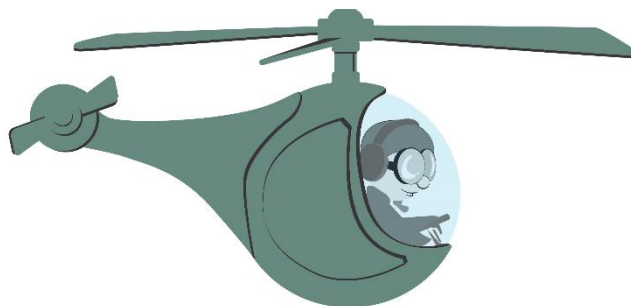


Udkast 3-3-19



1. Indledning

Kommunalbestyrelsen nedsatte den 19. marts 2018 et Ældreudvalg, der fik til opgave at udarbejde et udkast til ny ældrepolitik, som skal forelægges for kommunalbestyrelsen juni 2019. Ældreudvalget har bestået af 16 medlemmer, fordelt mellem borgere, politikere og repræsentanter fra interesseorganisationer¹.

Den nye ældrepolitik skal afløse den hidtidige ældrepolitik fra 2007 - og gælder frem til 2025.

Den nye ældrepolitik har fået titlen **Hørsholm hele livet**, og kommunalbestyrelsens opdrag til Ældreudvalget var, at ældrepolitikken skal give svarene på, hvordan kommunen kan medvirke til at skabe de bedste rammer for en tryk og aktiv tilværelse som ældre i Hørsholm.

Hovedformålet med den nye ældrepolitik er at give borgerne, organisationerne, og kommunalbestyrelsen en række pejlemærker, når indsatsen i ældreplejen og ældrelivet i bredeste forstand skal prioriteres og planlægges i de kommende år.

Tanken er, at ældrepolitikken årligt udmøntes i handleplaner, der indgår i kommunalbestyrelsens og fagudvalgenes arbejde og budgetlægning.

¹ Se bilag 1 for medlemmer af Ældreudvalget.

2. Baggrund

Andelen af +80-årige borgere i Hørsholm er blandt de højeste i landet og vil stige de kommende år: I følge befolkningsprognosen vil antallet af +80-årige stige med 46 procent i perioden 2018-27 således, at hver 10. borger i Hørsholm i 2027 tilhører de +80-årige.

Hørsholm Kommune er blandt de kommuner i landet, der bruger færrest ressourcer på ældreområdet. En af forklaringerne på kommunens relativt lave ressourceforbrug er, at borgerne i kommunen har et relativt sundt liv – man taler om den *sunde aldring* – hvor de ældre borgere holder sig sunde og aktive i længere tid end deres forældre og bedsteforældre. Middellevetiden er en markør for den sunde aldring, og borgerne i Hørsholm har den tredjehøjeste middellevetid i hele landet, nemlig 82,4 år.

På trods af sund aldring vil den demografiske udvikling med betydeligt flere plejkrævende ældre sætte kommunens ældrepleje under pres i de kommende år. Det er ikke sikkert, at ressourcebehovet vil vokse 1:1 med den demografiske udvikling. Der er ingen tvivl om, at der bliver behov for øgede ressourcer og større kapacitet i ældresektoren i fremtiden.

Samtidig vokser en ny generation af ældre frem. Tidligere omtales borgere i den *3. alder* som borgere, der havde startet pensionisttilværelsen, men som samtidig havde behov for en eller anden indsats fra kommunen, fx hjemmepleje. I de seneste år er aldersbegrebet udvidet med en 4. dimension: Borgere i den 3. alder har godt nok indstillet den aktive erhvervskarriere, men er forblevet aktive og sunde. De klarer sig for det meste selv og har ikke behov for hjælp fra kommunen. Det har til gengæld borgere i den *4. alder*, som består af borgere højt oppe i årene, borgere med kroniske sygdomme m.fl., som ofte er plejkrævende.

Oveni den demografiske udvikling kommer så vanskelighederne med at rekruttere personale inden for ældreområdet – især social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Udbuddet af social- og sundhedsassistenter ventes at falde de kommende år, og dette gør udfordringen med fastholdelse og rekruttering på ældreområdet endnu mere nødvendigt og aktuelt.

3. Hvad er ældrepolitik?

Vi har valgt at betegne ældrepolitikken **Hørsholm hele livet**.

Visionen er, at alle borgere i kommunen skal leve et trygt og godt liv – *hele livet!*

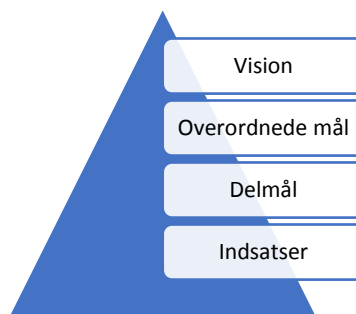
Målgruppen for ældrepolitikken er ikke alene de plejekrævende, ældre borgere, men også de borgere, der så at sige enten har ældrelivet foran sig eller lige er startet på ældrelivet efter at have forladt arbejdsmarkedet.

Ældrepolitikken skal favne alle dimensionerne af ældrelivet:

Hvordan skal det gode og værdige ældreliv i bred forstand leves og tilrettelægges, så borgerne trygt kan gå en aktiv og god ældre fremtid i møde som medborgere med medbestemmelse og medindflydelse? Og hvordan forbereder vi os på livet efter arbejdsmarkedet?

Når ældrepolitikken skal favne så bredt og så ambitiøst, er det helt afgørende, at kommunen og borgerne *sammen* skaber og gennemfører de forandringer, der er nødvendige for at opfylde de ældrepolitiske visioner og mål. Kommunen kan og skal ikke gøre det hele selv. Det er vigtigt, at der etableres partnerskaber og alliancer mellem borgerne, organisationer/foreninger og kommunens medarbejdere, der kan omsætte ord til handlinger.

Ældrepolitikken består af disse byggesten:



Arbejdet med udformningen af ældrepolitikken har været baseret på en ret omfattende proces, der har affødt en stor mængde af idéer og forslag til, hvordan det gode ældreliv konkret kan forbedres. Idéerne er kommet fra borgermøder, personalemøder, brugertilfredshedsundersøgelsen, borgerundersøgelsen og arbejdsgrupper under Ældreudvalget².

Desværre har det ikke været muligt at få plads til alle idéerne og forslagene i selve ældrepolitikken. Men for at de ikke bare skal gå i glemmebogen, er alt opsamlet i et særligt *inspirationskatalog*, der udgives som bilag til ældrepolitikken³.

² Du kan læse mere om processen i bilag 2.

³ Pt. ej udarbejdet

På de følgende sider folder vi ældrepolitikken ud og tegner et billede af, hvordan det gode ældreliv kan og bør leves i Hørsholm frem mod år 2025.

4. Vision for *Hørsholm hele livet*

Hørsholm skal være en kommune, hvor det er trygt og godt at leve *hele livet*.

I Hørsholm skal der være rigeligt med udfoldelsesmuligheder, når man har forladt arbejdsmarkedet og stadig er aktiv, frisk og rørig. Der skal være valgfrihed og noget for enhver smag, således at det bliver let at træffe det rigtige valg for den ældre borger.

Som borger i Hørsholm skal man føle sig tryk. Det skal været trygt at færdes i det offentlige rum – også når man er kommet lidt op i årene. Borgerne skal trygt kunne se fremtiden i møde, når de når den plejkrævende alder. Kommunens ældrepleje skal tilbyde de plejkrævende borgere en værdig omsorg og pleje, som giver den enkelte borger tryghed og livskvalitet. Kommunen skal også tilbyde rehabilitering af borgere, der har behov for at komme ovenpå igen efter sygdom.

Det gode ældreliv udvikles i et tæt og dynamisk partnerskab mellem borgerne, organisationerne, de frivillige, de pårørende og kommunen. Et aktivt medborgerskab forøger livskvaliteten og virker forebyggende i forhold til ensomhed og sygdom – *hele livet*.

5. Mål for *Hørsholm hele livet*

For at få visionen for ældrepolitikken til at leve bygger ældrepolitikken på tre overordnede mål:

- *Aktiv - hele livet*
- *Tryghed – hele livet*
- *Medborgerskab – hele livet.*

De overordnede mål fremhæver de vigtigste pejlemærker for ældrepolitikken i Hørsholm frem mod år 2025:

Borgerne skal have mulighed for *aktivt* at beskæftige sig med ting og sager, der interesserer, engagerer og giver mening for den enkelte borger.

Borgerne skal føle sig *trygge* – ikke alene i forbindelse med færdsel i det offentlige rum – men også i forhold til de velfærdstilbud, som kommunen tilbyder borgerne, når de har behov.

Et godt sted at bo handler om *medborgerskab*, altså at borgerne fx tages med på råd, når velfærdsydelse skal fastlægges, når trafikken skal reguleres, eller når detailhandelsstrukturen er til debat. Medborgerskab handler om, at borgerne i videst muligt omfang får lov til selv at bestemme, hvilke servicetilbud kommunen skal stille til rådighed, og hvordan og hvor, de ønsker at bo i kommunen. Endelig handler medborgerskab om, at borgerne selv tager skeen i egen hånd og selv aktivt medvirker til at skabe rammerne og forudsætningerne for det gode ældreliv.

Målene i ældrepolitikken uddybes på de følgende sider.

5.1 Aktiv – hele livet

Aktiv hele livet → Det gode ældreliv

Som borger i Hørsholm skal du, når du bliver ældre, fortsat kunne leve det liv, du ønsker, uanset om du har mange eller få ressourcer eller er plejkrævende og derfor har brug for en hjælpende hånd. Et aktivt liv er med til at forbedre den fysiske og mentale sundhed. Derfor skal vi i fællesskab skabe de bedste betingelser for, at borgeren kan leve et aktivt liv og dyrke de interesser, der har betydning for den enkelte – hele livet.

Vi tror på, at aktiviteterne skal udvikles i tæt samarbejde med de mange foreninger og frivilligorganisationer i Hørsholm.

Der ligger en stor frihed i at kunne klare sig selv, mestre hverdagen og være uafhængig af andres hjælp. Borgerne skal derfor tilbydes træning og støtte til at klare flest mulige af hverdagens gøremål selv, hvis man får behov for det. Men udgangspunktet er, at den, som kan selv, skal selv. Det gælder både for borgere, der bor i eget hjem, og de, som bor på et plejecenter.

Delmål 1.

Det skal være attraktivt at dyrke motion på egen hånd og i fællesskab med andre.

Indsatser:

- Information om idrætstilbud i kommunen skal være let tilgængelig og målrettet de ældre borgere.
- Den nuværende halkapacitet til idræt skal udnyttes bedre og om nødvendigt udvides i takt med at andelen af ældre vokser.
- Motionstilbud skal være målrettet de ældres mangfoldige behov, herunder bl.a. mulighed for udeliv og særlige tilbud til ældre med kroniske sygdomme.
- De fysiske rammer og tilbud skal være tilpasset handicappede.
- Sundheds- og rehabiliteringsenheden skal fungere som videnscenter i forhold til uddannelse og vejledning af frivillige idrætsinstruktører.
- De praktiserende læger og sygehusvæsenet skal i samarbejde med kommunen motivere de ældre til at være fysisk aktive.

Delmål 2.

Der skal etableres flere meningsfulde aktiviteter for borgere, som bor på plejecentre.

Indsatser:

- Der skal være et varieret udbud af aktiviteter på plejecentrene, som tager udgangspunkt i beboernes trivsel, behov og ønsker.
- Der skal skabes rum for møder mellem generationer på plejecentrene – fx besøg fra børnehaver eller mødested for lokale mødregrupper.
- Beboerne på plejecentrene skal have mulighed for at blive involveret i madlavningen.
- Der skal laves flere arrangementer med fællesspisning på plejecentrene.

- Plejepersonalet skal opmuntre beboerne på plejecentre til at hjælpe hinanden med de daglige gøremål.
- Der skal etableres flere aktiviteter drevet af frivillige på plejecentrene.

Delmål 3.

Borgerne skal kunne klare flest mulige af hverdagens gøremål selv, og der skal udvikles nye velfærdsteknologiske løsninger, som kan medvirke til at øge friheden og livskvaliteten for ældre borgere.

Indsatser:

- Velfærdsteknologi skal anvendes for at øge borgerens livskvalitet og gøre borgeren så selvhjulpne som mulig.
- Velfærdsteknologi skal frigøre tid og ressourcer til pleje og omsorg.
- Kommunen skal primært satse på gennemprøvet teknologi.
- Velfærdsteknologien skal medvirke til at forbedre arbejdsmiljøet i ældresektoren.

Delmål 4.

Borgerne skal have mulighed for at engagere sig i kulturlivet.

Indsatser:

- Der skal være en mangfoldighed af kulturelle tilbud, herunder skal der være åbenhed for inddragelse af borgere med anden kulturel baggrund.
- Kulturelle aktiviteter skal være målrettet borgere med forskellige behov – både de selvhjulpne og de, som har fysiske eller mentale handicaps.
- De frivillige skal motiveres til at arrangere kulturelle aktiviteter.
- Kommunen skal sikre fleksible rammer, der understøtter kulturelle aktiviteter.
- Det skal undersøges, om der bør etableres et frivillighus centralt placeret i kommunen, hvor alle relevante aktiviteter kan rummes, og hvor der er taget højde for tilgængelighed.

5.2 Tryghed – hele livet

Tryghed hele livet → Det gode ældre liv

Som borger i Hørsholm skal du have de bedste betingelser for, at du kan føle dig tryk hele livet - uanset hvilken livssituation du befinder dig i.

Du skal føle dig tryk, både når du færdes i byen, opholder dig i dit eget hjem, eller hvis du bor på et af plejecentrene.

Som ældre borger i Hørsholm skal du kunne regne med, at du får hjælp til at klare hverdagen, hvis den bliver vanskelig at klare alene. Der skal derfor være de rette tilbud om hjælp til både borgere og pårørende, herunder skal det sikres, at ingen ældre behøver at føle sig ensomme. Der skal være let adgang til relevante sundhedstilbud, herunder hospitalsbehandling.

Det giver tryk og værdighed for den enkelte borger at have størst mulig indflydelse på egen hverdag, selvom man er afhængig af hjælp fra kommunen. Relationen mellem plejepersonalet og borgeren skal være tryk og respektfuld, og medarbejderne skal sikres gode og trykke arbejdsvilkår og mulighed for kompetenceudvikling. Vi tror på, at tryk er noget, der vokser ud af et stærkt og tillidsfuldt samarbejde med borgerne, pårørende, erhvervsliv og frivilligorganisationer.

Delmål 5.

Borgere og pårørende skal opleve en tryk og værdig ældrepleje med kompetente og engagerede medarbejdere.

Indsatser:

- Ældreplejen skal tilpasses den enkeltes behov, ønsker og livshistorie.
- Pårørende og frivillige skal i samarbejde og dialog med kommunens medarbejdere sikre, at borgeren ikke lades alene ved livets afslutning.
- Kommunen skal løbende sikre, at der i ældreplejen rekrutteres og fastholdes medarbejdere med de rette faglige kompetencer, og at medarbejderne kompetenceudvikles for at imødekomme fremtidens behov.
- Det eksterne vikarforbrug skal nedbringes, således at der i højere grad kan modtages hjælp og støtte af en fast kreds af medarbejdere.
- Kommunen skal arbejde for, at borgeren modtager hjælp og støtte af en fast kreds af medarbejdere med henblik på at skabe større kontinuitet i plejen.
- Kommunen skal arbejde for, at man som borger oplever en sammenhængende og koordineret indsats på tværs af sektorer.
- Kommunen skal understøtte, at borgeren kan blive boende længst muligt i egen bolig.
- Kommunen skal i tæt samarbejde med borgeren og de pårørende arbejde med at forbedre eller fastholde den enkelte borgers funktionsniveau, hvor dette er muligt.
- Der skal være lettilgængelig adgang til hospicepladser.

Delmål 6.

Det skal være trygt at bo og færdes i Hørsholm.

Indsatser:

- Der skal ske udbedring af fortove og stier for ujævnheder med henblik på at sikre fremkommeligheden for gangbesværede.
- Der skal etableres gode forhold for fodgængere, især ved fodgængerovergange.
- Der skal etableres tryghedsskabende belysning på offentlige stier og veje.
- Bedre transportmuligheder og trafikalt tilgængelighed, således at ældre kan komme omkring i kommunen, når man har behov for det, også om aftenen, fx ved hjælp af flextrafik.
- Jævnlig informationsmøder afholdes for ældre om forebyggelse af indbrud og tricktyveri.
- Der skal udvikles og etableres ordninger med "Nabo-hjælp".

Delmål 7.

Der skal være umiddelbar adgang til relevante sundhedstilbud for ældre medborgere.

Indsatser:

- Den enkelte borger, som har behov for sygehusbehandling, tilknyttes faste kontaktpersoner på hospital og i kommune.
- Bedre overgange mellem de forskellige sektorer i det nære sundhedsvæsen.
- Etablering af en målrettet forebyggelsesindsats, der afspejler de ældre borgeres behov.
- Der etableres et sundhedshus i kommunen, bl.a. i tæt samarbejde med de praktiserende læger.
- Alle ældre borgere skal have mulighed for at få nærende og sund mad af høj kvalitet.
- Antallet af forebyggelige indlæggelser på hospitalerne nedbringes.
- Flere tilbud om fysisk aktivitet til de ældre borgere, fx gå-grupper, egenomsorg og "lær at tackle".
- Der skal samarbejdes med erhvervslivet om kompetenceudvikling, fx omkring uddannelse af kassemedarbejdere i supermarkeder til at hjælpe og facilitere ensomme ældre præget af mistrivsel.
- Der skal være fokus på indsatsen omkring demensområdet, herunder en videreudvikling af samarbejdet "Demensvenligt Nordsjælland".

Delmål 8.

Ensomhed skal reduceres.

Indsatser:

- Borgerne skal have hjælp til at dyrke interesser og komme ind i fællesskaber for at forebygge ensomhed.
- Der skal etableres tilbud og aktiviteter med sigte på at reducere ensomhed.
- Der skal etableres en online platform, hvor ældre kan skabe kontakt til hinanden med henblik på etablering af fælles, selvorganiserede aktiviteter.
- Der skal etableres visuelle opslagstavler med lokale tilbud og aktiviteter fra kommunen og de frivillige organisationer.
- Plejepersonalet på kommunens plejecentre og i hjemmeplejen skal uddannes til at spotte, om borgere er ensomme og rådgive dem i forhold til relevante aktiviteter.
- Der skal afsættes tid til, at plejepersonalet kan lytte og holde i hånd.

- Der skal etableres besøgsven-ordninger og anvendelse af skype-dialogmuligheder.
- Udvidet form for "nabohjælp", hvor der udvikles traditioner for, at ældre borgere hjælper/besøger hinanden.
- Der skal arbejdes for etablering af sorggrupper.
- Der skal udvikles aktivitetstilbud til gangbesværede.
- Mulighederne for etablering af bosted for psykisk syge/sårbare skal undersøges.

5.3 Medborgerskab - hele livet

Medborgerskab hele livet → Det gode ældreliv

Som ældre borger i Hørsholm skal du både som individ og som en del af en gruppe involveres aktivt.

Borgerinvolvering handler om stimulering og involvering af frivillige og pårørende i tilvejebringelsen af de gode tilbud i ældrelivet. Vi tror på, at vi ved at give borgerne øget ansvar for løsningerne vil skabe de bedste tilbud til de ældre og skabe et befolkningsmæssigt ejerskab til fremtidens tilbud til de ældre borgere.

Til øget ansvar hører øget medindflydelse, og derfor vil vi aktivt involvere borgerne, når der skal træffes beslutninger af betydning for de ældre borgere. Borgerne skal have mulighed for øget selvbestemmelse, som også skal omfatte retten til selv at afgøre, hvilke tilbud borgeren skal modtage i ældreplejen.

Du skal som ældre borger i Hørsholm have mulighed for at vælge den boligform, der bedst imødekommer dit behov og som du kan betale. Det er vigtigt, at borgerne aktivt involveres i byudviklingen, herunder at der sikres et varieret udbud af boligformer.

Et aktivt medborgerskab kræver noget af den enkelte borger. Det er vigtigt, at borgerne engagerer sig i lokalsamfundet og påtager sig et medansvar for udviklingen af det gode ældreliv i Hørsholm.

Delmål 9.

Borgerne skal tilbydes muligheder for at arbejde som frivillige.

Indsatser:

- Etablering af en digital frivilligbørs, hvor borgere, der ønsker at gøre et stykke frivilligt arbejde, kan tilmelde sig.
- Der skal stilles faciliteter til rådighed for frivillige og ydes økonomisk støtte til at gennemføre ældrearrangementer, fx fælles udflugter, middage og lignende.
- Der skal gives tilstrækkelige ressourcer til Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm, således at der kan udvikles et tættere samarbejde mellem kommunen og de frivillige organisationer.
- Markedsføringen af de frivilliges arbejde skal styrkes.
- Bedre, borgerrettet information om aktivitetstilbud, hvor man kan bidrage som frivillig.
- Udvikling af flere frivilligaktiviteter på plejecentrene.
- Der skal arbejdes for etablering af e-kontaktforum, hvor ældre kan skabe individuelle eller gruppevise aftaler om fællesaktiviteter, fx besøg i teater, biograf m.v.
- Frivilligcentret skal oprette flere hjælpegrupper til svage eller ensomme ældre, hvor pårørende kunne involveres, fx omkring kørselsordninger, indkøbsgrupper, spisegrupper eller andet.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for samarbejdet mellem de frivillige og de fagprofessionelle.

Delmål 10.

Det skal gøres lettere for de pårørende at deltage i plejen og omsorgen af de nærmeste.

Indsatser:

- Der skal etableres tilbud til de pårørende om rådgivning og sparring med kommunens medarbejdere, herunder pårørendevejleder.
- Der skal etableres pårørendenetværk med støtte fra kommunens pårørendevejleder.
- Bruger- og pårørenderådene på plejecentrene skal styrkes, således at både brugerne og de pårørende får mulighed for at give deres mening til kende.
- Der skal sættes fokus på vejledning og aflastning af de pårørende, som tager del i plejen af deres nærmeste.
- Der skal arbejdes for, at plejecentrenes fysiske rammer gøres mere imødekommende for pårørende, fx etablering af legearealer til børn.
- Tilbud om omsorgsdage for pårørende.

Delmål 11.

Borgerne skal involveres når, der skal træffes beslutninger af betydning for den enkelte eller for ældrelivet.

Indsatser:

- Repræsentanter for de ældre borgere skal indgå i alle rådgivende udvalg i kommunen, der beskæftiger sig med ældrepolitiske spørgsmål.
- Der gennemføres regelmæssige bruger- og borgerundersøgelser vedrørende ældrepolitikens aktiviteter og implementering.

Delmål 12.

Borgeren skal have mulighed for selv at bestemme sit serviceniveau og forbrugsmønster.

Indsatser:

- Der skal være et rigt og varieret udbud af tilbud inden for kultur, boliger, trafik, ældrepleje m.m., hvor den enkelte borger via brugerbetaling selv bestemmer sit individuelle forbrug.
- Den enkelte borger skal via brugerbetaling kunne tilkøbe særlige ydelser, der ligger ud over det kommunale serviceniveau, fx til særlig mad og ekstra rengøring, mv.

Delmål 13.

De ældre borgere skal have mulighed for at vælge den boligform, der passer dem bedst.

Indsatser:

- Udbygning af plejeboligkapaciteten i kommunen skal ske i takt med behovsudviklingen.

- Ældreboligerne skal placeres centralt i kommunen og velintegreret i det omgivende samfund.
- Der skal udvikles nye boligtyper, som matcher forskellige behov og med udgangspunkt i bæredygtighed, således at man både bygger energi- og klimarigtigt, men også skaber et byggeri, der inviterer til, at man passer på hinanden og det omkringliggende miljø.
- Der skal etableres flere muligheder for fælles spisning, fx madklubber.
- Der skal etableres flere seniorbofællesskaber.
- Der etableres lokaltorve, hvor ældre borgere kan mødes, fx med petanquebaner, bankospil, brætspil og lignende.

6. Fra vision til virkelighed – den videre proces

Skrives senere

Her beskrives bl.a.

- Proces med handleplaner
- Proces med evaluering af indsatser og brugertilfredshedsundersøgelser

Bilag 1:

Ældreudvalget består af 16 medlemmer omfattende personligt udpegede medlemmer, politikere og repræsentanter fra interesseorganisationer.

Villy Nordby Kjeldsen (Ældre Sagen)

Kirsten G. Holmehøj (Ældre Sagen)

Finn Rolf Jacobsen (Hørsholm Seniorråd)

Lisbeth Schmølker (Hørsholm Seniorråd)

Lars Bjørck Olsen (Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm)

Rita Nielsen (Hørsholm Almene Boligselskab)

Jørgen Posborg (Bruger/pårørenderåd, Plejecenter Sophielund)

Henrik Pontoppidan (Hørsholm Seniorrådgivning)

Lars Iversen (personligt udpeget)

Eva Juul (personligt udpeget)

Janne Rømsing (personligt udpeget)

Formand for Ældreudvalget Thorkild Gruelund (C), formand for Social- og Seniorudvalget

Glen Madsen (O), Social-Seniorudvalget

Maj Allin Thorup (C), Social- og Seniorudvalget

Svend Erik Christiansen (A), Social- og Seniorudvalget

Fritz Reuther (V), Social- og Seniorudvalget

Bilag 2:

Hørsholm hele livet – fra idé til handling

Kommunalbestyrelsen i Hørsholm Kommune besluttede i foråret 2018 at nedsætte et Ældreudvalg. Udvalget har bestået af de 5 medlemmer af kommunens Social- og Seniorudvalg samt 11 repræsentanter fra lokale interesseorganisationer m.m. i kommunen. Udvalgets opgave var at udarbejde et udkast til en ny ældrepolitik, der skulle godkendes politisk inden sommeren 2019.

Det har været en meget vigtig forudsætning, at ældrepolitikken udvikles sammen med alle relevante interessenter - ikke mindst borgerne, brugerne og medarbejderne – så der skabes effektive, innovative og bæredygtige løsninger på fremtidens udfordringer.

Den ældrepolitiske udviklingsproces har derfor omfattet en lang række aktiviteter, som alle har haft til formål at folde grundlaget for formulering af ældrepolitikken mest muligt ud – borger- og brugerundersøgelser, borger- og medarbejdermøder, særlige analyser og meget mere:

- **Arbejdsgrupper**

Der blev nedsat ti arbejdsgrupper med repræsentanter fra interesseorganisationer og medarbejdere m.fl. med Ældreudvalgets medlemmer som tovholdere, der har beskæftiget sig med en række ældrepolitiske temaer: aktiviteter mellem generationer, boliger, ensomhed, frivillige, kulturtilbud, rekrutteringsudfordringer, senior-idræt, tryghed og velfærdsteknologi. Formålet har været at udvide paletten af aktivt involverede borgere i udviklingsprocessen, bl.a. lokalforeningsfrivillige og personale på tværs af fagcentre.

Alle arbejdsgrupper har afleveret en rapport med bidrag til ældrepolitikken.

- **Brugertilfredshedsundersøgelse**

Kommunen gennemførte i august 2018 en tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af kommunens ældrepleje. Undersøgelsen gennemførtes af et eksternt konsulentfirma og omfattede kommunens fire plejecentre og hjemmeplejen. Undersøgelsen viste generel tilfredshed med ældreplejen: 75 til 85 procent var tilfredse/meget tilfredse, mens blot 8 til 9 procent var utilfredse/meget utilfredse. Undersøgelsen afdækkede forbedringspotentialer inden for bl.a. mad og rengøring, samt antallet af medarbejdere, som borgeren møder i løbet af en dag.

https://www.horsholm.dk/media/3534/hoersholm-kommune_rapport_brugertilfredshedsundersogelse_20181008.pdf

- **Plejeboliganalyse**

Til brug for arbejdet med ældrepolitikken har et eksternt konsulentfirma udarbejdet en plejeboliganalyse, der bl.a. viser, at kommunen har brug for mellem 60 og 90 yderligere plejeboliger frem mod år 2030, hvilket svarer til en stigning på mellem 25 og 40 procent i forhold til antallet af plejeboliger i 2018. Som opfølgning på plejeboliganalysen besluttede kommunens økonomiudvalg den 7. februar 2019 at indlede en planlægningsproces omfattende etablering af en udbygning af den eksisterende plejeboligkapacitet på Plejecenter Sophielund samt etablering af et

friplejehjem. https://www.horsholm.dk/media/3539/hoersholm-kommune_rapport_plejeboliganalyse-061118.pdf

- **Borgermøde den 19. november 2018**

I Ældreudvalgets borgermøde, som var det første af i alt to borgermøder, deltog ca. 350 borgere. Intentionen var, at den borgerne fik en indledende mulighed for at sætte deres præg på det fremtidige ældreliv og at skabe opmærksomhed bredt i befolkningen om, at Hørsholm Kommune var i færd med at udvikle en ny ældrepolitik. Borgermødet havde således et mobiliserende sigte og var bygget op omkring en række inspirationsoplæg, hvor der var mulighed for komme i direkte dialog med Ældreudvalget om, hvordan kommunen kan medvirke til at skabe de bedste rammer for en tryk og aktiv ældretilværelse og om, hvordan snubletrådene for det gode ældreliv i bredeste forstand kan fjernes.

- **Borgerundersøgelse**

Kommunen gennemførte i december 2018 en undersøgelse af borgernes holdninger til en række centrale, ældrepolitiske spørgsmål som fx inddragelse af frivillige i ældreplejen, udvikling af seniorboliger, trafikale løsninger tilpasset ældrebefolkningen, muligheder for senioridræt, kulturtilbud, brugerbetaling, ensomhed mv. Målgruppen var de +50-årige borgere i kommunen, og undersøgelsen gennemførtes med inddragelse af samtlige borgere i kommunen over 50 år.

https://www.horsholm.dk/media/3535/hoersholm-kommune_rapport_borgerundersogelse-om-aeldreliv-dma-22-01-19.pdf

- **Borgermøde den 18. marts 2019**

På borgermødet i marts i Hørsholm Hallen blev borgerne præsenteret for et udkast til ældrepolitikken. **[mere følger, når mødet har været afholdt]**

- **Medarbejderinvolvering**

Det har været en ledetråd i hele processen, at implementering og udvikling af ældrepolitikken skal gå hånd i hånd, og derfor har en række medarbejdere og ledere deltaget i arbejdsgrupperne nedsat under Ældreudvalget. Der har desuden været nedsat en følgegruppe bestående af medarbejdere og ledere fra Center for Sundhed og Omsorg, som har fulgt Ældreudvalgets arbejde tæt. Endelig har projektledelsen deltaget i personalemøder på alle plejecentre, i hjemmeplejen, de midlertidige pladser, akutteamet og i træningsenheden for at få konkrete input til politikken.