

Personlig pleje og hjælp, praktisk bistand og sygepleje ved indflytning

Formålet med indsatsen	<p>At videreføre den forventningsafstemning, der har været inden indflytning. At de indsatser, borgeren har haft i hjemmeplejen, fastholdes.</p> <p>At beboeren får den nødvendige hjælp i den første tid efter indflytning i plejebolig.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Beboerne, der lige er flyttet ind i plejebolig.
Beskrivelse af indsatsen	Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.
Indsatsens omfang	<p>Som udgangspunkt videreføres de indsatser, en borger har haft i hjemmeplejen.</p> <p>Hjælpen starter og planlægges den dag beboeren flytter ind. Der planlægges en indflytningssamtale med beboeren og gerne sammen med pårørende inden for de første 14 dage.</p>

Personlig pleje

Indsats	Personlig pleje
<p>Indsatsbeskrivelse Serviceniveau</p>	<p>Hjælp til personlig pleje kan omfatte daglig hjælp og støtte, f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvre og nedre toilette • Toiletbesøg - bleskift • Kropsbårne hjælpemidler fx proteser • Af-og påklædning • Mundhygiejne min 2 X dagligt • Komme omkring • Forflytning i forbindelse med pleje og aktiviteter • Af- og udspænding af sammentrukne muskler som forebyggelse af kontrakturer – efter forudgående instrukser fra en terapeut • Vending og lejrning af beboeren, således at tryksår og kontrakturer forebygges • Hjælp til indtagelse af mad og drikke <p>Indsatsen kan opdeles i følgende hovedindsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne. • Brusebad, herunder eksempelvis hårvask og pleje af hud og negle. Brusebad tilbydes som udgangspunkt en gang ugentligt på hverdage. • Morgentoilette, herunder hjælp til at blive vasket, tage brusebad samt eksempelvis soignere hud, ansigt, tænder, hår og negle på hænder og fødder, hjælp til påtagning af tøj og kropsbårne hjælpemidler. • Aftentoilette, herunder børste tænder, tage tøj og kropsbårne hjælpemidler af, komme i seng. • Toiletbesøg, inklusiv bleskift og nødvendig hygiejne og tømning af bækken, kolbe, stomipose og kateterpose. • At komme omkring. <p>I forbindelse med at komme omkring kan indsatsen omfatte, at beboeren aktiveres, trænes og støttes til f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komme i og ud af sengen • Undgå lejringskomplikationer • Færdes i egen bolig • Færdes udendørs • Klæde sig på, herunder eksempelvis påtage nødkald og kropsbårne hjælpemidler, som eksempelvis høreapparat og benprotese. • Klæde sig af, herunder eksempelvis tage nødkald og kropsbårne hjælpemidler af som eksempelvis høreapparat og benproteser.
<p>Formålet med indsatsen</p>	<p>Formålet er at tilbyde en aktiverende, rehabiliterende eller kompenserende indsats, så beboeren aktiveres, trænes og støttes til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opretholde personlig hygiejne • blive mobiliseret • generhverve, forbedre eller vedligeholde sine færdigheder • bevare sin helbredsmæssige tilstand.

Hvem kan modtage indsatsen	Beboere, der bor i en plejebolig.
Ressourcer	<p>Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren motiveres til at deltage aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne. De enkelte indsatser leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<ul style="list-style-type: none"> • At beboerens behov i forhold til personlig pleje er dækket, og at huden holdes ren. • At beboeren oplever velvære efter personlig pleje og føler sig velsoigneret. • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres. • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares. • At forebygge sengelejekomplikationer. <p>• Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til pleje og omsorg af beboeren. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer, ønsker og livshistorie.</p> <p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
Levering /omfang	Personlig pleje udføres én til flere gange i døgnet afhængigt af beboerens behov.
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service §§ 83 stk. 1 og 2 og 86 stk. 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Psykisk pleje og omsorg

Indsats	Psykisk pleje og omsorg
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	Der arbejdes med indlevelsessevne, aktiv lytning og dialog. <ul style="list-style-type: none"> • Omsorgsrelaterede opgaver kan være: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte, nærvær og samtale i dagligdagen. ○ Observation og handling ved tegn på mentale eller psykiske forandringer hos beboeren. • Komplekse opgaver kan være: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte i forbindelse ved indflytning ○ Støtte i forbindelse med livstruende sygdom ○ Støtte i forbindelse med kriser ○ Støtte i forbindelse med dødsfald.
Formål	At beboerens almenmenneskelige behov for kontakt, samtale og samvær med andre tilgodeses. At beboeren bevarer sin livskvalitet.
Ressourcer	Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde med beboeren. Indsatsen leveres af medarbejdere med de rette kompetencer set i lyset af situationen.
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	Kvalitetskrav: <ul style="list-style-type: none"> • At beboeren og de pårørende oplever, at medarbejderne giver støtte og er nærværende i hverdagen. • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres. • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares. <ul style="list-style-type: none"> • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til pleje og omsorg af beboeren. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer, ønsker og livshistorie. Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83 og 85 <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"

	<p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn”</p>
--	--

Mad og måltider

Indsats	Ernæring
<p>Indsatsbeskrivelse Serviceniveau</p>	<p>Hjælp til ernæring omfatter døgnforplejning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anretning af måltider • Tilberedning af morgenmad og smørrebrød • Skabe en god madkultur for beboeren • Prioritering af måltiderne • Modtagelse og anretning af hovedmåltid fra ekstern Leverandør • Kostvejledning • Sondeernæring. <p>Kosten skal følge de officielle anbefalinger for kost til ældre, der fremgår af Fødevarerministeriets anbefalinger for dansk institutionskost. Der er en forventning om, at plejecentret planlægger kosten og måltiderne i et samarbejde med beboerne. Der skal tilbydes 3 hovedmåltider og minimum 3 mellemmåltider.</p> <p><u>Morgenmad:</u> <u>Serveres i tidsrummet 7.30-10.00</u></p> <p>Kosten og måltidet skal planlægges i samarbejde med beboeren. Der skal tilbydes øllebrød og havregrød, diverse surmælksprodukter, rugbrød, grovbrød, franskbrød, smør, ost, marmelade og honning. Generelt gælder det, at der, hvis beboeren ønsker det, skal være tilbud om mad og drikke udenfor de faste spisetider.</p> <p><u>Kold mad:</u> <u>Serveres i tidsrummet 12.00-13.30</u></p> <p>Den kolde mad består af forskellige brødtyper og et bredt udvalg af pålæg dagligt, hertil lune retter flere gange pr. uge.</p> <p><u>Varm mad:</u> <u>Serveres i tidsrummet 17.30-19.00</u></p> <p>Til det varme måltid, som leveres fra Breeteparkens køkken, skal der minimum kunne vælges en hovedret og en bilet. Ved fællesspisning kan muligheden for valg mellem hoveret og bilet fravælges. Der er en fast månedlig menu og der er mulighed for at vælge mellem 8 forskellige a la Carte hovedretter og 5 biretter.</p> <p>Generelt gælder det, at der, hvis beboeren ønsker det, skal være tilbud om mad og drikke udenfor de faste spisetider.</p> <p>Der skal være et bredt udvalg af drikkevarer hele døgnet, fx vand, juice, mælk, kaffe og te.</p> <p>Alle former for lægeordnede diæter tilbydes, ligesom at kosten tilpasses beboere med tygge- og synkebesvær.</p> <p>Der skal være forskel på hverdag og weekend/søndage og fest. Der serveres traditionelle menuer til de danske højtider.</p>
<p>Levering / omfang</p>	<p>Måltiderne på plejecentrene er et vigtigt samlingspunkt. Det er derfor forventningen, at plejecentret ikke kun har fokus på indholdet og det næringsrigtige i kosten, men også at oplevelsen et veldækket bord er en del af en god madoplevelse.</p>

	<p>Når det sygeplejefagligt vurderes foretages ernæringscreening hos de beboere der har behov herfor. Der følges op på screeningen og kostplanen hos de beboere, der har særlige ernæringsmæssige udfordringer.</p> <p>Der er på plejecentret frit valg til at spise i sin bolig eller i fælles spisestue.</p> <p>Almindelig til- og framelding skal foretages inden klokken 14.00 to dage før. Kontaktpersonen kan være beboeren behjælpelig med dette.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med indsatsen er at sikre,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at beboere der bor i plejebolig, får tilbudt den ernæring de har behov for • at beboeren deltager i sociale relationer og oplever positivt samvær omkring måltidet • at mad og drikke er gjort klar til indtagelse.
Hvem kan modtage indsatsen	Beboere, der bor i plejebolig.
Ressourcer	<p>Der er egenbetaling på madservice. Betalingen trækkes automatisk via servicepakken.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.</p> <p>De enkelte indsatser leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Kvalitetskrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre, at beboeren har mulighed for tilstrækkelig og ernæringsrigtig kost. • At der iværksættes handlingsplan for den småtspisende beboere/ beboere med særlige ernæringsbehov. • at beboeren får tilbudt tilstrækkeligt væske. • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres. • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares. • At beboeren oplever at måltidet indtages i hyggelige rammer. • At beboeren i det omfang det er muligt deltager aktivt i forberedelsen af maden, borddækning og afrydning.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til at støtte borgeren i denne indsats. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer. <p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om Social Service § 83</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Rengøring

Indsats	Rengøring
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	<p>Der ydes hjælp til rengøring af beboerens bolig. Hjælpen leveres som udgangspunkt hver 14. dag.</p> <p>Rengøring omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprydning • Tørre støv af på vandrette flader, vindueskarme, borde og hylder, hvor dette er muligt, og der ikke står meget nips. Herunder fjernelse af spindelvæv hvor det er muligt uden at hjælperen skal benytte trappestige for at udføre arbejdet. • Støvsugning af gulve og gulvtæpper. Der støvsuges under seng i det omfang det er muligt, uden at den flyttes, og på betingelse af at sengen er max. 1 m bred, hvis den ikke står frit i rummet. • Gulvask. • Rengøring af sanitet i badeværelse og køkken. • Aftørring med vand og miljøgodkendte rengøringsmidler. <p>Som udgangspunkt leveres der endvidere hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skift af sengetøj ved behov, som udgangspunkt hver 14. dag. • Vande blomster og lufte ud.
Formålet med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At beboerens bolig er ren og ryddelig. • At tilbyde aktiverende, rehabiliterende eller kompenserende indsats til beboeren i form af konkret indsats, så der sammen med beboeren gøres rent i hjemmet i det omfang beboeren kan.
Hvem kan modtage indsatsen	Beboere i plejebolig
Ressourcer	<p>Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager så aktivt som muligt i rengøringen for at vedligeholde/genvinde færdigheder. Rengøringen skal opfattes som en aktivitet som medarbejderen udfører sammen med borgeren</p> <p>Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.</p> <p>Indsatsen leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Kvalitetskrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre den vedligeholdende rengøring og at boligen fremstår ren. • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres. • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares. • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til at støtte borgeren i denne indsats. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer.

	<p>Rengøring skal som minimum udføres hver 14.dag. Hvis en planlagt rengøring flyttes, skal den gives inden for 5 hverdage.</p> <p>Rengøringen hos den enkelte beboer må ikke udsættes flere gange på hinanden følgende gange.</p> <p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om Social Service §§ 83, 86 stk.2 og 161</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Tøjvask/linnedvask

Indsats	Tøjvask/linnedvask
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	Tøjvask omfatter: <ul style="list-style-type: none"> • Sortering af vasketøj, så det er klar til at blive vasket. • Hjælp til tøjvask, der kan vaskes i maskine, ophængning af tøjet efter vask samt hjælp til at lægge tøjet på plads. Uld- og skånevask, samt tøj der skal vaskes i hånden, er beboerens (og de pårørendes) ansvar. • Tøjvask foretages efter behov. • Beboerens tøj skal være mærket med navn og bolig nummer – det er beboerens (og de pårørendes) ansvar.
Formålet med indsatsen	At beboeren: <ul style="list-style-type: none"> • har rent tøj til rådighed • i det omfang det er muligt aktiveres, trænes og hjælpes til at deltage i hele eller dele af aktiviteten tøjvask • inddrages i indsatsen ud fra dennes samlede ressourcer og understøttes i sundhed, selvrespekt og integritet.
Hvem kan modtage indsatsen	Beboere i plejebolig
Ressourcer	Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtig at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil. Beboeren deltager aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder. Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne. Indsatsen leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	Kvalitetskrav: <ul style="list-style-type: none"> • At beboeren skal have mulighed for at få rent tøj på. • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres. • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares. • At beboeren er tilfreds med tøjvasken og denne indsats indgår i tilfredshedsmålingen. • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til indsatsen. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer ift. at kunne deltage i denne indsats. Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 83, 84, 86 stk. 2 og 161 <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og

	<p>3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer</p> <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn”</p>
--	---

Indkøb af medicin

Indsats	Indkøb af medicin
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	<p>Der ydes hjælp til indkøb/bestilling af medicin og håndkøbsprodukter på Apoteket 1 x ugentligt.</p> <p>Der er egenbetaling på medicin, leveringsomkostninger samt omkostninger i forbindelse med akutmedicin.</p>
Ressourcer	<p>Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Indsatsen leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 83</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Træning efter serviceloven – (vedligeholdende aktiviteter/træning)

Indsats	Træning
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	<p>Træning omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedligeholdelsestræning tilbydes beboeren, og skal ses som en integreret del af indsatsen, hvor der arbejdes målrettet på at vedligeholde dagligdags færdigheder. Træningen tager udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af beboernes ressourcer og belastninger og en væsentlig del af indsatsen består i at udvikle beboerens evne til selv at varetage træning. Aktiviteter kan f.eks. omfatte træning af færdigheder så som tandbørstning, spisning og lignende. • Træningen kan foregå individuelt og/eller i grupper, på plejecenteret og i beboernes egen bolig. • Træning og behandling kan arrangeres med lægehenvielse til beboer, der har behov for indsatsen. <p>Plejecenteret udfører relevante tests af beboerens funktionsniveau ved start og slut af det planlagte træningsforløb. Tests medvirker dels til at sætte mål, dels til at vurdere effekt af indsatsen.</p>
Formålet med indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • At støtte beboeren til, så vidt muligt, at generhverve og vedligeholde funktionsniveau ift. dagligdagsfunktioner. • At sikre at funktionsniveauet fastholdes så længe som muligt.
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Beboere i plejebolig, der har midlertidig funktionsnedsættelse efter sygdomsforløb, som ikke er opstået i relation til sygehusbehandling. Træning efter Sundhedsloven vil ske i andet regi, og det kræver en Genoptræningsplan (GOP).</p> <p>Forudsætninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beboeren har et potentiale for vedligeholdende træning. • Beboeren er motiveret eller kan motiveres til aktivt at indgå i et træningsforløb. • Beboeren har behov for lindrende træning.
Ressourcer	<p>Indsatsen tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.</p> <p>Indsatsen leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Der skal under træning arbejdes målrettet på at vedligeholde og generhverve færdigheder, således at beboeren fysisk, psykisk og socialt kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau så længe som muligt.</p>

	<p>Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til at støtte borgeren i denne indsats. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer.</p> <p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om social service § 86,2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Aktivitet

Indsats	Aktivitet
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	<p>Indsatsen indeholder aktivering og stimulering af fysiske, psykiske og sociale forhold hos beboeren.</p> <p>Indsatsen har tre dimensioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysiske aktiviteter: Vedligeholder og udvikler motoriske færdigheder, fx via stolegymnastik, balanceøvelser, udendørs ture, udflugter og forskellige former for spil. • Sociale aktiviteter: tilbyder samvær og fællesskab fx gennem spil, udendørs ture og fællesopgaver. • Kognitive aktiviteter: Vedligeholder og udvikler mentale og intellektuelle færdigheder, fx gennem øvelser, som stimulerer koncentration, hukommelse og glæde. <p>Aktiviteter kan være Individuelle- eller holdaktiviteter alt efter behov og ønske og kan foregå på plejecenteret med støtte fra personalet eller frivillige.</p> <p>Aktiviteter kan være integreret i andre indsætter fx personlig pleje og praktiske opgaver, hvor personalet stimulerer beboeren til at træne/vedligeholde eksisterende færdigheder.</p> <p>Der udarbejdes lokalt en aktivitetskalender for årets aktiviteter.</p> <p>Ud over eventuel udgift til forplejning og i nogle tilfælde til materialer skal deltagelse i aktiviteter være et tilbud uden egenbetaling.</p> <p>Er der tale om en udflugt vil der forekomme egenbetaling på transport og adgangsbilletter til såvel beboeren selv og medarbejderen der ledsager (også hvis denne er en frivillig).</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med indsatsen er at beboeren aktiveres til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vedligeholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder • bevare livskvalitet, selvværd, selvtillid og tryghed • bevare det sociale aspekt ved at deltage i aktiviteter sammen med andre • få gode oplevelser. <p>Indsatsen skal inddrage beboeren og tage udgangspunkt i dennes samlede ressourcer og understøtte sundhed, selvrespekt og integritet</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Beboere, der bor i plejebolig.</p>
Ressourcer	<p>Indsatsen tilrettelægges individuelt eller i grupper og i samarbejde mellem beboere og medarbejdere. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>De pårørende skal medtænkes som en ressource hvis beboeren ønsker dette og de pårørende har mulighed for det.</p>

	Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Kvalitetskrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At beboeren bliver aktiveret fysisk, psykisk og socialt efter behov. • At aktiviteterne bidrager til at beboeren oplever at blive medinddraget og respekteret som et selvstændigt menneske. • At beboerens færdigheder vedligeholdes og/eller styrkes. <p>Der udarbejdes hver måned en oversigt over hvilke aktivitetstilbud der er. Oversigten er tilgængelig for beboerne og de pårørende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til alle de aktiviteter som beboeren deltager i med fokus på at beboeren skal have en god oplevelse. <p>Kvalitetsopfølgning sker vha. en brugertilfredshedsundersøgelse.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 81</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Forebyggelse og sundhedsfremme

Indsats	Forebyggelse og sundhedsfremme
Indsatsbeskrivelse Serviceniveau	<p>Indsatsen forebyggelse og sundhedsfremme omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggende- og sundhedsfremmende handlinger integreret i andre indsatser. • At finde sygdomssymptomer i tidlige stadier fx: <ul style="list-style-type: none"> • Plejecentret forventes at anvende TOBS og triagering som redskaber til tidlig opsporing af sygdomstegn og ændringer i den habituelle tilstand • tilskynde til lægebesøg hvis der opstår mistanke om sygdom, • faldforebyggelse. • At medvirke til, at forebygge tryksår, væskemangel samt underernæring. • At vejlede om træningsmuligheder for, at forebygge yderligere funktionsnedsættelse. • At forhindre tilbagefald eller komplikationer, når sygdom og funktionsnedsættelse er opstået. <p>Sundhedsfremme: En indsats der rettes mod beboeren før problemerne melder sig for at bevare modstandskraft, livslust, overskud til at se nye muligheder fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysiske aktiviteter • Sociale og kulturelle aktiviteter • Aktiviteter, der støtter det mentale <p>For alle beboere i plejebolig gives der forebyggelse og sundhedsfremme i tilknytning til de øvrige indsatser, som beboeren modtager.</p>
Formål	<p>At beboeren forbliver rask så længe som muligt og undgår unødige indlæggelser.</p>
Ressourcer	<p>Indsatserne tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager aktivt i vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.</p> <p>Indsatserne leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer.</p>
Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<ul style="list-style-type: none"> • At beboerens vaner og selvbestemmelse respekteres • At beboerens livskvalitet så vidt muligt bevares • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til at støtte borgeren i denne indsats. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer.
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 83</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er:

	<ol style="list-style-type: none">1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer;2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>
--	--

Anden hjælp til beboeren

Indsats	Anden hjælp til beboeren
<p>Indsatsbeskrivelse</p> <p>Serviceniveau</p>	<p>Anden hjælp til beboeren omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omsorgstandpleje Der ydes hjælp til at rekvirere omsorgstandpleje til beboer der på grund af vidtgående fysiske eller psykiske handicaps kun vanskeligt kan benytte det almindelige tandplejetilbud. Beboer i plejebolig kan få tilbudt omsorgstandpleje på stedet eller hos Omsorgstandplejen. Der er en fast egenbetaling på indsatsen samt transport til omsorgstandplejen. • Hjælp til transport Der ydes hjælp til ansøgning om bevilling af kørsel til ambulat behandling på regionens hospital samt til læge/speciallæge i Kommunen. Som udgangspunkt er det beboerens eget ansvar at sørge for ledsagelse til ambulat behandling. • Postomdeling Post til beboeren lægges i beboerens postkasse ved hovedindgangen til plejecentret, der kan laves individuelle aftaler om at posten bringes til beboerens bolig. Dette kan indgå som en daglig aktivitet at hente post sammen med beboeren i egen postkasse. • Hjælp til frisør og fodpleje Såfremt der ikke er nogen pårørende, kan der ydes hjælp til kontakt til fodpleje og frisør. Der er egenbetaling på begge ydelser. • Vederlagsfri træning Såfremt beboeren ikke selv er i stand til det, ydes der hjælp til kontakt til egen læge med henblik på vederlagsfri træning Undersøgelse og behandling • Klippekort Indsatsen ydes 30 min. 1 gang ugentligt. Det er muligt at spare op til 2 timer/4 klip sammen. Aktiviteten i indsatsen aftales mellem beboeren og medarbejderen, under hensyntagen til borgerens ønsker samt medarbejdernes faglige kompetencer. Aktiviteten kan f.eks. være: En gåtur, social hygge, spille spil, bytur, lægebesøg og frisørbesøg. <p>Der ydes støtte og hjælp til kontakt til relevante samarbejdspartnere i forbindelse med undersøgelser og behandling af sygdom og/eller symptomer på sygdom.</p>
<p>Ressourcer</p>	<p>Indsatserne tilrettelægges individuelt og i samarbejde mellem beboeren og medarbejderen. Det er vigtigt at inddrage de pårørende hvis beboeren giver tilladelse hertil.</p> <p>Beboeren deltager aktivt i aktiviteterne for at vedligeholde/genvinde færdigheder.</p> <p>Arbejdet tilrettelægges ud fra en arbejdspladsvurdering (APV) foretaget ved indflytning og efter gældende sikkerhedsregler for medarbejderne.</p> <p>Indsatserne leveres af medarbejdere med de rette faglige kompetencer</p>

Kvalitetskrav og kvalitetsopfølgning	<p>Kvalitetskrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At beboeren oplever, at kunne få hjælp til de aktiviteter og gøremål som får dagligdagen til at fungere. • Omsorgstandlægen skal kontaktes, når beboeren har behov for dette og noteres i den elektroniske omsorgsjournal • Der skal tænkes rehabiliterende i forhold til pleje og omsorg af beboeren. Den rehabiliterende tilgang skal tage afsæt i beboerens ressourcer, ønsker og livshistorie.
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 83</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>

Særlige behov

Indsats	Særlige behov
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med indsatsen er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sikre, at beboeren får den nødvendige hjælp i de tilfælde, hvor beboeren har særlige behov, som ikke kan tilgodeses inden for Kommunens øvrige kvalitetsstandarder. Hjælpen skal overstige det behov som forventes der er indeholdt i døgnplejen.
Hvem kan modtage indsatsen	Beboere i plejebolig. Beboeren skal have særlige behov, som ikke kan tilgodeses inden for Kommunens besluttede serviceniveau og den gennemsnitlige døgnpleje.
Hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen	<p>Det er den lokale plejecenterledelsen der visiterer til denne indsats – både i forhold til indsatser og tid. Tildelingen sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte beboers funktionsniveau og ressourcer og behov for hjælp ud over den gennemsnitlige døgnpleje. Det skal handle om beboere der fx har brug for fast vagt, har en udad reagerede adfærd, har udviklet en demenssygdom, som medfører særlige indsatser udover døgnprisen.</p> <p>Derudover sker tildelingen på baggrund af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beboeren har behov for hjælp, men grundet sit funktionsniveau kan beboeren ikke visiteres til praktisk hjælp og/eller personlig pleje inden for rammerne af tildelingskriterierne i kvalitetsstandarderne. Beboeren har særlige behov, som ikke kan tilgodeses inden for Kommunens øvrige kvalitetsstandarder (serviceniveau).
Levering / omfang	<p>Indsatsen fastsættes af visitator efter en konkret, individuel vurdering, herunder omfanget af faste vagter. Indsatsen gives altid i en afgrænset periode på max 14 dage, hvorefter der skal foreligge en handleplan fra plejecentret på, hvordan plejecentret vil sikre, at der sker en justering så denne indsats ikke længere er nødvendig. Det er plejecenterledelsen der skal vurdere om indsatsen kan forlænges eller ophøre.</p> <p>Særlige behovsindsatser kan ikke byttes til andre indsatser. Plejecentret skal med afsæt i den bestilte indsats udarbejde en plan for, hvordan indsatserne udføres i samarbejde med beboeren samt en plan for eventuel udfasning af indsatsen.</p> <p>Der skal ved tilrettelæggelse af indsatsen i videst muligt omfang tages hensyn til særlige individuelle forhold.</p>
Egenbetaling	Alle særlige behovsindsatser er uden økonomiske konsekvenser for beboeren.
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 88</p> <ul style="list-style-type: none"> Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> ”at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og

	<p>3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer</p> <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn”</p>
--	---