

Kvalitetsstandarder for Forebyggende besøg

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere der fylder 75 år og bor i eget hjem, og som ikke i forvejen er visiteret til personlig pleje og praktisk bistand, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. • Alle borgere +80 år, som bor i eget hjem, og som ikke i forvejen er visiteret til personlig pleje og praktisk bistand, tilbydes et forebyggende besøg årligt. • Borgere i alderen 65-79 år, som er i særlig risiko for at få fysiske, psykiske og sociale problemer samt bor i eget hjem, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det drejer sig bl.a. om: <ul style="list-style-type: none"> ○ nylige enker/enkemænd ○ borgere med alvorligt syg samlever/ægtefælle ○ borgere hvis samlever/ægtefælle er kommet på plejehjem ○ borgere hvis funktionsevne på anden måde er påvirket.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> • 65-79 årige vil tilbydes et forebyggende hjemmebesøg ved henvendelse fra fagpersonale, pårørende eller borgeren selv. • 75 årige tilbydes et forebyggende hjemmebesøg skriftligt, det år de fylder 75 år. I brevet fremgår det at såfremt borgeren ønsker at tage imod et besøg skal de rette henvendelse for at aftale konkret dato og tid for besøget. • 80+ årige tilbydes hvert år et forebyggende hjemmebesøg skriftligt. I brevet fremgår det at såfremt borgeren ønsker at tage imod et besøg skal de rette henvendelse for at aftale konkret dato og tid for besøget.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none"> • Der kan forekomme ventetid på forebyggende hjemmebesøg maksimalt 8 uger.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • Medvirke til at støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt og udnytte egne ressourcer. • Forebygge sygdom og funktionsnedsættelse hos borgeren. • Motivere borgeren til et aktivt liv. • Formidle information om sund livsstil. • Informere om tilbud til ældre i og udenfor kommunen. • At yde en tidlig indsats.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none"> • Forebyggende hjemmebesøg tilbydes 1 gang årligt. Der afsættes 50 minutter til det forebyggende hjemmebesøg. • Det forebyggende hjemmebesøg er en struktureret, helhedsorienteret samtale hvor borgerens livssituation gennemgås, herunder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Afdækning af den ældres funktionsniveau samt fysiske, psykiske og sociale ressourcer. ○ Vurdering af den ældres mestringssevne samt netværk og boligforhold. ○ Information om og motivation til brug af aktiviteter og tilbud, der kan være relevante for borgeren. ○ Individuel vejledning og rådgivning i forhold til eventuelle risikofaktorer.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dialog om borgerens sundhedstilstand og livssituation og herunder mulighederne for at vedligeholde eller forbedre denne. <p>Med udgangspunkt i samtalen aftales det med borgeren, hvad der skal følges op på, hvordan det skal gøres og af hvem.</p> <p>Den forebyggende medarbejder kan ikke bevillige indsatser som f.eks. hjemmehjælp og hjælpemidler, men kan henvise til rette instans.</p>
Krav til leverandøren	<ul style="list-style-type: none"> ● Relevant sundhedsfaglig uddannelse. ● Leverandøren dokumenterer i borgerens omsorgsjournal hvilken vejledning borgeren har fået og om der er henvist til andre indsatser eller andre samarbejdspartnere. ● Leverandøren skal bære synligt legitimationskort med foto.
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> ● Der må ikke ryges (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er i hjemmet og der skal luftes ud 5-10 minutter, før medarbejderen kommer, hvis der er røget i hjemmet.
Lovgrundlag	<p>Lov om Social service af 1.1.2016, § 79 a – forebyggende hjemmebesøg</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Formålet med serviceloven er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>
Klagemulighed	Hvis borgeren ønsker at klage over en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen af de trænende terapeuter.
Kontakt til trænende terapeuter på Louiselund	Forebyggelseskoordinatoren kan kontaktes tirsdage og torsdage kl. 13.00-14.00 på tlf. 48498602 eller mail: mhe@horsholm.dk