

Kvalitetsstandarder for Genoptræning efter Serviceloven § 86 stk. 1

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Ældre borgere, der efter sygdom/almen svækkelse uden forudgående hospitalsindlæggelse er midlertidigt svækkede. • Udover denne målgruppe vil også andre voksne i begrænset omfang kunne omfattes af kommunal genoptræning efter § 86, hvilket besluttes ud fra en konkret, individuel vurdering.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> • For at modtage genoptræning efter Serviceloven skal man visiteres til dette. • Efter henvisning til genoptræning, vurderer borgeren og den trænende terapeut i samarbejde det aktuelle behov for genoptræning. <p>Denne vurdering udføres blandt andet på baggrund af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er bosiddende i Hørsholm Kommune. • Borgeren vurderes til at have effekt af genoptræning og har et genoptræningspotentiale. • Borgeren er motiveret for genoptræning. • Borgeren vurderes til at kunne forbedre fysiske færdigheder ved en træningsindsats, efter funktionstab. • Tilbuddet skal gives i de tilfælde, hvor anden form for træning ikke kan forbedre funktionsniveauet. Anden form for træning kan for eksempel være i form af egen træningsindsats uden for kommunalt regi eller selvtræning. • Borgeren må ikke for samme funktionsnedsættelse modtage en dublering af indsatsen, enten i hospitalsregi, under ordningen om vederlagsfri fysioterapi eller i andet regi med tilskud fra det offentlige.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none"> • Genoptræning er et målrettet og tidsafgrænset forløb og gives på baggrund af en konkret, individuel vurdering. • Der kan forekomme ventetid på genoptræning efter serviceloven på maksimalt 4 uger. • Der kan forekomme aflysninger af hold- og individuel træning. • Ved planlagte aflysninger informeres borgeren skriftligt, men ved akutte aflysninger vil det foregå pr. telefon. En alternativ tid aftales, hvis det er nødvendigt, for at opnå det fastsatte mål.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren gennem sin aktive deltagelse i et målrettet genoptræningsforløb, generhverver/øger sit funktions- og færdighedsniveau samt fastholder størst mulig livskvalitet. • At udvikle, genvinde, bibeholde – alternativt udskyde forringelse af funktioner og evner. • At borgeren bevarer eller forbedrer sin selvhjulpethed ved at lære at bruge egne ressourcer. Herunder skal borgeren tage medansvar for fortsat at være fysisk aktiv for at bevare det opnåede funktions- og færdighedsniveau. • At forebygge/udskyde at der opstår behov for øget hjælp, sygehusindlæggelse og plejebolig. • At øge erkendelse og accept af ændrede livsvilkår.

<p>Generelt indhold i indsatser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningen foregår på kommunens Sundheds- og Rehabiliteringscenter Louiselund. • Ud fra en konkret, individuel vurdering af de trænende terapeuter tilrettelægges varigheden og intensiteten af forløbet. • De trænende terapeuter udarbejder og anvender en individuel handleplan for det enkelte træningsforløb. • Træningsforløbet planlægges, iværksættes og evalueres i samarbejde med borgeren. • Der dokumenteres løbende i borgerens elektroniske journal. • Træningen kan foregå på hold eller individuelt. • Behandling i form af massage, ultralyd, samt passive øvelser indgår kun i enkeltstående tilfælde, hvis det af den trænende terapeut vurderes nødvendigt som en del af træningsforløbet. <p>Træningsforløbet kan bestå af et eller flere af følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse, udredning og relevante tests. • Mål for træningen fastsættes sammen med borgeren. • Vurdering af, instruktion og træning i de daglige funktioner. • Vurdering af og instruktion i forflytning og lejrning samt færden. • Vurdering af behovet for hjælpemidler og kontakt til sagsbehandlende terapeuter vedrørende dette. • Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination. • Træning af kognitive færdigheder. • Hjemmebesøg og vurdering af fremtidig boform. • Instruktion/vejledning/formidling/kommunikation og samarbejde med borgere, pårørende, personale og samarbejdspartnere. 	
<p>Indhold i indsats og frekvens</p>	<p>Genoptræningshold</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fælles træning på hold. • Indsatsen gives 2 gange ugentligt. • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.
	<p>Ved genoptræningsophold</p>	<p>Under opholdet afholdes forventnings-, status- og afslutningssamtale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningen varetages af et tværfagligt team, der koordinerer den daglige træningsindsats. • Hvis det skønnes relevant, tilbydes efterfølgende ambulante træning enten på Louiselund eller i borgerens hjem. • Et ophold på de midlertidige pladser kan variere fra ca. 2 uger til ca. 2 måneder. • Ved genoptræningsophold vil der som udgangspunkt være træning dagligt på ugens fem hverdage. Opholdet tilrettelægges, således at de daglige gøremål indgår som et led i træningen.

		<ul style="list-style-type: none"> • Der kan tilbydes træning på lørdage og helligdage efter en konkret, individuel vurdering.
	Hjemmetræning	<ul style="list-style-type: none"> • Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut i hjemmet relateret til målsætningen med henblik på at mestre daglige gøremål. • Hjemmetræning tildeles, hvis borgeren ikke kan komme til træning på Louiselund pga. svækkelse. • Såfremt borgerens funktionsniveau øges så borgeren kan komme til træning på center, skal dette tilbydes i stedet. • 1-2 gange ugentligt. • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.
	Individuel træning på center	<ul style="list-style-type: none"> • Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut relateret til målsætningen. • Såfremt borgerens funktionsniveau øges, så borgeren kan træne på hold, skal dette tilbydes i stedet. • 1-2 gange ugentligt på Louiselund • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men som hovedregel maksimalt 3 måneder.
Krav til leverandøren		<ul style="list-style-type: none"> • Træningsstedet er ansvarligt for, at genoptræningen udføres efter anerkendt faglig standard. • Indsatserne udføres af autoriseret fysioterapeut eller ergoterapeut. • Træningsforløbet tilpasses den enkelte borgers behov. • Leverandøren dokumenterer løbende i borgerens elektroniske omsorgsjournal. • Leverandøren forpligter sig til at udføre de visiterede indsatser. • Midlertidige ændringer i behovet for træning skal imødekommes. • Træning gives i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder og tager udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.
Krav til borgeren		<ul style="list-style-type: none"> • Det er en forudsætning, at borgeren samarbejder med den trænende terapeut, er motiveret og deltager aktivt i træningen. • Hvis borgeren ikke medvirker aktivt i træningsforløbet kan forløbet afsluttes. • Borgeren må ikke være under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler under træningen. • Evt. afbud til træningen, grundet sygdom eller andet, som gør, at man er forhindret i at komme til træning, meddeles hurtigst muligt til de trænende terapeuter. • Ved udeblivelse mere end 2 gange i træk eller hyppige afbud uden væsentlige årsager kan forløbet afsluttes. Der skal derefter laves en ny visitation for at genoptage træningsforløbet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan give samtykke til at indhente og videregive oplysninger af betydning for genoptræningsforløbet. • Der må ikke ryges (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er i hjemmet, og der skal luftes ud 5 – 10 minutter, før medarbejderen kommer, hvis der er røget i hjemmet.
Betaling	<p>Der er brugerbetaling på visse områder så som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • forplejning ved ophold på de midlertidige pladser • materialer til visse typer træning eller madhold • kørsel.
Kørsel	<ul style="list-style-type: none"> • Se kvalitetsstandard for kørsel til træning.
Kvalitetsmål og opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> • Gennem dialog mellem borger og medarbejder i det daglige arbejde. • Ved løbende dialog mellem leverandør og visitation. • Borgertilfredshedsundersøgelser. • Borgere visiteret til genoptræning, testes ved hjælp af relevante tests igennem træningsforløbet, for at vurdere træningens effekt på borgerens funktionsniveau. • Træningsforløbet evalueres løbende i et samarbejde mellem borgeren og de trænende terapeuter med henblik på at vurdere indsats og effekt. • Slutdatoen fastsættes på baggrund af borgerens resterende træningspotentiale og realistiske funktionsmål. • Udebliver indsats og effekt, kan træningsforløbet afsluttes umiddelbart. • Opfyldes målsætningen tidligere end forventet afsluttes træningsforløbet tilsvarende tidligere.
Lovgrundlag	<p>ServiceLOVEN § 86</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med serviceLOVEN er: <ol style="list-style-type: none"> 1. "at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer; 2. at tilbyde en række almene serviceydelse, der også kan have et forebyggende sigte, og 3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer <p>stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn"</p>
Klagemulighed	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis borgeren ønsker at klage over afgørelsen, skal vedkommende henvende sig til de trænende terapeuter. Her vil begrundelsen for afgørelsen revurderes, og borgeren vil høres/informeres, hvis der er fremkommet nye oplysninger. Hvis klagen ikke kan imødekommes, videresender Kommunen sagen til

	<p>Ankestyrelsen. Klagefrist er 4 uger efter afgørelsen er modtaget.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis borgeren ønsker at klage over en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen af de trænende terapeuter.
Kontakt til trænende terapeuter på Louiselund	Alle hverdage 8.00-13.00 på telefon 48 49 86 00 E-mail: louselund@horsholm.dk