

## Kvalitetsstandarder for genoptræning efter serviceloven

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ældre borgere, der efter sygdom/almen svækkelse uden forudgående hospitalsindlæggelse er midlertidigt svækkede.</li> <li>• Udover denne målgruppe vil også andre voksne i begrænset omfang kunne omfattes af kommunal genoptræning efter § 86, hvilket beslutes ud fra en konkret, individuel vurdering.</li> </ul>
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For at modtage genoptræning efter Serviceloven skal man visiteres til dette.</li> <li>• Efter henvisning til genoptræning, vurderer borgeren og den trænende terapeut i samarbejde det aktuelle behov for genoptræning.</li> </ul> <p>Denne vurdering udføres blandt andet på baggrund af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren er bosiddende i Hørsholm Kommune.</li> <li>• Borgeren vurderes til at have effekt af genoptræning og har et genoptræningspotentiale.</li> <li>• Borgeren er motiveret for genoptræning.</li> <li>• Borgeren vurderes til at kunne forbedre fysiske færdigheder ved en træningsindsats, efter funktionstab.</li> <li>• Tilbuddet skal gives i de tilfælde, hvor anden form for træning ikke kan forbedre funktionsniveauet. Anden form for træning kan for eksempel være i form af egen træningsindsats uden for kommunalt regi eller selvtræning.</li> <li>• Borgeren må ikke for samme funktionsnedsættelse modtage en dublering af indsatsen, enten i hospitalsregi, under ordningen om vederlagsfri fysioterapi eller i andet regi med tilskud fra det offentlige.</li> </ul>
Service mål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræning er et målrettet og tidsafgrænset forløb og gives på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</li> <li>• Der kan forekomme ventetid på genoptræning efter serviceloven på maksimalt 4 uger.</li> <li>• Der kan forekomme aflysninger af hold- og individuel træning.</li> <li>• Ved planlagte aflysninger informeres borgeren skriftligt, men ved akutte aflysninger vil det foregå pr. telefon. En alternativ tid aftales, hvis det er nødvendigt, for at opnå det fastsatte mål.</li> </ul>
Formål	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren gennem sin aktive deltagelse i et målrettet genoptræningsforløb, generhverver/øger sit funktions- og færdighedsniveau samt fastholder størst mulig livskvalitet.</li> <li>• At borgeren bevarer eller forbedrer sin selvhjulpethed ved at lære at bruge egne ressourcer. Herunder skal borgeren tage medansvar for fortsat at være fysisk aktiv for at bevare den opnåede funktionsevne.</li> <li>• At forebygge/udskyde at der opstår behov for øget hjælp, sygehusindlæggelse og ændrede boligbehov.</li> <li>• At øge erkendelse og accept af ændrede livsvilkår.</li> </ul>
Generelt indhold i indsatser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræningen foregår på kommunens Sundheds- og Rehabiliteringscenter Louiselund.</li> <li>• Ud fra en konkret, individuel vurdering af de trænende terapeuter tilrettelægges varigheden og intensiteten af forløbet.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapeuten udarbejder og anvender en individuel handleplan for det enkelte træningsforløb.</li> <li>• Træningsforløbet planlægges, iværksættes og evalueres i samarbejde med borgeren.</li> <li>• Der dokumenteres løbende i borgerens elektroniske journal.</li> <li>• Træningen kan foregå på hold eller individuelt.</li> <li>• Behandling i form af massage, ultralyd, samt passive øvelser indgår kun i enkeltstående tilfælde, hvis det af terapeuten vurderes nødvendigt som en del af træningsforløbet.</li> </ul> <p>Træningsforløbet kan bestå af et eller flere af følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøgelse, udredning og relevante tests.</li> <li>• Mål for træningen fastsættes sammen med borgeren.</li> <li>• Vurdering af, instruktion og træning i de daglige funktioner.</li> <li>• Vurdering af og instruktion i forflytning og lejring samt færden.</li> <li>• Vurdering af behovet for hjælpemidler og kontakt til sagsbehandlende terapeuter vedrørende dette.</li> <li>• Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination.</li> <li>• Træning af kognitive færdigheder.</li> <li>• Hjemmebesøg og vurdering af fremtidig boform.</li> <li>• Instruktion/vejledning/formidling/kommunikation og samarbejde med borgere, pårørende, personale og samarbejdspartnere.</li> </ul>	
Indhold i indsats og frekvens	Genoptræningshold	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fælles træning på hold.</li> <li>• Indsatsen gives 2 gange ugentligt.</li> <li>• Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.</li> </ul>
	Ved genoptræningsophold	<p>Under opholdet afholdes forventnings-, status- og afslutningssamtale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræningen varetages af et tværfagligt team, der koordinerer den daglige træningsindsats.</li> <li>• Hvis det skønnes relevant, tilbydes efterfølgende ambulansetræning enten på Louiselund eller i borgerens hjem.</li> <li>• Et ophold på de midlertidige pladser kan variere fra ca. 2 uger til ca. 2 måneder.</li> <li>• Ved genoptræningsophold vil der som udgangspunkt være træning dagligt på ugens fem hverdage. Opholdet tilrettelægges, således at de daglige gøremål indgår som et led i træningen.</li> </ul>
	Hjemmetræning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut i hjemmet relateret til målsætningen med henblik på at mestre daglige gøremål.</li> <li>• Hjemmetræning tildeles, hvis borgeren ikke kan komme til træning på Louiselund pga.</li> </ul>

		<p>svækkelse, eller hvis det vurderes fagligt relevant i forhold til genoptræningsforløbet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Såfremt borgerens funktionsevne øges så borgeren kan komme til træning på center, skal dette tilbydes i stedet.</li> <li>• 1-2 gange ugentligt.</li> <li>• Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.</li> </ul>
	Individuel træning på center	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut relateret til målsætningen.</li> <li>• Såfremt borgerens funktionsniveau øges, så borgeren kan træne på hold, skal dette tilbydes i stedet.</li> <li>• 1-2 gange ugentligt på Louiselund</li> <li>• Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men som hovedregel maksimalt 3 måneder.</li> </ul>
Krav til leverandøren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Træningsenheden er ansvarlig for, at genoptræningen udføres efter anerkendt faglig standard.</li> <li>• Indsatserne udføres af autoriserede fysioterapeuter eller ergoterapeuter eller studerende under supervision.</li> <li>• Træningsforløbet tilpasses den enkelte borgers behov.</li> <li>• Terapeuten dokumenterer løbende i borgerens elektroniske omsorgsjournal.</li> <li>• Terapeuten forpligter sig til at udføre de visiterede indsatser.</li> <li>• Midlertidige ændringer i behovet for træning skal imødekommes.</li> <li>• Træning gives i et respektfuldt samarbejde mellem borger og terapeuten med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.</li> </ul>	
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er en forudsætning, at borgeren samarbejder med terapeuten, er motiveret og deltager aktivt i træningen.</li> <li>• Hvis borgeren ikke medvirker aktivt i træningsforløbet, kan forløbet afsluttes.</li> <li>• Borgeren må ikke være under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler under træningen.</li> <li>• Evt. afbud til træningen, grundet sygdom eller andet, som gør, at man er forhindret i at komme til træning, meddeles hurtigst muligt til de trænende terapeuter.</li> <li>• Ved udeblivelse mere end 2 gange i træk eller hyppige afbud uden væsentlige årsager, kan forløbet afsluttes. Der skal derefter laves en ny visitation for at genoptage træningsforløbet.</li> <li>• Borgeren kan give samtykke til at indhente og videregive oplysninger af betydning for genoptræningsforløbet.</li> <li>• Der må ikke ryges (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er i hjemmet, og der skal luftes ud 5 – 10 minutter, før medarbejderen kommer, hvis der er røget i hjemmet.</li> </ul>	
Betaling	<p>Der er brugerbetaling på visse områder så som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forplejning ved ophold på de midlertidige pladser</li> <li>• materialer til visse typer træning eller køkkengruppen</li> </ul>	

Kørsel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren skal selv sørge for kørsel til og fra genoptræning.</li> </ul>
Kvalitetsmål og opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennem dialog mellem borger og medarbejder i det daglige arbejde.</li> <li>• Borgertilfredshedsundersøgelser.</li> <li>• Borgere visiteret til genoptræning, testes ved hjælp af relevante tests igennem træningsforløbet, for at vurdere træningens effekt på borgerens funktionsniveau.</li> <li>• Træningsforløbet evalueres løbende i et samarbejde mellem borgeren og terapeuterne med henblik på at vurdere indsats og effekt.</li> <li>• Slutdatoen fastsættes på baggrund af borgerens resterende træningspotentiale og realistiske funktionsmål.</li> <li>• Udebliver indsats og effekt, kan træningsforløbet afsluttes umiddelbart.</li> <li>• Opfyldes målsætningen tidligere end forventet afsluttes træningsforløbet tilsvarende tidligere.</li> </ul>
Lovgrundlag	Serviceoven § 86, stk. 1
Klagemulighed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis borgeren ønsker at klage over afgørelsen, skal vedkommende henvende sig til træningsenheden. Her vil begrundelsen for afgørelsen revurderes, og borgeren vil høres/informeres, hvis der er fremkommet nye oplysninger. Hvis klagen ikke kan imødekommes, videresender Kommunen sagen til Ankestyrelsen. Klagefrist er 4 uger efter afgørelsen er modtaget.</li> <li>• Hvis borgeren ønsker at klage over en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen af træningsenheden.</li> </ul>
Kontakt til træningsenheden	Alle hverdage 8.00-12.00 på telefon 48 49 86 00 E-mail: <a href="mailto:louiselund@horsholm.dk">louiselund@horsholm.dk</a>