

Kvalitetsstandard for Flex Handicap (Flex Trafik)

Målgruppe	<p>Borgere over 18 år, der er svært bevægelseshæmmede, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• har en varig lidelse• er berettiget til gangredskab som rollator eller kørestol• ikke er i stand til at bruge offentlig transport• har brug for befordring til andet end hospital, læge eller speciallæge. <p>Borgere over 18 år, der har nedsat syn, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• blindhed• Stærkt svagsynede med synsevne på mindre end 10 %.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• For at blive en del af Flex handicap ordningen, skal man have en bevilling.• Ved bevilling foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens bevægelseshandicap og synsstatus.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none">• Ansøgning om Flex Handicap vurderes af Sagsbehandlende terapeuter i Center for Sundhed og Omsorg. Dette sker gennem et specifikt ansøgningsskema (se under "Yderligere information").• Ansøgning behandles inden for 10 dage og kan omfatte hjemmebesøg.• Ved bevilling får borgeren besked og leverandøren får besked. Herefter går kontakten alene mellem borgeren og leverandør (Movia).• Ved afslag får borgeren besked (der er ingen ankemulighed jf. lovgivning på dette område).
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At borgere, trods svært bevægelseshandicap og nedsat syn, har mulighed for transport.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none">• 104 enkeltture pr år. Der ydes ikke ekstrature. <p>Kørslen leveres i egnet køretøj, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Almindelig personbil• Bus med lift• Køretøj sammen med andre passagerer <p>Kørslen kan indeholde</p> <ul style="list-style-type: none">• Kørsel fra bopæl til bestemmelsessted.• Hjælp af chaufføren fra dør til dør.• Eventuelt trappetransport af manuel kørestol.• Mulighed for ledsager (se "Yderligere information").• Bilen kører ikke nødvendigvis den direkte vej.
Yderligere information	<ul style="list-style-type: none">• Der er egenbetaling på et årligt medlemsgebyr på cirka 300 kr. Derudover er der egenbetaling pr kilometer• For yderligere information, se Movias hjemmeside www.moviatrafik.dk i forhold til:<ul style="list-style-type: none">○ ansøgningsskema○ abonnementsbetaling○ egenbetaling pr kørsel○ mulighed for at medtage ledsager○ planlægning og bestilling af kørsel.
Leverandør	<p>Movia Flexhandicap Telefonnummer 70 26 27 27 www.moviatrafik.dk</p>

Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none">• Borgeren eller stedfortræder skal selv kunne varetage medlemskabet af kørselsordningen og planlægge og bestille kørsler.
Lovgrundlag	Lov om trafikselskaber, § 11
Kontakt vedr. ansøgning	Kontaktcenteret i Hørsholm Kommune kan kontaktes alle hverdage 9.00-13.00 + torsdag fra 15.00-17.00 på telefon nr. 48 49 00 00