøre, at reducere brugen af stoffer og herigennem sikre den bedst mulige livskvalitet for brugeren og dennes omgivelser.   |
| <b>Organisatorisk struktur</b>                       | Hørsholm Kommune har ansvaret for at tilbyde stofmisbrugsbehandling til kommunens borgere. Det daglige ansvar varetages af Center for Børn og Voksne. Den ambulante stofmisbrugsbehandling sker i samarbejde med bl.a. Nordsjællands Misbrugscenter.  |
| <b>Ydelsens indhold og omfang</b>                    | Center for Børn og Voksnes primære opgave er at stå for visitationen til dag- eller døgnbehandling. Ambulant behandling sker i samarbejde med Nordsjællands Misbrugscenter.<br>Rådgiverne i Center for Børn og Voksne tilbyder, at udarbejde og godkende handleplaner for den enkelte borger med henblik på at koordinere en samlet indsats.<br><br>Nordsjællands Misbrugscenter tilbyder, ambulante samtaleforløb af varierende intensitet. Misbrugscentret tilbyder desuden afrusning, antabus og substitutionsbehandling.<br><br>For yderligere oplysninger se hjemmesiden <a href="http://www.nordsjaellandsmisbrugscenter.dk/">http://www.nordsjaellandsmisbrugscenter.dk/</a><br><br>Hørsholm kommune kan visitere til døgnbehandling i det omfang ambulant behandling og dagbehandling ikke vurderes at være tilstrækkelig intensiv og borgeren er motiveret til en markant ændring i sit liv. |
| <b>Stofmisbrugeres hjemmeboende børn under 18 år</b> | Kommunens voksenrådgivere eller Nordsjællands Misbrugscenter kontakter Børn- og Ungeteamet i kommunen for at indgå et samarbejde. Herigennem sikres det, at der bliver taget hånd om barnets trivsel.   |
| <b>Hvem leverer ydelsen?</b>                         | Som udgangspunkt leverer Nordsjællands Misbrugscenter ambulante behandling fra deres ambulatorium i Hørsholm. Derudover anvendes behandlingstilbud til stofmisbrugere i andre kommuner/regioner samt i privat regi.<br><br>Dag- og døgnbehandling finder fortrinsvis sted på private  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <p>behandlingstilbud se tilbudsportalen (<a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a>).</p>  |
| <b>Visitation</b>         | <p>Det er kommunerne, der har ansvaret for stofmisbrugsbehandlingen. Hørsholm Kommune har en aftale med Nordsjællands Misbrugscenter i Hillerød om behandling af stofmisbrugere. Borgeren har mulighed for at henvende sig direkte til Misbrugscenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misbrugscenteret, Skansevej 2 C, 3400 Hillerød.</li> <li>• Hørsholm Misbrugsambulatorium, Holmetofte 15, 1. sal, 2970 Hørsholm, tlf. 51 63 36 58.</li> <li>• Eller borgeren kan henvende sig til sagsbehandleren i Center for Børn og Voksne, der herefter arrangerer en samtale med Misbrugscenteret.</li> </ul> <p>Der udarbejdes et behandlingstilbud senest 14 dage efter første henvendelse.</p> <p>Center for Børn og Voksne arbejder i forbindelse med visitationen med fem funktionsniveauer (ingen, lettere, moderate, svære eller totale begrænsninger grundet misbruget), der hver især beskriver borgerens evne til at klare sig inden for forskellige områder. Det er den samlede funktionsvurdering, der er afgørende for, om borgeren kan visiteres til ambulans behandling, dag- eller døgnbehandling.</p> <p><u>Ambulant behandling:</u> Misbrugsambulatoriet sørger for godkendelse af behandlingen.</p> <p><u>Dag- og døgnbehandling</u> kræver økonomisk tilsagn fra kommunen. Borgeren kan indstilles til dag- eller døgnbehandling efter indledende samtaler på et af Misbrugscentrets ambulatorier. Center for Børn og Voksne behandler alle indstillinger til dag- og døgnbehandling. Behandlingsstedet vælges ud fra borgerens behov og situation.</p> <p>Ved bevilling af behandling lægges vægt på at tilbyde det billigst egnede tilbud.</p> |
| <b>Behandlingsgaranti</b> | <p>Borgere med stofmisbrugsproblemer har ret til at modtage et behandlingstilbud senest 14 dage efter henvendelsen. Denne frist kan dog fraviges, hvis borgeren vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, der er visiteret til.</p>   |
| <b>Frit valg</b>          | <p>En borger, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter.</p> <p>Borgerens valgfrihed omfatter kun andre <u>tilsvarende</u> tilbud, eksempelvis har borgeren ret til at vælge en anden døgnbehandlingsinstitution end den tilbudte, men kan <i>ikke</i> frit vælge mellem ambulans behandling og døgnbehandling. Dog kan retten til frit valg begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Brugerinddragelse</b>                   | Der er en høj grad af involvering og ansvarliggørelse af borgeren i løsningen af problemerne.<br>Borgeren inddrages ved udarbejdelse af handleplan og behandlingsplan, herunder ved opstilling af mål for behandlingen m.v.  |
| <b>Kvalifikationskrav</b>                  | I Hørsholm Kommune er sagsbehandlerne samlet i teams, og der er således også et team, der tager sig af borgere med misbrug. Alle medarbejderne har en relevant uddannelse og opdateres løbende med efteruddannelse etc. Der sker løbende en evaluering på organisationsniveau.<br><br>Behandlingspersonalet i Hørsholm Misbrugsambulatorie har alle en faglig grunduddannelse og minimum en 1 årig kognitiv misbrugsuddannelse.<br><br>Døgnbehandlingstilbud skal være godkendt af Socialtilsynet.   |
| <b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>   | Stofmisbrugsbehandlingen betales af Hørsholm Kommune og er således gratis for borgeren. I tilfælde, hvor der er tale om døgnbehandling, skal borgeren dog betale for kost og logi. For brugere, der modtager sociale ydelser, afgør kommunen hvor stor en del af opholdsbetalingen brugeren selv kan betale ud fra en vurdering af borgerens samlede økonomiske situation.   |
| <b>Hvordan følges op på ydelsen?</b>       | Hørsholm Kommune udarbejder i samarbejde med borgeren og Misbrugscenteret en behandlingsplan. Heri beskrives problemet, det kort- og langsigtede mål, samt Misbrugscenterets og brugerens forpligtelser under løsningen af problemerne. Borgerens behandlingsplan evalueres løbende i samarbejde med borgeren og Misbrugscenteret.<br><br>Efter afsluttet behandling tager kommunen/misbrugscenteret kontakt til borgeren efter 1 måned og efter 6 måneder med henblik på at forebygge tilbagefald.  |
| <b>Monitorering af indsatsen og måltal</b> | Misbrugscentret/Dag- og døgnbehandlingstilbuddet står for indberetninger til DANRIS og til Sundhedsstyrelsens landsdækkende register over stofmisbrugere i behandling.<br><br>Hørsholm Kommune modtager statistisk materiale fra Misbrugscenteret, som indgår i den årlige dialog omkring udviklingen på området.<br><br>Hørsholm Kommune har opstillet følgende måltal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 % af borgerne skal opleve stofreduktion, når de afslutter deres behandlingsforløb. Heraf skal 30 % være stoffrie.</li> <li>• Under 40 % af borgerne er igen i misbrugsbehandling inden for 12 måneder.</li> </ul> |
| <b>Er der andre muligheder?</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helsingør Rusmiddelcenter eller <a href="#">PAS København</a> kan yde anonym ambulant behandling til voksne, som har fast arbejde og/eller er under uddannelse og ikke har andre sociale problemer.</li> <li>• Børn og unge mellem 14 og 35 år, der har haft en barndom</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | med en misbrugende mor eller far, har mulighed for at få gratis terapi og rådgivning fra <a href="#">TUBA</a> .  |
| <b>Den fremtidige indsats på stofmisbrugsområdet</b> | Center for Børn og Voksne arbejder på at udvikle samarbejdet med leverandørerne med henblik på at styrke den helhedsorienterede indsats samt opfølgende indsats for borgerne.  |
| <b>Klageadgang</b>                                   | Der kan klages over afgørelsen indenfor 4 uger fra modtagelsen. Klagen sendes til Center for Børn og Voksne, Ådalsparkvej 2, 2970 Hørsholm, som skal have modtaget klagen inden kontortids ophør på fristens sidste dag.<br><br>Når klagen er modtaget, bliver afgørelsen genvurderet og får klager ikke medhold videresendes den til Ankestyrelsen.<br><br>Klage over sundhedsfaglig behandling for stofmisbrug rettes til Patientombuddet. |
| <b>Standarden godkendt</b>                           | Godkendt af Social og Seniorudvalget, Økonomiudvalget samt af Kommunalbestyrelsen den 24.09.2018.  |

Revideret den 12.10.2018.