

## Kvalitetsstandard for tryghedsopkald

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere der bor alene som har behov for daglig telefonisk kontakt, og som ikke modtager dagligt besøg af hjemmeplejen.</li></ul>
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"><li>• For at modtage indsatsen skal man visiteres til denne. Ved visitationen foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.</li><li>• Indsatsen gives, hvis borgeren ikke har nogen i netværket, der kan tage kontakt til borgeren.</li></ul>
Service mål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ved henvendelse til visitationen eller Aktivitetscenteret Sophielund, aftales nærmere omkring indsatsen.</li><li>• Indsatsen startes, når borgeren har fået elektronisk låsesystem.</li></ul>
Formål	<ul style="list-style-type: none"><li>• At sikre at borgeren føler tryghed.</li></ul>
Indhold og frekvens i indsats	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opringning alle ugens dage mellem kl. 8:30 og 9:00.</li></ul>
Leverandør	Aktivitetscentret Sophielund på hverdage og Nordsjællands Brandvæsens Vagtcentral i weekenden og på helligdage.
Krav til leverandøren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leverandøren skal anvende kommunens elektroniske omsorgsjournal i begrænset omfang.</li><li>• Leverandøren forpligter sig til at udføre de visiterede indsatser.</li><li>• Leverandøren skal videregive oplysninger om borgerens tilstand til visitationen, hvis der er ændret behov for hjælp.</li></ul>
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren skal have elektronisk låsesystem.</li><li>• Borgeren skal melde afbud senest kl. 11:00 dagen før, hvis vedkommende ikke ønsker opringning.</li><li>• Ved indlæggelser får kommunen automatisk besked om dette.</li><li>• Hvis der ikke er meldt afbud og borgeren ikke besvarer opkaldet, vil medarbejderen undersøge hvor borgeren er og eventuelle pårørende vil blive kontaktet. Hvis det fortsat ikke er muligt at få kontakt, vil kommunens akutteam låse sig ind hos borgeren via elektronisk dørlås.</li></ul>
Opfølgning af hjælpen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gennem dialog mellem borger og medarbejder i det daglige arbejde.</li><li>• Ved løbende dialog mellem leverandør og visitation.</li><li>• Borgertilfredshedsundersøgelser.</li><li>• Revisitation efter behov.</li></ul>
Kontaktinformation	Visitationen kan kontaktes alle hverdage 9.00-12.00 på telefon 48 49 36 11 E-mail: <a href="mailto:som-post@horsholm.dk">som-post@horsholm.dk</a>  Aktivitetscentret Sophielund kan kontaktes på telefon nr.: 48 49 43 20 Kontor- og telefontiden følger centrets åbningstider, dog er telefonen lukket mellem kl. 11.00-13.00.