

Rotter

Ser du en rotte, eller er der huller i jorden ved fundament eller brønde, kan du oprette en sag via Hørsholm Kommunes hjemmeside (selvbetjeningen).

Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om kommunens kloaksystemer, kan du finde informationen på:

Hørsholm Kommunes hjemmeside

www.horsholm.dk

Her kan du finde regler, råd og andre foldere om hvordan du sikrer din kloak og anmelder rotter.

Novafos A/S www.novafos.dk

Her kan du finde mere information, bl.a. om hvad reglerne er og hvad du gør, når skaden er sket.



HØRSHOLM KOMMUNE

Center for Teknik

Ådalsparkvej 2

2970 Hørsholm

Tlf. 4948 2550

tek-post@horsholm.dk

www.horsholm.dk

Marts 2018



HØRSHOLM KOMMUNE



Sådan fungerer din kloak



Information fra Teknologisk Institut og Hørsholm Kommune

Alt afløbsvandet fra køkkenvask, bad, wc samt i de fleste tilfælde tagvand ledes ned til et underjordisk ledningssystem, der leder vandet ud til kommunens kloak ude i gaden. Foran dit hus ligger der normalt en brønd, hvor spildevandet samles. Dækslet på denne rensebrønd kan tages af, så man kan komme til at rense kloaksystemet. Ofte findes der også en brønd ude ved skellet. Her er skillelinien mellem din private kloak og den offentlige kloak, ejet og drevet af Novafos. Brønden kaldes en skelbrønd.

Alle afløbssystemer skal vedligeholdes

Selv om din kloak fungerer, kræver den alligevel jævnlig vedligeholdelse. Her er et par gode råd:

- Alle vandlåse og gulvafløb skal renses jævnligt.
- Pumper, højvandslukker m.v. skal jævnligt tilses og renses.
- Tagrender skal renses hvert år efter løvfald.
- Sandfanget i nedløbsbrønde og ved tagnedløb skal renses mindst en gang om året
- Løft en gang imellem dækslet på din rensebrønd, og se, om der er begyndende forstoppelse.
- Hold øje med terrænet rundt om brønde. Hvis jorden sætter sig, er det tegn på fejl i kloakken
- Hæld aldrig fedt i køkkenvasken. Hæld det i stedet i affaldsposen
- Skyl aldrig bleer, bind, vatpinde, kaffegrums, kattegrus m.v. ud i toilettet
- Hæld aldrig maling, terpentin eller andre skadelige stoffer i kloakken

Hvis dit kloaksystem skal repareres, skal reparationen altid udføres af en autoriseret kloakmester.

Der er noget galt med kloaksystemet

Ind imellem sker det, at kloaksystemet ikke fungerer. Her følger et par gode råd om, hvad du så kan gøre.

Det lugter af kloak

Hvis det lugter af kloak inde i huset, er der fejl på kloakken. Undersøg først, om der er vand i alle vandlåse i gulvafløb, håndvask, køkkenvask og toilet, og fyld eventuelt efter.

Hvis det ikke hjælper, skal vandlåsene og gulvafløb måske renses.

Hvis det stadig lugter, kan det skyldes andre defekter i dit kloaksystem, og du skal kontakte en autoriseret kloakmester.

Vandet forsvinder langsomt fra håndvask, brusekabine eller køkkenvask

Vandlåsen er ved at være stoppet og skal renses.

Vandet forsvinder langsomt fra wc

Det er tegn på begyndende forstoppelse af kloakledningen. Det kan opdages ved at løfte dækslet på skelbrønden ved din ejendoms skel.

Hvis skelbrønden er fuld af vand kan forstoppelsen sidde i den offentlige del af stikledningen. Så skal du kontakte novafos på telefon 44 20 80 00. De kommer så hurtigt som muligt og renser ledningen uden udgift for dig.

Hvis skelbrønden er tom, er forstoppelsen i den private del af kloaksystemet. Så skal du kontakte et spulefirma, der kan rense systemet.

Gentagne forstoppelser

Hvis du gentagne gange får forstoppelse bør du kontakte en autoriseret kloakmester, der kan gennemgå systemet og udbedre eventuelle skader.