

Kvalitetsstandard for Kørsel til centre

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, der grundet fysiske eller psykiske lidelser ikke selv er i stand til at tage offentlige transportmidler til daghjem og/eller center, og ikke har anden mulighed for transport.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• For at modtage hjælp til kørsel, skal man visiteres til dette af Aktivitetscentret Sophielund eller Daghemmet Kammerhuset.• Ved visitationen foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• Transport fra eget hjem til Kammerhuset eller Aktivitetscentret – og retur.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none">• Borgeren får installeret en elektronisk lås i hjemmet.• Borgeren afhentes i hjemmet, hjælpes i overtøj og støttes i at få nødvendige personlige ejendele med.• Borgeren hjælpes, efter behov, til bussen og køres til aktivitetscenter eller daghjem.• Ved ankomst hjælper chaufføren, i det omfang det er nødvendigt, borgeren ud af bussen og ind på centret i samarbejde med det tilstedeværende personale.• Borgeren hjælpes i overtøjet ved afhentning til hjemkørsel og får støtte omkring at få alle personlige ejendele med hjem.• Borgeren hjælpes ud af daghemmet eller aktivitetscentret og op i bussen.• Borgeren køres hjem og hjælpes helt ind i boligen.• Ved behov hjælper chaufføren med at finde umiddelbare fornødenheder som f.eks. vand, aviser og posten. • Kørsel til Daghemmet Kammerhuset og Aktivitetscentret Sophielund kan tildeles fra en gang ugentligt op til fem gange ugentligt ud fra en konkret, individuel vurdering.
Leverandør	<ul style="list-style-type: none">• Nordsjællands Brandvæsen
Krav til transport	<ul style="list-style-type: none">• Chaufføren sørger for, at alle sikkerhedskrav omkring kørsel er opfyldt.• Chaufføren meddeler observerede ændringer i borgerens tilstand til personale på daghjem eller aktivitetscenter.
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none">• Ved afbud skal borgeren give besked til center eller daghjem inden kl. 8.45, så personalet kan melde afbud til Nordsjællands Brandvæsen.• Borgeren skal have installeret en elektronisk lås for at få kørsel.
Betaling	<ul style="list-style-type: none">• Der er brugerbetaling på kørsel til aktivitetscenter og daghjem.• Aktuelle satser kan oplyses af Center for Sundhed og Omsorg eller det enkelte center.• Brugerbetaling trækkes over giro.
Klagemulighed	Ved klage over kørsel eller en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen fra aktivitetscentret eller daghemmet.
Kontakt til Aktivitetscenter Sophielund og Daghemmet Kammerhuset	Aktivitetscentret Sophielund mandag-torsdag mellem kl. 8.00-16.00 og fredag mellem kl. 8.00-15.00 på telefon 48 49 43 20. Daghemmet Kammerhuset alle hverdage mellem kl. 8.15-15.15 på telefon nr. 48 49 44 30.