



HØRSHOLM KOMMUNE

# En værdig ældrepleje

Værdighedspolitik, Hørsholm Kommune



# Indhold

1. Baggrund .....
2. Værdig ældrepleje i Hørsholm Kommune .....
3. Flere varme hænder i ældreplejen – særligt på kommunens plejecentre .....
4. Kompetenceløft i plejen .....
5. Værdighed i forebyggelse.....

*Forsidebillede fra dørmaleri i plejeboligerne Sophielund*

## 1. Baggrund

I 2019 skal kommunalbestyrelsen i alle kommuner vedtage en værdighedspolitik, der "som minimum skal beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre: 1) livskvalitet, 2) selvbestemmelse, 3) kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, 4) mad og ernæring 5) en værdig død, 6) pårørende og 7) bekæmpelse af ensomhed", ('Sundheds- og Ældreministeriets Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen'). Administrationen har opdateret værdighedspolitikken fra 2016. Denne opdatering har samme form som kommunens tidligere politik og er ajourført i forhold til aktiviteter og tiltag på ældreområdet i Hørsholm Kommune. Administrationen har hørt Hørsholm Seniorråd, Ældre Sagen Hørsholm og Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm i arbejdet med opdateringen. Hørsholm Kommune fastholder og styrker med denne politik fokus på værdigheden i indsatser og initiativer på ældreområdet.

## 2. Værdig ældrepleje i Hørsholm Kommune

Kommunalbestyrelsen i Hørsholm Kommune har ud fra Sundheds- og Ældreministeriets kriterier og kommunens visioner udarbejdet en prioritering af midlerne fra "værdighedsmilliarden", hvor temaerne er **varme hænder, kompetenceløft og forebyggelse**.

Ministeriets 7 kriterier adresseres derfor i denne politik under disse tre temaer.

I skemaet herunder skitseres sammenhængen mellem de kriterier, som Sundheds- og Ældreministeriet har udmeldt og de temaer, som Kommunalbestyrelsen har vedtaget. De fleste af kriterierne kobles til to af kommunens temaer.

| Ministeriets kriterier  | Hørsholm Kommunes temaer |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Livskvalitet</li><li>• Selvbestemmelse</li><li>• Mad og ernæring</li><li>• Tværfaglighed og sammenhæng i plejen</li><li>• En værdig død</li><li>• Pårørende</li></ul> | Varme hænder             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Mad og ernæring</li><li>• Tværfaglighed og sammenhæng i plejen</li><li>• En værdig død</li></ul>  | Kompetenceløft           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Livskvalitet</li><li>• Selvbestemmelse</li><li>• Bekæmpelse af ensomhed<br/>(i Hørsholm: Forebyggelse af ensomhed)</li></ul>  | Forebyggelse             |

Værdighedspolitikken beskriver kommunens overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje m.v., jævnfør Lov om social service.

I Hørsholm Kommune arbejdes efter værdien om, at skabe forudsætninger for det bedst mulige liv. Dette indebærer, at ældres afhængighed af personlig hjælp, omsorg og pleje aldrig bør være ensbetydende med tab af værdighed. Ældre skal behandles med respekt og værdighed, derfor vil

Hørsholm Kommune med denne værdighedspolitik sikre at de ældre i Hørsholm Kommune har de bedst tænkelige muligheder for at bestemme mest muligt over egen hverdag.

### 3. Flere varme hænder i ældreplejen – særligt på kommunens plejecentre

Øget livskvalitet kan opnås på forskellig vis, alt efter hvor i livet borgeren befinder sig. Målet er, at borgeren så vidt muligt bevarer sin funktionsevne og dermed selvbestemmelsen i sit eget liv. Dette gælder for den ældre med fuld funktionsevne såvel som for den ældre i plejebolig, der har behov for hjælp til at klare hverdagen.

For borgere der bor i plejebolig, vil flere varme hænder betyde øget livskvalitet for den enkelte gennem flere aktiviteter og mere tid til omsorg.

Flere fagligt dygtige medarbejdere på plejecentrene betyder, at den ældre og dennes pårørende mødes af fagligt kvalificerede medarbejdere. Sammenhængende og koordinerede forløb skal understøtte, at den enkelte ældre kan fortsætte med at leve sit liv med størst mulig selvbestemmelse. Plejen og omsorgen skal tage udgangspunkt i den enkelte ældres behov, så ældrelivet kan leves uden tab af værdighed.

Et værdigt ældreliv skal understøttes af, at den ældre tilbydes nærende og velsmagende mad, der kan indtages i gode og hyggelige rammer.

Et værdigt ældreliv betyder ligeledes, at livet får en værdig, tryk, og så vidt mulig smertefri, afslutning, hvor unødige indlæggelser undgås. Den ældre og de pårørende skal kunne tage afsked i vante og rolige omgivelser, samtidig med at kvalificeret personale tager ordentligt hånd om den sårbare situation.

De pårørende er en essentiel og vigtig ressource. Det kan være en stor menneskelig belastning at være nær pårørende til et sygt menneske, og der skal derfor støttes op om de pårørende. De pårørende skal opleve en venlig og imødekommende kultur, når de er i kontakt med kommunen.

Følgende fokusområder skal styrkes:

- Borgernes livskvalitet.
- Borgerens selvbestemmelse - aktiviteter og gøremål tilpasses den enkelte.
- Forebyggelse af indlæggelser over hele døgnet.
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- Et værdigt liv for et stigende antal borgere med en psykiatrisk diagnose eller misbrug.
- Fokus på pårørendevejledning.

## 4. Kompetenceløft i plejen

Med et stadigt stigende antal ældre og et større spænd i sundhedsopgaverne, er det nødvendigt, at Hørsholm Kommune kontinuerligt har fokus på at have medarbejdere ansat med de rette kompetencer. Derfor er det en central del af Hørsholm Kommunes værdighedspolitik at have fokus på at sammensætte "det rette hold". Dette effektueres gennem ansættelse af medarbejdere med de rigtige faglige kompetencer. Samtidig skal de nuværende medarbejdere kompetenceudvikles til at kunne løfte hele skalaen af opgaver fra rehabiliteringsopgaver til omsorg- og plejeopgaver.

Et kompetenceløft i ældreplejen skal sikre, at de rette faglige kompetencer er til stede.

Dette for at skabe forudsætninger for det bedst mulige liv.

For at understøtte at indsatsen kan tage udgangspunkt i den enkeltes behov, skal personalet være kvalificeret og fagligt dygtigt.

Den ældre borger skal opleve sammenhæng og koordinering i indsatsen – også når koordineringen sker på tværs af mange faggrupper eller mellem forskellige sektorer.

Følgende fokusområder skal styrkes:

- Sammensætning af det rette hold - en kontinuerlig proces, der stadig er i fokus.
- Kompetenceløft indenfor mad og ernæring til medarbejdere i hjemmeplejen og på plejecentre.
- Maden der tilbydes i caféerne på Louiselund og Aktivitetscentret Sophielund motiverer borgerne til at komme og spise i caféerne.
- Samarbejde med kommunens madleverandør om tilberedning af mad til alle målgrupper.
- Kompetenceløft omkring terminale plejeforløb.
- Temaoplæg for ældre borgere omkring ernæring med henblik på at oplyse om hvordan maden kan være med til at opretholde kroppens funktionsniveau.
- Samarbejde mellem borger, udfører og myndighed omkring rehabilitering.
- Forebyggelse af u hensigtsmæssige indlæggelser.

## 5. Værdighed i forebyggelse

Hørsholm Kommune har sammen med Hørsholm Seniorråd, Ældre Sagen Hørsholm samt Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm fokus på at skabe tilbud til så bred en målgruppe af ældre som muligt.

Tilbuddene skal være med til at holde gang i de fysiske, mentale og sociale færdigheder, således at de ældre kan opretholde selvbestemmelse og en høj grad af livskvalitet så længe som muligt. Hørsholm Kommune vil med værdighedspuljen have fokus på en række aktiviteter, som skal være med til at give en bred målgruppe af ældre mere livskvalitet.

### **Forebyggelse af ensomhed**

Undersøgelser af befolkningens trivsel viser, at ældre borgere er særligt udsatte for ensomhed og mistrivsel. Der er mange årsager til dårlig trivsel, stress og ensomhed, herunder mangel på fællesskaber og trygge omgivelser. Ensomhed kan forebygges og modvirkes gennem nærvær, at have nære relationer og nogen at tale med. I Hørsholm Kommune vil der således være fokus på tidligt at opspore de ældre, der oplever ensomhed. Der vil ligeledes være fokus på, at de relevante medarbejdere har et overblik over tilbud til målgruppen. Endelig er det en vigtig opgave at understøtte borgerens motivation og fastholdelse i sociale sammenhænge.

Livskvalitet udspringer af mange ting og kan samtidig påvirkes af mange forskellige faktorer. For nogle ældre er følelsen af tryghed og samvær med andre essentielt, for andre er det mulighederne for at styrke og fastholde fysiske og psykiske færdigheder, der er vigtigst. Mulighederne for sociale aktiviteter og netværksskabelse blandt kommunens ældre skal styrkes, og ensomhed skal forebygges. Indsatserne skal både være målrettet de allermest sårbare ældre og de mere aktive ældre.

Følgende fokusområder skal styrkes:

- Mulighed for at følge borgere til kommunens aktivitetscentre og motivere til socialt samvær.
- Forebyggelse gennem netværksskabende aktiviteter med fokus på at opbygge sociale relationer, forebygge ensomhed og øge livskvaliteten.
- Understøtte samarbejdet mellem Hørsholm Seniorråd, Ældre Sagen Hørsholm og Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm samt Hørsholm Kommune ift. de særlige aktiviteter.
- Mulighed for at borgerne får yderligere hjælp til at dyrke interesser og komme ind i fællesskaber for at forebygge ensomhed.
- Etablering af flere tilbud og aktiviteter med sigte på at reducere ensomhed.
- Oplysning til borgerne om nuværende samt kommende sociale arrangementer i kommunen, herunder de aktiviteter som frivillige organisationer gennemfører.