

## Kvalitetsstandarder for boligindretninger Serviceloven § 116

<p>Udligning af dørtrin                  Ramper                  Stole- og platformslifte                  Fjernelse af badekar                  Dør- og vindues åbnere/lukkere                  Toiletter med skylle- og tørrefunktion</p>	
Målgruppe	<p>For at man som borger kan søge om støtte efter § 116 skal følgende generelle betingelser være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At funktionsevnen er varigt nedsat.</li> <li>• At boligindretningen er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for borgeren.</li> </ul>
Sagsgang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle ansøgninger bliver registreret i en elektronisk journal.</li> <li>• Ved ansøgninger om boligindretninger vil der oftest inden afgørelse om bevilling eller afslag blive foretaget et besøg hos borger.</li> <li>• Hjælpeafdelingen sørger for sagens oplysning og for, at alle relevante og nødvendige oplysninger er indsamlet, så afgørelsen bliver korrekt</li> <li>• Boligindretning udføres af eksterne leverandører som kommunen har aftaler med.</li> </ul>
Lovgrundlag og Serviceniveau	<p>Serviceloven § 116</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boligindretning bevilges af Hørsholm Kommunes sagsbehandlende terapeuter.</li> <li>• Udgangspunktet for bevillingen er dels Serviceloven, dels det politisk besluttede serviceniveau.</li> <li>• En individuel konkret vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov danner grundlag for vurderingen.</li> <li>• Udgifterne til boligindretningen bliver vurderet ud fra, om udgifterne er rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele.</li> <li>• Retablering i ejerbolig bevilger kommunen ikke.</li> <li>• I lejebolig skal udlejer underrettes om den bevilgede boligindretning. Kommunen bevilger retablering, hvis udlejer ønsker det.</li> <li>• Der bevilges kun retablering, hvis den fastgjorte genstand ved fjernelse vil efterlade synlige og usædvanlige spor, der ikke er sammenlignelige med sædvanligvis forekommende reparationer i en bolig.</li> <li>• Boligændringen er som udgangspunkt uden udgift for borger, men ved større boligindretninger i ejerboliger kan der fastsættes tilbagebetaling, hvis boligindretningen har medført værdiforøgelse. Dette sikres ved pant i boligen.</li> <li>• Hvis boligændringen bliver vurderet som modernisering, almindelig vedligeholdelse eller istandsættelse, kan der ikke ske bevilling.</li> <li>• Der kan normalt ikke ydes støtte til boligindretning, som borger har påbegyndt eller færdiggjort inden bevilling.</li> </ul>
Servicemål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sagsbehandling sættes i gang senest 10 arbejdsdage efter henvendelse er modtaget.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis de 10 dage ikke kan overholdes, kontaktes borgeren skriftligt med angivelse af tidsramme for start af sagen.</li> </ul>
Frit valg	<p>Frit valg giver mulighed for selv at vælge håndværker og andet materiale end det, kommunen har bevilget. Information om de gældende regler for frit valg kan fås på hjælpemiddelkontoret, eller se linket <a href="#">Link til frit valg i serviceloven</a></p>
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borger har, efter Retssikkerhedslovens §11, pligt til at medvirke aktivt til få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre hvilken hjælp, man er berettiget til. Kommunen kan anmode om undersøgelse hos egen læge eller speciallæge. Borger skal være villig til at deltage i funktionsundersøgelser og afprøve andre løsningsmuligheder end det ansøgte.</li> </ul> <p>Hvis borgeren ikke ønsker at medvirke ved oplysningen af sin sag, og de manglende oplysninger er afgørende for bevilling, kan resultatet blive et afslag. Kommunen skal oplyse om denne konsekvens, inden der træffes en afgørelse.</p> <p>Læs retssikkerhedsloven her:  <a href="https://www.retsinformation.dk/Forms/r0710.aspx?id=202634">https://www.retsinformation.dk/Forms/r0710.aspx?id=202634</a></p>
Hjemmet som arbejdsplads	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borger eller andre må ikke ryge i hjemmet (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er til stede. Borgeren skal lufte ud 5 – 10 minutter før medarbejderen kommer, hvis der er blevet røget i hjemmet.</li> </ul>
Afgørelse og klagemulighed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bevilling af boligindretning i mindre omfang efter § 116 meddeles mundtligt til borgeren af den sagsbehandlende terapeut.</li> <li>Bevilling af større boligindretninger efter § 116 meddeles skriftligt til borgeren af den sagsbehandlende terapeut.</li> <li>Ved afslag på ansøgning om boligindretning får borgeren mundtlig orientering. Hvis borgeren ønsker det, sender kommunen et skriftligt afslag med anke-vejledning.</li> </ul> <p>Afslaget indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>grundlaget for afslaget, hvilke oplysninger der indgår i afgørelsen</li> <li>vægtning af oplysninger</li> <li>klagevejledning</li> <li>eventuelt forslag til anden løsning</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgeren kan anke afslaget. Anken skal gives til Hjælpemiddelkontoret inden 4 uger i forhold til dateringen på afgørelsen. Anken kan ske mundtligt eller skriftligt. Anken bliver derefter revurderet.</li> <li>Fastholder Hjælpemiddelkontoret afslaget, bliver anken med sagsakter sendt til afgørelse i Ankestyrelsen.</li> </ul>
Udførelse af boligindretning	<p>Hørsholm Kommune samarbejder med leverandører, som er faglærte og momsregistrerede.</p>
Reparation og vedligehold	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borger står som udgangspunkt for at vedligeholde og reparere den bevilgede boligindretning, da borger normalt efter bevillingen får ejendomsretten til boligindretningen.</li> <li>Borger og kommune kan ved bevilling indgå særlig aftale om, at boligindretningen, ex. en platformslift, returneres til kommunen efter endt brug.</li> <li>Hvis boligindretningen alene er til brug for personalet, fx en loftlift, vil udgifter til det lovpligtige serviceeftersyn og evt. reparationsudgifter betales af kommunen.</li> </ul>

Kontakt til hjælpemiddelkontoret	Hjælpemiddelkontoret kan kontaktes alle hverdage 9.00-13.00 på telefon 48 49 36 12 E-mail: <a href="mailto:som-post@horsholm.dk">som-post@horsholm.dk</a> Det er også muligt at sende en ansøgning via <a href="http://www.horsholm.dk">www.horsholm.dk</a> eller <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
----------------------------------	---

## Boligindretning

<b>Udligning af dørtrin</b>	
Målgruppe	Udover de generelle betingelser gælder følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der er afhængige af gangredskab til indendørs brug.</li> <li>• Borgere, der ikke er i stand til at passere dørtrin med brug af gangredskab eller kørestol.</li> <li>• Borgere, der har behov for at blive transporteret i badestol/kørestol.</li> </ul>
Bemærkninger	Ved fjernelse af dørtrin skal man være opmærksom på at der kan opstå træk. I stedet for at fjerne dørtrin kan der monteres dørtrinsplade eller kiler.  Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.
<b>Faste ramper</b>	
Målgruppe	Udover de generelle betingelser gælder følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der er afhængig af mobilitetshjælpemiddel inden- og udendørs.</li> <li>• Borgere, der har niveauforskel ved adgangsforholdene til boligen.</li> <li>• Borgere, der ikke er i stand til at passere niveauforskellen.</li> </ul>
Bemærkninger	Hældning og opbygning af ramper skal udføres som beskrevet i Bygningsreglementet, tilgængelighedskravene. Se link: <a href="http://bygningsreglementet.dk/br10_05_id51/0/42">http://bygningsreglementet.dk/br10_05_id51/0/42</a>  Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.
<b>Transportable ramper</b>	
Se under Kvalitetsstandard for personlige hjælpemidler i hjemmet	
<b>Toiletsæder og toiletter med skylle- og tørrefunktion</b>	
Målgruppe	Udover de generelle betingelser gælder følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere som på grund af nedsat funktionsevne ikke er i stand til at klare toiletbesøg selvstændigt.</li> </ul>
Bemærkninger	Der er forskellige løsningsmuligheder alt efter behov <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montering af håndbruser med låseknop ved toilet.</li> <li>• Montering af toiletsæde med skylle- og tørrefunktion.</li> <li>• Montering af fuldt integreret toilet med skylle- og tørrefunktion.</li> </ul> Selvstændigt toiletbesøg indebærer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At man selv kan klare forflytning til og fra toilet.</li> <li>• At man selv kan klare at få tøj/ble af og på i forbindelse med toiletbesøg.</li> </ul>
<b>Platformslift i boligen</b>	
Målgruppe	Udover de generelle betingelser gælder følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der er permanent kørestolsbrugere.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der bor i bolig i flere niveauer/etager og er afhængige af at kunne færdes på alle niveauer/etager. Der tages stilling til, om borgeren kan indrette sig på én etage med de kompromisser, det kan indebære.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Inden bevilling af en platformslift vil Hjælpemiddelkontoret vurdere, om bolig og adgangsforhold generelt er egnet på længere sigt set i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</p> <p>Brandmyndigheden skal ved nogle boligtyper give tilladelse til opsætning af platformslift.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>
<b>Platformslift ved adgangsforhold</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der er permanente kørestolsbrugere.</li> <li>At der ved adgangsforholdene til boligen er niveauforskelle, der ikke kan løses på anden vis.</li> <li>At der ikke er alternative adgangsmuligheder.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Inden bevilling på en platformslift ved adgangsforhold vil Hjælpemiddelkontoret vurdere, om bolig og adgangsforhold generelt er egnet på længere sigt set i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</p> <p>Brandmyndigheden skal ved nogle boligtyper give tilladelse til opsætning af platformslift.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>
<b>Elevator</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der er permanente kørestolsbrugere.</li> <li>Borgere, hvis bolig er vurderet i forhold til funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</li> <li>Borgere, der bor i bolig i flere etager og er afhængige af at kunne færdes på alle etager. Der tages stilling til om borgeren kan indrette sig på én etage med de kompromisser, det kan indebære.</li> <li>At der ikke er alternative muligheder som for eksempel at flytte til anden bolig.</li> <li>At udgifterne anses for rimelige i forhold til de opnåede brugsmæssige fordele.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Inden bevilling på elevator vil Hjælpemiddelkontoret vurdere, om bolig og adgangsforhold generelt er egnet på længere sigt set i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</p> <p>Brandmyndigheden skal ved nogle boligtyper give tilladelse til opsætning af platformslift.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>

<b>Fjernelse af badekar</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der ikke har mulighed for at klare badning med bruser ved siden af badekar.</li> <li>• Borgere, der ikke kan klare badning i badekar med brug af enten badekarbræt eller drejeligt badekarsæde.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Inden bevilling på fjernelse af badekar vil Hjælpemiddelkontoret vurdere, om bolig og adgangsforhold generelt er egnet på længere sigt set i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</p> <p>Hvis boligændringen bliver vurderet som modernisering, kan der ikke ske bevilling.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>
<b>Døråbner/lukker</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <p>Dørautomatik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der på grund af betydeligt nedsat kraft i armene/ betydelig nedsat balance ikke er i stand til at åbne døren.</li> <li>• Borgere, der kan blive selvhjulpne i at lukke/åbne døre til nødvendige rum. Oftest drejer det sig om hoved-eller opgangsdør.</li> </ul> <p>Hvis borgeren er samlevende eller har hjælperordning kan der som udgangspunkt ikke bevilges døråbner.</p> <p>Dørtelefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med betydeligt nedsat funktionsevne.</li> <li>• Borgere, der er ude af stand til at komme til døren, og som f.eks. er sengeliggende permanent eller i længere perioder.</li> <li>• Borgere med et væsentligt behov for at åbne døren for personer, som er udenfor kredsen af personer, man normalt udleverer nøgle til.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Hvis borgeren er samlevende eller har hjælperordning kan der som udgangspunkt ikke bevilges døråbner.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>
<b>Vinduesåbner/lukker</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der har betydelig nedsat bevægelighed, kraft og rækkevidde.</li> <li>• Borgere, der er ude af stand til at åbne og lukke vinduer.</li> <li>• At der ikke er andre muligheder for at løse problemet med andre foranstaltninger for eksempel grebsforlængere.</li> <li>• At der ikke er andre muligheder for udluftning i samme eller tilstødende rum.</li> </ul> <p>Borgere, der er samlevende med ægtefælle/samlever eller børn, der er i stand til at åbne og lukke vinduer, kan ikke få bevilget vinduesåbner.</p>
Bemærkninger	<p>Hvis borgeren er samlevende eller har hjælperordning kan der som udgangspunkt ikke bevilges døråbner.</p>

	<p>En bevilling omfatter normalt opsætning af 1 styk vinduesåbner i boligen.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>
<b>Stolelift</b>	
Målgruppe	<p>Udover de generelle betingelser gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der er afhængige af mobilitetsredskaber indendørs.</li> <li>• Borgere, der på grund af nedsat kraft og bevægelighed ikke er i stand til at klare færden på trapper.</li> <li>• Borgere, der bor i flere etager og er afhængige af at kunne færdes på alle etagerne i boligen. Der tages stilling til, om borgeren kan indrette sig på én etage med de kompromisser, det kan indebære.</li> </ul>
Bemærkninger	<p>Inden bevilling på en stolelift vil Hjælpe-middelkontoret vurdere, om bolig og adgangsforhold generelt er egnet på længere sigt set i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og helbredsmæssige forhold.</p> <p>Brandmyndigheden skal ved nogle boligtyper give tilladelse til opsætning af stolelift.</p> <p>Se under "Lovgrundlag og serviceniveau" om retablering.</p>