

Kvalitetsstandard for forebyggende besøg

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, der bor alene i eget hjem, og som ikke i forvejen er visiteret til personlig pleje og praktisk bistand, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg det år, de fylder 70 år.• Alle borgere, der bor i eget hjem, og som ikke i forvejen er visiteret til personlig pleje og praktisk bistand, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg det år, de fylder 75 og 80 år.• Alle borgere +82 år, som bor i eget hjem, og som ikke i forvejen er visiteret til personlig pleje og praktisk bistand, tilbydes et forebyggende besøg årligt.• Borgere i alderen 65-81 år, som er i særlig risiko for at få fysiske, psykiske og sociale problemer samt bor i eget hjem, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det drejer sig bl.a. om:<ul style="list-style-type: none">○ Nylige enker/enkemænd○ Borgere med alvorligt syg samlever/ægtefælle○ Borgere hvis samlever/ægtefælle er kommet på plejehjem○ Borgere hvis funktionsevne på anden måde er påvirket.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, der bor alene i eget hjem, får et skriftligt tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, det år de fylder 70 år. I brevet fremgår det at såfremt borgeren ønsker at tage imod et besøg, skal denne rette henvendelse for at aftale konkret dato og tid for besøget.• Borgere i eget hjem får et skriftligt tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, det år de fylder 75 år, og det år de fylder 80 år. I brevet fremgår det, at såfremt borgeren ønsker at tage imod et besøg, skal denne rette henvendelse for at aftale konkret dato og tid for besøget.• Borgere, der er fyldt 82 år, får hvert år et skriftligt tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. I brevet fremgår det, at såfremt borgeren ønsker at tage imod et besøg, skal denne rette henvendelse for at aftale konkret dato og tid for besøget.• Borgere i alderen 65-81 år, som er i særlig risiko for at få fysiske, psykiske og sociale problemer, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg ved henvendelse fra fagpersonale, pårørende eller borgeren selv.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none">• Der kan forekomme ventetid på forebyggende hjemmebesøg, maksimalt 8 uger.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• Medvirke til at støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt og udnytte egne ressourcer.• Forebygge sygdom og funktionsnedsættelse hos borgeren.• Motivere borgeren til et aktivt liv.• Formidle information om sund livsstil.• Informere om tilbud til ældre i og udenfor kommunen.• At yde en tidlig indsats.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none">• Forebyggende hjemmebesøg tilbydes 1 gang årligt. Der afsættes 50 minutter til det forebyggende hjemmebesøg.• Det forebyggende hjemmebesøg kan foregå i borgerens hjem eller på Louiselund.

	<ul style="list-style-type: none"> • Det forebyggende hjemmebesøg er en struktureret, helhedsorienteret samtale hvor borgerens livssituation gennemgås, herunder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Afdækning af den ældres funktionsniveau samt fysiske, psykiske og sociale ressourcer. ○ Vurdering af den ældres mestringsevne samt netværk og boligforhold. ○ Information om og motivation til brug af aktiviteter og tilbud, der kan være relevante for borgeren. ○ Individuel vejledning og rådgivning i forhold til eventuelle risikofaktorer. ○ Dialog om borgerens sundhedstilstand og livssituation og herunder mulighederne for at vedligeholde eller forbedre denne. <p>Med udgangspunkt i samtalen aftales det med borgeren, hvad der skal følges op på, hvordan det skal gøres og af hvem.</p> <p>Den forebyggende medarbejder kan ikke bevillige indsatser som f.eks. hjemmehjælp og hjælpemidler, men kan henvise til rette instans.</p>
Krav til leverandøren	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant sundhedsfaglig uddannelse. • Den forebyggende medarbejder dokumenterer i borgerens omsorgsjournal hvilken vejledning borgeren har fået og om der er henvist til andre indsatser eller andre samarbejdspartnere. • Den forebyggende medarbejder skal bære synligt legitimationskort med foto.
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Der må ikke ryges (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er i hjemmet og der skal luftes ud 5-10 minutter, før medarbejderen kommer, hvis der er røget i hjemmet.
Lovgrundlag	Lov om Social service § 79 a – forebyggende hjemmebesøg
Klagemulighed	Hvis borgeren ønsker at klage over en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen af træningsenheden.
Kontakt til træningsenheden	Forebyggelseskoordinatoren kan kontaktes tirsdage og torsdage kl. 13.00-14.00 på tlf. 48498602 eller mail: mhe@horsholm.dk