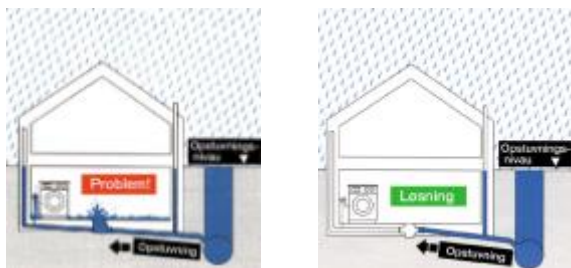


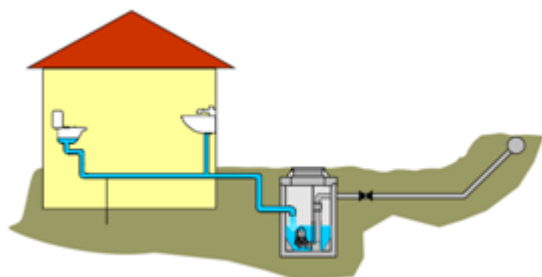
Højvandslukke:

En anordning, der kan lukkes både manuelt og automatisk, så der ikke kan strømme vand ind i afløbsinstallationen eller i bygningen bag højvandslukket.



Pumpebrønd:

Anlæg til bortpumpning af afløbsvand. Anlægget består normalt af en eller flere pumper anbragt i en opsamlingsbeholder eller brønd



HØRSHOLM KOMMUNE

Center for Teknik

Ådalsparkvej 2

2970 Hørsholm

Tlf. 4948 2550

tek-post@horsholm.dk

www.horsholm.dk

Marts 2018



HØRSHOLM KOMMUNE



Vand i kælderen



Information fra Teknologisk Institut og Hørsholm Kommune

Hvorfor fik jeg vand i kælderen?

Når det regner kraftigt, bliver kloaksystemet overbelastet, og vandet stiger op over rørene.

Hvis din kælder ligger lavt i forhold til kloaksystemet, er du særlig udsat for at få kloakvand i kælderen, når det regner meget kraftigt. Vand i kælderen kan også skyldes forstoppelse i kloaksystemet under dit hus, eller grundvand.

Hvad gør jeg nu?

Har du fået kælderoversvømmelse skal du kontakte dit forsikringsselskab. De kan oplyse, om de muligheder, du har for at få rengjort din kælder, og for at få erstattet de ting, som har lidt skade. De kan også fortælle, hvad du ellers kan gøre.

Desuden vil Novafos gerne have besked om kælderoversvømmelsen, så ring på telefon 44 20 80 00. Så kan det tages det med i planlægning af forbedringer af kloaknettet og måske gøre forholdene bedre i dit område.

Hvad gør jeg, så det ikke sker igen?

Du skal kontakte en autoriseret kloakmester. Han kan gennemgå dit kloaksystem og vejlede dig om, hvordan problemerne kan løses. Det er også ham, der skal udføre arbejdet.

Kælderoversvømmelser kan normalt forhindres ved at installere enten en pumpe i en pumpebrønd eller et højvandslukke. Du kan se en beskrivelse af de to løsninger på bagsiden af folderen her.

Er det ikke Novafos problem?

Novafos har pligt til at fjerne dit spildevand fra stueplan. Det er dit ansvar at sørge for afledning af spildevand fra kælderen. Det er derfor dit eget ansvar at sikre kælderen mod oversvømmelser.

Hvad gør Hørsholm Vand?

Novafos har ansvaret for, at det offentlige kloaksystem er i orden. Det offentlige kloaksystem går normalt ind til skel. Hørsholm Vand gør hvad det kan for at sikre en effektiv afledning, inden for selskabets økonomiske rammer.

Novafos arbejder konstant på at forbedre kloaknettet, og prøver ved hjælp af omlægninger, renoveringer og bassiner at forbedre kloaknettet, så det kan tage meget store vandmængder. Men Novafos er ikke herre over naturen, så indsatsen er ikke en garanti, når voldsomme regnskyl sætter ind.

Hvad kan ellers være årsag til vand i kælderen

Hvis vandet i din kælder er klart/rent, kan vandet være grundvand eller regnvand, der er sivet ind i din kælder. Vandet kan stamme fra et utæt vandrør, en utæt kældervæg, utæt kældergulv eller utæt tagnedløbsbrønde uden for huset. Det kan også skyldes, at terræn skråner ind mod huset i stedet for væk fra huset. Du bør kontakte en autoriseret kloakmester.

Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om kommunens kloaksystemer, kan du finde informationen på:

Hørsholm Kommunes hjemmeside

www.horsholm.dk

Her kan du finde regler, råd og andre foldere om hvordan du sikrer din kloak og kommer af med regnvandet.

Novafos A/S www.novafos.dk

Her kan du finde mere information, bl.a. om hvad reglerne er og hvad du gør, når skaden er sket.