

## Kvalitetsstandard for kørsel til centre

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgere, der grundet fysiske eller psykiske lidelser ikke selv er i stand til at tage offentlige transportmidler til daghjem og/eller center, og ikke har anden mulighed for transport.</li> </ul>
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>For at modtage hjælp til kørsel, skal man tildeles dette af Aktivitetscentret Sophielund eller Dag hjemmet Kammerhuset.</li> <li>Ved tildeling foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.</li> </ul>
Formål	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport fra eget hjem til Kammerhuset eller Aktivitetscentret – og retur.</li> </ul>
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borgeren afhentes i hjemmet, hjælpes i overtøj og støttes i at få nødvendige personlige ejendele med.</li> <li>Borgeren hjælpes, efter behov, til bussen og køres til aktivitetscenter eller daghjem.</li> <li>Ved ankomst hjælper chaufføren, i det omfang det er nødvendigt, borgeren ud af bussen og ind på centret i samarbejde med det tilstedeværende personale.</li> <li>Borgeren hjælpes i overtøjet ved afhentning til hjemkørsel og får støtte omkring at få alle personlige ejendele med hjem.</li> <li>Borgeren hjælpes ud af daghjemmet eller aktivitetscentret og op i bussen.</li> <li>Borgeren køres hjem og hjælpes helt ind i boligen.</li> <li>Kørsel til Dag hjemmet Kammerhuset og Aktivitetscentret Sophielund kan bevilges med brugerbetaling fra en gang ugentligt op til fem gange ugentligt ud fra en konkret, individuel vurdering.</li> <li>Borgeren kan få installeret en elektronisk lås i hjemmet, hvis det er nødvendigt i forbindelse med kørselsopgaven.</li> </ul>
Leverandør	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nordsjællands Brandvæsen</li> </ul>
Krav til transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chaufføren sørger for, at alle sikkerhedskrav omkring kørsel er opfyldt.</li> <li>Chaufføren meddeler observerede ændringer i borgerens tilstand til personale på daghjem eller aktivitetscenter.</li> <li>Chaufføren skal overholde de aftalte tider for fremkørsel og returkørsel.</li> </ul>
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ved afbud skal borgeren give besked til center eller daghjem inden kl. 8.45, så personalet kan melde afbud til Nordsjællands Brandvæsen.</li> </ul>
Betaling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der er brugerbetaling på kørsel til aktivitetscenter og daghjem.</li> <li>Aktuelle satser kan oplyses af Center for Sundhed og Omsorg eller det enkelte center.</li> <li>Brugerbetaling trækkes over betalingservice.</li> </ul>
Klagemulighed	Ved klage over kørsel eller en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen fra aktivitetscentret eller daghjemmet.
Kontakt til Aktivitetscenter Sophielund og Dag hjemmet Kammerhuset	<p>Aktivitetscentret Sophielund kan kontaktes på telefon nr.: 48 49 43 20 Kontor- og telefontiden følger centrets åbningstider, dog er telefonen lukket mellem kl. 11.00-13.00.</p> <p>Daghjemmet Kammerhuset alle hverdage mellem kl. 8.15-10.00 og kl. 14.00-15.15 på telefon nr. 48 49 44 30.</p>