

Kvalitetsstandard for kørsel til læge og/eller speciallæge

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere, der er væsentligt gangbesværede eller har anden sygdom, som gør det umuligt at benytte et offentligt transportmiddel, herunder Flextur, kan visiteres til kørsel.• Indsatsen er til borgere, der opfylder alle 3 nedenstående punkter:<ul style="list-style-type: none">○ Borgere, der skal til alment praktiserende læge eller speciallæge, hvor behandlingen betales af Regionen.○ Pensionister eller førtidspensionister.○ Borgere, der tilhører sikringsgruppe 1.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• For at modtage hjælp til kørsel, skal man visiteres til dette.• Ved visitationen foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og hvorvidt borgeren er ude af stand til at transportere sig selv.• Borgere kan få bevilget kørsel med egen ledsager, hvis det vurderes, at borger grundet sin funktionsnedsættelse har behov for ledsager under transporten.
Service mål	<ul style="list-style-type: none">• Visitation til kørsel sker ved henvendelse til Visitationen i Center for Sundhed og Omsorg.• Ansøgning behandles inden for 10 dage og kan omfatte visitationsbesøg eller gangvurdering ved fysioterapeut.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At sikre nødvendig kørsel til og fra alment praktiserende læge/nærmeste speciallæge.• At yde kompensation for borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke selv kan sørge for transport eller kan benytte offentlig transport, herunder Flextur.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none">• Befordring med Movia Flextrafik bil eller liftbus.• Kørsel fra bopæl til bestemmelsessted.• Andre passager kan være med i bilen.• Bilen kører ikke nødvendigvis den direkte vej.• Bilen kan komme op til 5 min før den oplyste tid.• Bilen kan komme op til 15 min efter den oplyste tid.• Borger kan ankomme til bestemmelsesstedet op til 30 min. før ønsket tid.• Borger kan ved hjemturen blive afhentet op til 45 min. senere end ønsket tid.
Betaling	<ul style="list-style-type: none">• Der ydes befordring svarende til transport til egen alment praktiserende læge/nærmeste speciallæge.• Der ydes befordring med et beløb svarende til det efter forholdene billigste, forsvarlige befordringsmiddel.• Udgiften til transport til/fra læge/speciallæge skal overstige 25 kr. i alt (gældende for borgere, der modtager pension efter de sociale pensionslove).• Udgiften til transport til/fra speciallæge skal overstige 60 kr. i alt og afstanden fra bopæl til speciallæge skal minimum være 50 km (gældende for borgere, der ikke modtager pension efter de sociale pensionslove).

	<ul style="list-style-type: none"> • Befordringsgodtgørelse udbetales på baggrund af dokumentation fra borgeren (dokumentation fra læge/speciallæge og valgt transportmiddel).
Leverandør	Movia Flextrafik
Krav til leverandøren	<ul style="list-style-type: none"> • Chaufføren sørger for, at alle sikkerhedskrav omkring kørsel er opfyldt. • Er borger ikke afhentet 15 minutter efter det oplyste tidspunkt, kan man ringe til Movia på 70 26 27 27
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren bestiller transporten ved at kontakte Borgerservice på telefon nr. 48 49 00 00 mellem kl. 9.00-13.00 mandag til fredag + torsdag 15.00-17.00. • Ved afbud kontakter borgeren Borgerservice, så snart det er muligt.
Opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> • Der sker løbende revurdering af bevillingen. • Revisitation efter behov.
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse efter Sundhedslovens § 170.
Klagemulighed	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis borgeren ønsker at klage over afgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse, kan det gøres gennem: • Styrelsen for Patientsikkerhed • Finsensvej 15 • 2000 Frederiksberg • www.stps.dk
Kontakt til visitationen	Visitationen kan kontaktes alle hverdage 9.00-12.00 på Telefon nr. 48 49 36 11 E-mail: som-post@horsholm.dk