



HØRSHOLM KOMMUNE

Beskæftigelses- plan 2021

Om Hørsholm Kommunes beskæftigelsesindsats

Indhold

1. Indledning.....	1
1.1 Det formelle grundlag.....	1
1.2 Jobcentrets opgaver og strategi	1
1.3 Ny lovgivning.....	2
1.3.1 Forenkling af beskæftigelsesindsatsen	2
1.3.2 Repatriering.....	2
1.3.3 Seniorpension.....	3
2. Udgangspunkt for beskæftigelsesindsatsen i 2021	4
2.1 Covid-19.....	4
2.2 Konsulentundersøgelsen	4
2.3 Rammevilkår, demografi og erhvervsliv.....	5
2.3.1 Nøgletal for arbejdsmarkedet i Hørsholm kommune	5
2.3.2 Uddannelsesniveau i kommunen	6
2.3.3 Befolkningen fordelt på alder	6
2.3.4 Virksomhedsstruktur og pendling	7
2.4 Resultatrevision 1. juli 2019 – 30. juni 2020	7
2.5 Sammenfatning af kommunens udfordringer.....	10
3. Nationale mål	11
3.1 Vejledende beskæftigelsespolitiske mål (ministermålene).....	11
3.2 Fokusmål og effektbenchmark.....	13
4. Politisk besluttede indsatser 2021.....	14
5. Økonomiske konsekvenser af Beskæftigelsesplan 2021.....	17
6. Bilag.....	19
6.1 Bilag 1: Vedtagne budgetforslag på beskæftigelsesområdet.....	19
6.2 Bilag 2: Indsatser for de forskellige målgrupper	29

1. Indledning

1.1 Det formelle grundlag

Af lov nr. 1482 fremgår af § 2, at *"Kommunalbestyrelsen har ansvaret for beskæftigelsesindsatsen"*, at (stk. 2) *"Kommunen kan samarbejde med andre kommuner om en tværkommunal beskæftigelsesindsats..."* og, (§ 3) *"Kommunalbestyrelsen varetager beskæftigelsesindsatsen i jobcentre..."*. Kommunerne kan ikke samarbejde om løsning af myndighedsopgaven.

Af lov nr. 1482 af 23/12 2014 om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. fremgår af § 4 om beskæftigelsesplan og resultatrevision, at

"Kommunalbestyrelsen vedtager hvert år senest den 31. december med udgangspunkt i de vejledende beskæftigelsespolitiske mål, der er udmeldt af beskæftigelsesministeren, jf. § 19, en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats.

Stk. 2. I grundlaget for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen indgår en resultatrevision, som viser resultater og effekter af beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret i det forudgående år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen sender umiddelbart efter vedtagelsen beskæftigelsesplanen til det regionale arbejdsmarkedsråd til orientering".

Dette dokument udgør beskæftigelsesplanen, hvor resultatrevisionen findes afsnit 2.4.

1.2 Jobcentrets opgaver og strategi

Jobcentrets kerneopgave er at understøtte borgerens vej til beskæftigelse. Det er Hørsholm Kommunes vision, at flest mulige borgere i den erhvervsaktive alder enten er i beskæftigelse eller i gang med en uddannelse. Beskæftigelsesindsatsen er derfor målrettet mod at sikre, at der for alle jobcentrets målgrupper er et klart jobperspektiv i indsatsen.

Jobcentrets indsats tilrettelægges både med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle forhold og med udgangspunkt i arbejdsmarkedets og virksomhedernes behov. Jobcentret arbejder med en lang række forskellige målgrupper, der primært omfatter ledige borgere og sygemeldte borgere. Det er i den forbindelse jobcentrets opgave at servicere virksomheder, der har behov for arbejdskraft, eller som har behov for hjælp til at fastholde medarbejdere, eksempelvis i forbindelse med sygdom.

Derudover arbejder jobcentret også med at modtage og integrere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i Hørsholm. Indrejsetallene er faldende, Bornholms Kommune har for 2021 overtaget Hørsholms andel af regionskvoten, og kommunen modtager derfor kun familiesammenførte borgere. Der er fortsat en del flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i det 3-5-årige integrationsprogram.

Beskæftigelsesplanen er udarbejdet på baggrund af beskæftigelsesministerens vejledende, beskæftigelsespolitiske mål, de politiske beslutninger i Hørsholm Kommune bl.a. på grundlag af den i

2020 gennemførte konsulentanalyse, resultatrevisionen, konjunkturforventninger, samt på baggrund af de lokale udfordringer, som Hørsholm Kommune står overfor.

I beskæftigelsesplan 2021 beskriver kommunen de vigtigste indsatser og målsætninger på beskæftigelsesområdet i Hørsholm. Hørsholm Kommune følger løbende op på de målsætninger, der er fastlagt i beskæftigelsesplanen.

I medfør af det vedtagne budget står jobcentret over for en omstilling, hvor produktiviteten i jobcentret skal øges væsentligt, hvor en række indsatser i højere grad skal foregå virksomhedsrettet for at reducere udgifterne og øge effekten, og hvor jobcentret sænker serviceniveauet for visse grupper af borgere. Denne omstilling er uddybet flere steder i beskæftigelsesplanen.

1.3 Ny lovgivning

1.3.1 Forenkling af beskæftigelsesindsatsen

I august 2018 blev der indgået en bred politisk aftale om at forenkle beskæftigelsesindsatsen¹. Folketinget vedtog i 2019 et lovforslag, som udmønter aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats. Loven trådte i kraft 1. januar 2020.

Loven indebar blandt andet, at varighedsbegrænsningerne for løntilskud og virksomhedspraktik blev ensrettet, at alle ledige skal have både CV og Min Plan, og at obligatorisk selvbooking udvides til flere målgrupper. Endvidere fik et antal a-kasser som forsøg ansvaret for kontakten med den ledige under de første tre måneders ledighed.

I Hørsholm betjenes ca. 12 pct. af de forsikrede ledige af deres a-kasse de første tre måneder. Hvis de derefter fortsat er ledige, overgår de til kommunen, som desuden også deltager i de første samtaler. Der er således kun få lettelser forbundet med forsøget, og lettelserne medgik til at udmønte de besluttede besparelser på budget 2020 på beskæftigelsesområdet myndighedsdel.

Med den nye lov fik kommunerne større frihed til at planlægge hjælpen til ledige, så kommunerne i højere grad selv kan tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkelte. I Hørsholm har jobcentret på grundlag af individuelle skøn og ud fra udarbejdede guidelines intensiveret samtaleaktiviteten, hvor der er anledning til det, og omvendt reduceret omfanget, hvor det er hensigtsmæssigt, f.eks. når den ledige er alvorligt syg, har meget lav risiko for langtidsledighed eller står umiddelbart over for at tiltræde et job.

Loven indebærer ligeledes, at tilbud om mentor ikke længere gør det ud for et pligttilbud. Mentor benyttes dog fortsat til støtte og facilitering af virksomhedsrettet og anden indsats, hvor borgeren har behov for det, men fremover – på grundlag af budget 2021 – i langt mindre grad end hidtil.

1.3.2 Repatriering

Det er et lovkrav, at det kommunale arbejde med rådgivning og information om repatriering beskrives i kommunens beskæftigelsesplan: Efter repatrieringsloven skal kommunen vejlede borgere, som er i målgruppen, om muligheden for at modtage hjælp til at vende tilbage til deres hjemland eller tidligere opholdsland.

¹ Fremlagt for Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget på mødet i september 2018

Borgere i målgruppen vejledes løbende om muligheden for repatriering som led i samtalen på jobcentret. Ønsker borgeren at høre mere konkret om repatriering, henviser kommunen borgeren til Dansk Flygtningehjælp.

Derudover udleveres Dansk Flygtningehjælps pjece om repatriering. Den findes på flere sprog og dermed som regel også på et sprog, som er forståeligt for borgeren. Der følges løbende op på, at medarbejderne vejleder efter gældende lovgivning. I 2020 er der repatrieret 0 (nul) borgere fra Hørsholm kommune.

Hørsholm Kommune har en målsætning om, at antallet af flygtninge og familiesammenførte, der vender hjem på grund af repatrieringsordningen i 2021 og fremover skal stige, samt at målet om hjemsendelser skal være så højt som overhovedet muligt.

1.3.3 Seniorpension

Folketinget vedtog den 20. december 2019 forslag L67 om seniorpension. Seniorpension kan tilkendes fra 1. januar 2020. Seniorpension er for personer tæt på pensionsalderen, som har en nedsat arbejdsevne i forhold til deres seneste job.

Det er en betingelse for tilkendelse af seniorpension, at:

1. borger har højst 6 år til folkepensionsalder,
2. borger har haft en langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet med sammenlagt mindst 20-25 års beskæftigelse, og
3. borgers arbejdsevne er varigt nedsat til højst 15 timer om ugen i forhold til seneste job.

Det er desuden en betingelse, at borgeren opfylder de grundlæggende krav til statsborgerskab, bopæl og bopælstid, som gælder for ret til pension efter lov om social pension.

Kommunen træffer afgørelse om tilkendelse eller afslag på seniorpension. Afgørelsen kan indbringes for Ankestyrelsens beskæftigelsesudvalg.

Tilgangen til seniorpension, som er en del af økonomien vedr. førtidspension, vil indebære, at udgifterne på området samlet set stiger.

Beskæftigelsesministeriet anslår i lobbemærkningerne, at cirka 17.150 personer vil være omfattet af seniorpensionsordningen inden udgangen af 2023. Heraf anses 11.300 som "nettotilgang", som ved fraværet af den nye ordning hverken ville have været berettiget til førtidspension eller seniorførtidspension.

For Hørsholm Kommune svarer denne nøglefordeling til, at jobcenteret vil tilkende cirka 10 seniorpensioner årligt, hvoraf seks borgere ville have modtaget førtidspension i fraværet af den nye seniorpensionsordning. I alt forventes således på grundlag af lovforarbejderne en "nettotilgang" på fire seniorpensioner årligt, men jobcentret kan allerede nu se, at der kommer flere.

Administrationen af ordningen foregår sådan, at kommunen behandler borgers ansøgning, og Udbetaling Danmark beregner og udbetaler seniorpension. Fra 1. januar 2021 overtager en ny selvstændig myndighed under ATP hele ansvaret for at administrere og tilkende seniorpension, men kommunen bærer stadig udgiften.

2. Udgangspunkt for beskæftigelsesindsatsen i 2021

I dette afsnit beskrives konsekvenserne af Covid-19, og hvordan jobcentret arbejder med de udfordringer, som Covid-19 har medført. Desuden er der en kortfattet beskrivelse af, den eksterne konsulentundersøgelse, som har analyseret beskæftigelsesindsatsen i Hørsholm Jobcenter.

2.1 Covid-19

Ud over de åbenlyse sundhedsmæssige konsekvenser har Covid-19 haft store konsekvenser for både den offentlige økonomi og det private erhvervsliv.

Under Covid-19 er flere end normalt blevet ledige - også i Hørsholm: Hvis ledigheden i perioden februar til juli 2020 måned havde udviklet sig som i de samme måneder 2019, ville vi i juli 2020 have haft ca. 170 færre ledige borgere, end det nu er tilfældet. Så i stedet for ca. 900 ledige borgere har vi derfor pga. Covid-19 knap 1.100 ledige borgere i juli måned. Det er en ærgerlig udvikling, som rammer mange borgere og giver travlhed i jobcentret.

Under hele nedlukningen af beskæftigelsesindsatsen har jobkonsulenterne tilbudt samtaler med de ledige. Alle nyledige er blevet ringet op med tilbud om vejledning i CV, ansøgningsmateriale og generelle og mere specifikke fif til jobsøgningen.

For at forebygge den stigende ledighed etablerede jobcentret i maj en kampagne "Hvad kan vi hjælpe dig med", hvor jobkonsulenterne kontaktede virksomheder i brancher, der under Covid-19 oplevede vækst. Jobcentret vil i det kommende års beskæftigelsesindsats fortsætte med at udvikle tiltag, som kan hæmme ledigheden i at vokse, samtidig med det hjælper virksomhederne med at få kvalificeret arbejdskraft.

Situationen med afskedigelser på virksomhederne vanskeliggør i øjeblikket at placere borgere i virksomhedspraktik og løntilskud, idet lovgivningen på området ikke tillader at tilknytte en borger på en virksomhed, der netop har afskediget medarbejdere.

I vejledningen vil der være fokus på at guide borgerne til at søge mod brancher med gode beskæftigelsesmuligheder, ligesom der vil være fokus på, om det fortsat overvejende er de ufaglærte, der melder sig i ledighedskøen. Noget tyder på, at akademikerledigheden er stigende i Hørsholm, hvilket kan skyldes bl.a., at de længerevarende opsigelsesperioder er begyndte at udløbe.

2.2 Konsulentundersøgelsen

Der er på baggrund af budgetaftalen for 2020-2023 gennemført en ekstern analyse af beskæftigelsesområdet. Formålet med analysen var "at vurdere, om udgifterne til sagsbehandling og den beskæftigelsesfremmende indsats står mål med udviklingen i målgrupperne. Et særligt fokuspunkt i analysen skal være sammenhængen mellem ressourceforbruget i Center Arbejdsmarked og kommunens udgifter til forsørgelsesydelse" (Aftale om budget 2020-2023).

Analysen peger på nogle muligheder for dels at øge produktivitet og effektivitet på beskæftigelsesområdet, dels at sænke serviceniveauet for visse grupper af borgere. Der er ifm. budgettet for 2021-2024 indgået politisk aftale om at gennemføre besparelser på beskæftigelsesområdet ved

- Produktivetsforbedringer på Økonomiudvalgets område (primært løn), dvs. betydelige udgiftsreduktioner på de borgerrettede myndighedsopgaver og reduktion i brugen af lægeerklæringer
- Reduktioner af både interne og købte indsatser på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets område samt produktivetsforbedring i arbejdet med virksomhedsplaceringer (løn- og driftsbesparselser)
- Geninvestering af ca. en tredjedel af de sparede indsatser på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets område i anden og mere virksomhedsfuld indsats (effekt på forsørgelsesudgifter).

Optimeringsforslagene bliver uddybet i afsnit 4 (og fuldt udfoldet i bilag 2), men kort fortalt er omdrejningspunktet i forslagene, at jobcentret dels skal arbejde hurtigere, dels skal reducere serviceniveauet for visse grupper af borgere og dels skal arbejde endnu mere virksomhedsrettet i forsøget på at forkorte ledighedsperioderne hos borgerne og derved nedbringe forsørgelsesudgifterne. En række af forslagene er indeholdt i årets budgetaftale og får derfor betydning for tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen i de kommende år.

2.3 Rammevilkår, demografi og erhvervsliv

I dette afsnit beskrives kommunens rammevilkår, dvs. bl.a. beskæftigelsesfrekvensen i Hørsholm sammenlignet med Hovedstadsregionen og landsgennemsnittet, uddannelsesniveaue i Hørsholm og den relative fordeling af lange og korte uddannelser. Derudover beskrives den demografiske udvikling, samt hvilken betydning borgernes aldersmæssige sammensætning har for jobcentrets opgaver. Endeligt er der lavet en kort karakteristik af virksomhedsstrukturen i Hørsholm.

2.3.1 Nøgletal for arbejdsmarkedet i Hørsholm kommune

Hørsholm Kommune ligger i top fem, hvad angår et lavt antal udsatte borgere på offentlig forsørgelse². Det skal kommunen også givet sine gode betingelser, dvs. givet rammevilkårene og jobcentrets økonomiske betingelser for at yde borgerne en effektiv service. Kommunen ligger desuden bedre, end man skulle forvente efter rammevilkårene³. Ifølge de seneste benchmark ville en befolkning som Hørsholms være dyrere i forsørgelsesudgifter i ca. 70 ud af de øvrige kommuner.

Hørsholm er endvidere kendetegnet ved en høj beskæftigelsesfrekvens på 78,1 pct. For RAR Hovedstaden og hele landet er beskæftigelsesfrekvensen på henholdsvis 75,4 pct. og 75 pct.⁴ jf. tabel 1.

Jævnfør Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering forventes ledigheden ultimo 2020 at være 3,8 pct. i Hørsholm Kommune, hvilket er hhv. 2 pct. og 1,9 pct. bedre end, RAR Hovedstaden og hele landet.⁵

Tabel 1 Befolkning, beskæftigede og beskæftigelsesfrekvens (fremskrevet til hele 2020)

	Hørsholm Kommune	RAR Hovedstaden	Hele landet
Beskæftigelsesfrekvens	77,4 pct.	73,3 pct.	73,1 pct.
Ledighedsprocent	3,8 pct.	5,8 pct.	5,7 pct.

2 Jobindsats.dk, seneste benchmark trukket i september 2020, figur 3.

3 STAR's benchmark oktober 2019. <https://bm.dk/arbejdsomraader/aktuelle-fokusomraader/benchmarking/>

4 "Kommunefremskrivning 2020" fra www.star.dk.

Kommunefremskrivningen tager udgangspunkt i Finansministeriets seneste prognose for udviklingen i bl.a. ledighed og beskæftigelse på landsplan frem til udgangen af 2019. Danmarks Statistiks befolkningsprognose for kommuner indgår også i kommunefremskrivningen.

5 "Kommunefremskrivning 2020" fra www.star.dk.

Kilde: Kommunefremskrivning 2020. Fra www.star.dk.

2.3.2 Uddannelsesniveau i kommunen

Befolkningen i Hørsholm Kommune er generelt set veluddannede sammenlignet med landet som helhed, jf. tabel 2. For eksempel har 22 pct. en lang videregående uddannelse mod 11 pct. i hele landet, 17 pct. har en mellemlang videregående uddannelse, mens 6 pct. har en kort videregående uddannelse, og 20 pct. er faglærte mod 30 pct. i hele landet.

Befolkningens uddannelsesniveau har betydning for ledigheden, idet højere uddannelser i reglen er et godt værn mod ledighed. Til gengæld ser vi, at ledighedsperioderne ofte er længere for meget specialiserede ledige og andre veluddannede samt ledere, der er blevet ramt af ledighed.⁶

Tabel 2 Befolkningens højeste fuldførte uddannelse (15-69 år) efter bopælsområde

	Hele landet	Hørsholm
Grundskole	25	19
Erhvervsfaglige uddannelser	30	20
Gymnasiale uddannelser	11	13
Korte videregående uddannelser, KVV	5	6
Mellemlange videregående uddannelser, MVU+BACH	16	17
Lange videregående uddannelser, LVU	11	22
Ph.d. og forskeruddannelser	1	2
Uoplyst mv.	1	1
I alt	100%	100%

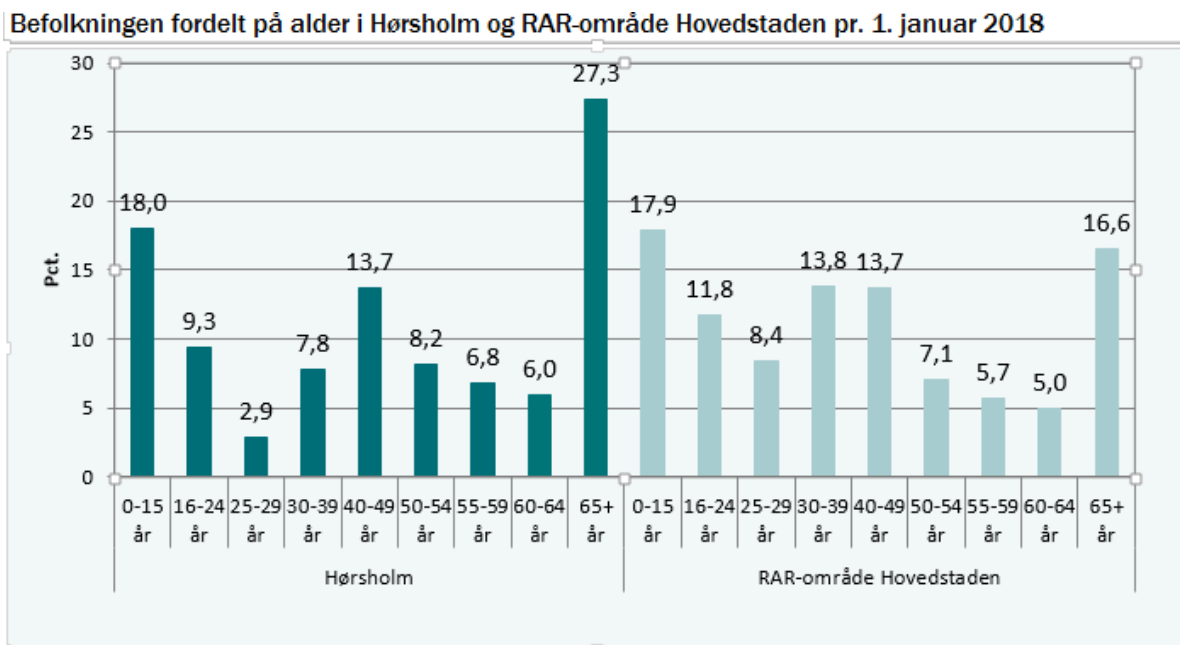
Kilde: Danmark Statistik, egne beregninger. Opgjort pr. 30 september 2019.

2.3.3 Befolkningen fordelt på alder

Jævnfør nedenstående figur har Hørsholm markant flere ældre borgere end gennemsnittet i RAR-område Hovedstaden. I Hørsholm er 27,3 pct. over 65 år og 12,8 pct. er i alderen 55-64 år. Til sammenligning er tallene for RAR-område Hovedstaden 16,6 pct. over 65 år og 10,7 pct. i alderen 55-64 år.

⁶ Problematikken er beskrevet nærmere i Beskæftigelsesplan 2019, afsnit 5.7.

Figur 1 Befolkning fordelt på alder



Kilde: "Befolkning og Arbejdsstyrke 2018" fra www.star.dk. Opdateres ikke længere.

I Hørsholm er andelen af ældre borgere fortsat relativt høj, mens andelen af unge borgere og yngre borgere i den arbejdsdygtige alder er relativt lav. Det har bl.a. betydning for borgernes ledighedsperioder, som ofte er længere for de lidt ældre borgere.⁷

Den relativt aldrende befolkning i Hørsholm er formentlig også forklaringen på, at arbejdsstyrken er i perioden 2019 – 2021 er aftagende med 1,3 pct. En modsatrettet udvikling sammenlignet både RAR Hovedstaden og landsplan, hvor arbejdsstyrken forventes at stige med 0,6 pct.⁸

2.3.4 Virksomhedsstruktur og pendling

I Hørsholm er virksomhedsstrukturen kendetegnet ved mange små virksomheder (indenfor IT, håndværk, detailhandel og mindre konsulentvirksomheder) ofte med få ansatte, og enkelte større virksomheder med mere end 100 ansatte. Arbejdsmarkedssituationen i Hørsholm er tæt forbundet med udviklingen i regionen og i høj grad afhængig af udviklingen i både København og de omkringliggende kommuner, idet 72,4 pct. af borgerne i Hørsholm pendler ud af kommunen for at arbejde (Danmarks Statistik, 2017, tabellen PEND100).

Antallet af Hørsholm borgere, som arbejder udenfor kommunegrænsen, har f.eks. betydning for jobcentrets mulighed for efter aftale med virksomhederne at sætte tidligt ind i sygdomsforløb igennem det såkaldte "fast track", idet 80-90 pct. af kommunens borgere arbejder uden for Hørsholm i rigtig mange virksomheder, som Hørsholm Kommune ikke kender.

2.4 Resultatrevision 1. juli 2019 – 30. juni 2020

Dette afsnit sammenfatter kort udviklingen i ledigheden på udvalgte målgrupper, hvordan jobcentret vil arbejde med og forholde sig til 2021 og hvilken målsætning jobcentret arbejder efter

⁷ Problematikken er beskrevet nærmere i Beskæftigelsesplan 2019, afsnit 5.7.

⁸ Kilde: RAR Hovedstaden – nøgletal for arbejdsmarkedet (<https://www.rar-bm.dk/media/13270/200323-rar-h-noegletalsnotat.pdf>)

jævnført resultat- og fokusmålene, som er udarbejdet af beskæftigelsesministeriet og som alle landets jobcentre måles på.

Ledighedsudviklingen i Hørsholm

Ledigheden er stigende både i Hørsholm og på landsplan, men ledigheden er fortsat betydeligt lavere i Hørsholm end på landsplan, sådan som det fremgår af figur 3. Hvad angår de specifikke målgrupper, ligger udviklingen i Hørsholm meget lig udviklingen på landsplan. Både før og under Covid-19 har Hørsholm ifølge STAR's seneste benchmark for eksempel den femte laveste andel forsikrede ledige og den femte laveste andel udsatte borgere på overførselsindkomst.

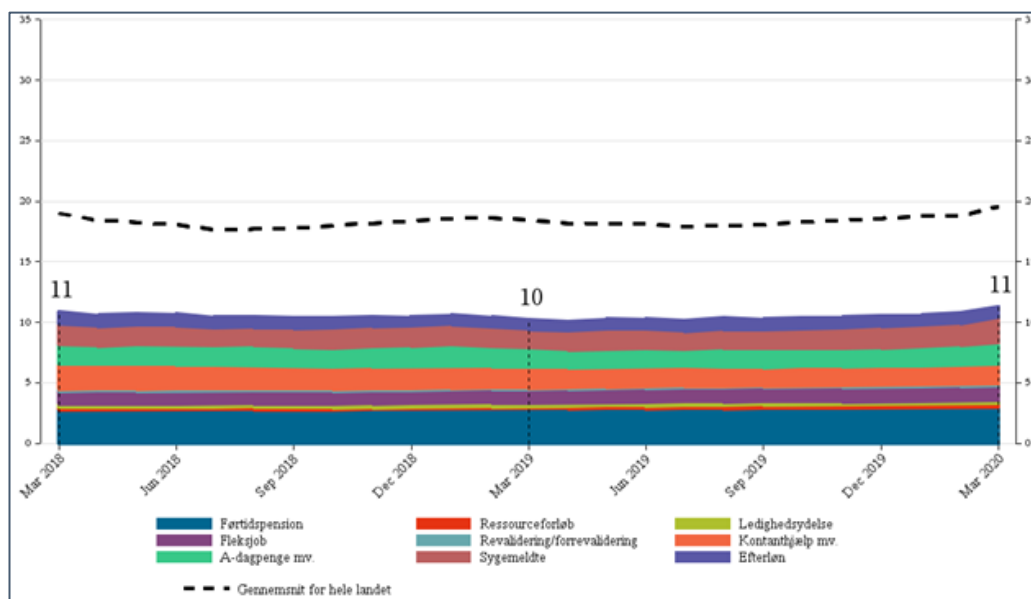
Som tidligere nævnt er ledigheden i 2020 ca. 170 personer (81+89) højere pr. juli måned, end hvis udviklingen siden februar havde været som i 2019, jf. tabel 3.

Tabel 3. Udvikling i ledigheden februar-juli 2019 og februar-juli 2020

	Feb 2019	Jul 2019	Feb 2020	Jul 2020
A-dagpenge	231	195	241	311
Kontanthjælp	115	115	104	115
Uddannelseshjælp	53	47	45	69
Revalidering (usikre tal)	4	0	0	4
Forrevalidering	15	13	13	12
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	79	74	74	78
Sygedagpenge (2020: April måned)	213	193	232	218
Jobafklaringsforløb	19	20	21	17
Ressourceforløb	30	32	39	44
Ledighedsydelse	39	44	38	35
Fleksjob	161	165	175	182
Udvikling (ekskl. sygedagpenge)		-81		89

På integrationsområdet er udviklingen i beskæftigelsesgraden positiv, trods det at målet ikke er nået. Sygedagpengeområdet har været under pres under Covid-19, og andelen af borgere på sygedagpenge i Hørsholm er steget lidt mere end i de bedste sammenligningskommuner.

Figur 2. Andelen af offentligt forsørgede i Hørsholm og i hele landet



Opgørelse af ministermålene 2020

Ministermålene i de forrige års beskæftigelsesplaner har indgået i resultatmålingen i den lokale beskæftigelsesindsats, hvor Hørsholm er sammenlignet med sammenligningskommuner (Allerød, Egedal, Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal og Vallensbæk).

Opgørelsen af ministermålene i Beskæftigelsesplan 2020 foretages i to ud af fire tilfælde ikke længere. Nedenstående tabel viser, hvordan Hørsholm placerer sig i forhold til sammenligningskommunerne på de to mål, der fortsat opdateres med data.

Ministermålene	Langtidsledige	Samarbejdsgrad (placeringer)	Virksomhedsrettet tilbud	Flygtninge (besk.grad)
	Pct.	Opgøres ikke	Opgøres ikke	Pct.
Mål ultimo 2020	25 pct.			45 pct.
Status på målsætning	januar 20 = 22,6			Juni 20 = 41,6
Status på kommuneplacering	Nr. 4			Nr. 6

Kilde: Jobindsats.dk

- Målsætning vedr. flygtninge

- Hørsholms indsats med at få flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i beskæftigelse og i uddannelse skal fortsætte. Målet er ultimo 2020 at nå en beskæftigelsesgrad på 45 pct.⁹ Status på indsatsen er medio 2020, at Hørsholm har 41,6 pct. i beskæftigelse, hvilket placerer Hørsholm som nr. 6 blandt sammenligningskommunerne.

Administrationen har igennem en længere periode kvartalsvis orienteret Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget om beskæftigelsessituationen for flygtningen og familiesammenførte, hvilket er en praksis, administrationen vil fortsætte i 2021.

Der er i budget 2021 afsat økonomi til en forstærkelse af den virksomhedsrettede indsats for flygtninge/indvandrere. Det må forventes, at indsatsen vil have en effekt.

➤ Målsætning vedr. langtidsledige

- Det er Hørsholms ambition at få flere langtidsledige i beskæftigelse (både forsikrede og kontanthjælpsmodtagere). Målet var at gå fra en syvteplads og et niveau i på 28,7 pct. til at nå ned på 25 pct. og en fjerdeplads pr. ultimo 2020.

Status på indsatsen er primo 2020, at Hørsholm er nået ned på en andel på 22,6 pct., hvilket pr. januar gav en placering som nr. 4 blandt sammenligningskommunerne. Kommunen har fortsat fokus på risikoen for langtidsledighed.

Som administrationen tidligere har orienteret Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget om, videreføres ministermålet vedr. flygtninges beskæftigelsesgrad i 2021, mens målet vedr. langtidsledighed udgår som ministermål. De nye ministermål for 2021 er beskrevet i afsnit 3.

2.5 Sammenfatning af kommunens udfordringer

Ovenstående strukturelle betingelser (erhvervsfrekvens, uddannelse, demografi, mv.) giver et billede af, hvilke udfordringer, der er de mest centrale at fokusere på i den kommende periode og dermed også, hvilke indsatser der skal have særlig opmærksomhed i beskæftigelsesplanen 2021.

Med hensyn til beskæftigelses- og ledighedsfrekvensen har Hørsholm en fordelagtig position, som er blevet styrket i den forløbne periode. Det er et mål for jobcentret, at denne position fastholdes, således, at ledigheden forbliver lav i kommunen. Uddannelsessituationen er ligeledes god i kommunen og i lokalområdet, hvilket betyder, at det lokale erhvervsliv burde have gode forudsætninger for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft. Jobcentrets direkte indflydelse på, om borgerne får en uddannelse, er dog begrænset.

Data for den demografiske udvikling viser, at gennemsnitsalderen for befolkningen i Hørsholm er stigende. I 2017 udgjorde personer på 65+ år 27,1 pct. af kommunens indbyggere. I 2018 er dette tal steget til 27,3 pct.

Virksomhedsstrukturen gør, at det fortsat vil være en udfordring for den virksomhedsrettede indsats at få borgerne placeret i praktik og løntilskud i de lokale virksomheder, men jobcentret vil arbejde på at udbygge relationerne til – og partnerskaber med – virksomheder i og uden for kommunen således, at kommunens borgere kan tilbydes et relevant virksomhedsrettet forløb, men ligeledes for at forebygge rekrutteringsvanskeligheder hos virksomhederne.

⁹ Ekskl. borgere i uddannelse

Det betyder, at jobcentret i høj grad søger samarbejde med virksomheder uden for kommunen, hvor der kan være perspektiver for job til de ledige eller virksomhedsrettet træning og opkvalificering af de ledige.

Det er vigtigt at holde sig for øje, ikke mindst i denne Covid-19-tid, at beskæftigelsessituationen i kommunen sammenlignet med andre kommuner er god, jf. afsnit 2. Det er ligeledes vigtigt at fastholde det gode i den kommende omlægning af elementer af jobcentrets indsats.

3. Nationale mål

3.1 Vejledende beskæftigelsespolitiske mål (ministermålene)

De beskæftigelsespolitiske mål i 2021, som udstikker den overordnede retning for den aktive beskæftigelsesindsats, vil sammen med jobcentrets lokalt og politisk besluttede indsatser og mål danne grundlaget for jobcentrets arbejde med beskæftigelsesindsatsen i 2021. Ud af de fem beskæftigelsespolitiske mål fra 2020 er tre mål videreført til 2021. De videreførte mål svarer til punkt 3, 4 og 5 i nedenstående liste over ministermålene 2021.

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling (nyt mål)
2. Flere ledige skal opkvalificeres (nyt mål)
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende (overført fra 2020)
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (overført fra 2020)
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (overført fra 2020)

Målene er ikke en udtømmende liste over fokusområder, men udgør iflg. regeringen væsentlige sigtelinjer, der skal arbejdes med i 2021. Målene beskrives uddybende på de følgende sider.

Jobcentret vil arbejde med og have følgende målsætning til de fem beskæftigelsespolitiske for 2021:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

I Hørsholm jobcenter er en værdig sagsbehandling, at medarbejderen møder borgeren med empati og anerkender, at borgerne ofte befinder sig i en vanskelig situation. Det er derfor centralt, at borgernes samlede livssituation, eget perspektiv og eget forslag til indsats både anerkendes og er centralt i vurderingen af indsatsen, således borgeren motiveres til at tage styringen i samarbejdet med jobcentret.

Tilgangen ligger desuden i tråd med den nye lovgivning om en forenklet beskæftigelsesindsats, hvor indsatsen skal tilrettelægges efter den enkeltes behov fremfor rigide regler.

2. Flere ledige skal opkvalificeres

Understøttelsen af et velfungerende og fleksibelt arbejdsmarked er en kerneopgave i beskæftigelsesindsatsen – også i Hørsholm. Opkvalificeringen vil både tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker og muligheder og virksomhedernes behov.

Opkvalificeringen vil dog som udgangspunkt altid blive målrettet ledige jobåbninger på områder, hvor der efterspørges arbejdskraft og tage udgangspunkt i, at de ledige efterfølgende kommer i job eller kommer betydeligt tættere på et job.

3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Hørsholm har den seneste periode oplevet en nedgang i antallet af nytilkomne flygtninge og familiesammenførte. Kommunalbestyrelsen har besluttet, at den virksomhedsrettede indsats skal styrkes, og både fokus på praktikforløb og ordinære timer skal fortsætte og eller intensiveres for derigennem at øge antallet, der kommer i uddannelse og job. Endvidere er der i et vist omfang fortsat mulighed for at tilbyde særlig indsats og støtte, hvor der er behov for det.

Forløbene skal så vidt muligt kombineres med danskundervisning samt vejledning i repatriering, dvs. vejledning om mulighederne for frivillig tilbagevenden til hjemlandet eller det tidligere opholdsland.

4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

I Hørsholm er handicappede borgere i lighed med alle andre borgere omfattet af kommunens målsætning om, at flest mulige i den erhvervsaktive alder skal forsørge sig selv ved arbejde eller uddannelse.

For at styrke indsatsen på handicapområdet gennemfører Jobcenter Hørsholm i et forpligtende samarbejde med CABI et kompetenceudviklingsforløb i projekt "Flere med kognitive handicaps i job". Forløbet er i gang og strækker sig fra primo 2020 til primo/medio 2021. Kompetenceudviklingsforløbet har fokus på at tilføre viden, kompetencer og inspiration, så flere borgere med kognitive funktionsnedsættelser kommer i job.

5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Hørsholm Jobcentret har i en årrække, på linje med landets andre jobcentre, haft fokus på at samarbejde erhvervslivet Jobcentret vil fortsat opsøge både lokale og regionale virksomheder med henblik på at afhjælpe manglen på arbejdskraft og bruge støtteordninger som praktik og løntilskud.

Ved støttet beskæftigelse vil jobcentret dog fortsat have fokus på, at der skal være et realistisk jobsigte, både fordi det virker motiverende for borgerne og flugter med intentionerne i lovgivningen.

Derfor er det ikke blot vigtigt i den virksomhedsrettede indsats at rette fokus mod flere praktikker og løntilskud, men også at samarbejde med de virksomheder, både i og udenfor kommunen, som kan tilbyde et virksomhedsrettet forløb, hvor perspektivet er, at borgeren enten ansættes med ordinære timer i et praktikforløb eller helt overgår til ordinær beskæftigelse.

For at sikre virksomhederne den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft har jobcentret altid fokus på, i hvilke brancher efterspørgslen på arbejdskraft er mest udpræget. I den forbindelse etablerede jobcentret under Covid-19-nedlukningen en kampagne, hvor jobcentret ringede rundt til brancher, som oplevede vækst, og tilbød hjælp med rekrutteringsopgaver.

Jobcentret monitorerer udviklingen på arbejdsmarkedet og søger at agere proaktivt herefter ved at designe indsatser, som kan afhjælpe potentielle rekrutteringsvanskeligheder.

Jobcentret vil ligeledes have fokus på at etablere samarbejdsaftaler med virksomheder, som oftere oplever mangle på arbejdskraft. Disse virksomheder kan også være egnede til

jobcentrets mindre ressourcestærke borgere, således de igennem et praktikforløb kan få erfaring med at være til stede og befinde sig på det ordinære arbejdsmarked.

3.2 Fokusråål og effektbenchmark

Kommunerne fik på baggrund af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* af august 2018 større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov. STAR har i forbindelse med udmøntning af aftalen udviklet et resultatmåål og to fokusråålinger, som giver mulighed for løbende at følge op på indsats og resultater i kommunerne.

Den øgede kommunale frihed følges af en styrket og systematisk faglig monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formåålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i beskæftigelseslovgivningen. Kommuner, der ikke formår at forvalte den nye frihed i overensstemmelse med intentionerne om, at der skal gives en aktiv indsats til borgerne, underlægges en skærpet opfølgning.

Resultatmåål

- Resultatmåålet opgør andelen på offentlig forsyrgelse i forhold til den forventede andel ud fra kommunens rammevilkår. Det er alene for de kommuner, der er dårligere end forventet (og dermed har flere på offentlig forsyrgelse end forventet), at ministeriet ser nærmere på de to fokusråå.

Fokusråål

For kommunernes beskæftigelsesindsats er der to fokusråå:

- Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.
- Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.

Af Jobcenterindblikrapporten fra januar 2020 (nyeste rapport) om Hørsholm Kommune fremgår det, at Hørsholms resultater vedrørende fokusråålene (effekter) er gode, og at kommunens status på fokusråål 1 (aktive tilbud) er god med en andel på 87 pct., men at Hørsholm har lidt for få samtaler (fokusråål 2). Kravet er en målopfyldelse på 80 pct., og Hørsholm ligger på 79,8 pct.

Jobcentret fulgte op på dette og konstaterede en række fejlregistreringer af samtaler, der derfor ikke var blevet medregnet i opgørelsen. Forholdet er nu rettet, og kommunen ligger tilfredsstillende på begge fokusråå. Med både effektmåålet og begge fokusråå opfyldt kategoriseres Hørsholm som "inspirationskommune".

- Det er målsætningen at forblive inspirationskommune

Administrationen vil løbende følge udviklingen for at sikre, at der er det nødvendige fokus på, at målsætningen om at være "inspirationskommune" indfries. På grundlag af forventede, nye rapporteringsmuligheder udarbejder jobcentret rapporter herom til bl.a. Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets løbende opfølgning på måålene.

4. Politisk besluttede indsatser 2021

I budgetaftalen 2021-2024 er der på grundlag af den tidligere nævnte konsulentrapport besluttet en række besparelsesforslag, optimeringsforslag samt investeringsforslag. Tilsammen giver forslagene en besparelse på ca. 6,4 mio. kr. i 2021 og 9,6 mio. kr. i 2022 på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets og Økonomiudvalgets områder inkl. effekter på forsørgelsesydelse.

Besparelserne sker både gennem øget effektivitet og et reduceret udgiftsniveau. Overordnet handler det om, jf. konsulentrapporten, "at fokusere indsatsen der, hvor jobcentret kan skabe udvikling og progression for borgere og i mindre omfang at sikre aktivitet og tæt kontakt for borgerne."

Forslagene dækker over en markant omstilling af beskæftigelsesindsatsen med en reduktion i kommunens omfang af egne aktiviteter og køb af aktiviteter for offentligt forsørgede over mod en indsats der i højere grad bygger på samarbejde med virksomheder.

Der iværksættes følgende omlægninger i beskæftigelsesindsatsen for at øge effekten af jobcenterets arbejde:

- En betydelig forøgelse af produktiviteten i myndighedsarbejdet
- En reduktion i brugen af lægelig dokumentation
- Seniormåltrettet jobrådgivning
- Investering i virksomhedsrettet indsats for integrationsborgere med henblik på større effektskabelse
- Omlægning af indsats for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere med henblik på større effektskabelse
- Større effektivitet (produktivitet) i det virksomhedsrettede arbejde
- Omlægning af indsats for en styrket effektskabelse for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Investering i indsats for en styrket effektskabelse for sygemeldte borgere

Der er i budgetmaterialet redegjort for, at der vil være tilfælde, hvor borgere med forskellige udfordringer, som jobcentret f.eks. ved mentor har støttet dem i, ikke længere vil modtage mentorstøtte fra jobcentret, fordi støtten ikke har et klart beskæftigelsessigte.

Jobcentret vil kontinuerligt følge udviklingen i de enkelte forslag, hvilket giver mulighed for at justere indsatserne, hvis ikke det tyder på, at målsætningerne kan indfries. Resultaterne vil ligeledes indgå i resultatrevisionen for 2020/21.

Forslagene er resumeret nedenfor. I bilag 2 kan forslagene læses i deres fulde længde.

Optimering af samtaler/kontaktforløbet gennem øget produktivitet i samtaleindsatsen

I Hørsholm er samtale- og kontaktforløbet med borgerne højt prioriteret og omdrejningspunktet for indsatsen for borgerne i beskæftigelsesindsatsen. Hørsholm opnår med denne indsats relativt gode effekter, men Hørsholm anvender relativt mange ressourcer på sagsbehandling ift. andre kommuner.

Mindre forbrug af lægeerklæringer

Hørsholm Kommune anvender relativt mange ressourcer på at indhente lægeerklæringer, og det er besluttet at søge forbruget nedbragt.

Reduceret mentorindsats

Hørsholm har i 2019 haft en udgift til mentorer betydeligt over niveauet for mentorudgifter i andre kommuner – det gælder både de kommuner, der detaljeret har gennemgået deres udgiftsmønster og kommuner med sammenlignelige rammevilkår. Mentorerne anvendes primært i indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb og integrationsborgere. En del vanskeligt stillede borgere vil opleve reduceret serviceniveau.

Besparelse gennem større effektivitet i det virksomhedsrettede arbejde

I Hørsholm understøttes den virksomhedsvendte indsats for borgerne af virksomhedskonsulenter, jobmentorer og i begrænset omfang af en anden aktør. Hørsholm Kommunes ressourceanvendelse til udplaceringer er på niveau med andre kommuners, men de skaber færre virksomhedsplaceringer. Der skal sættes mål for, hvor mange udplaceringer der skal skabes. Der vil være tale om mål for sagsbehandlerne til antallet af bestillinger og dermed mål virksomhedskonsulenterne for antallet af udplaceringer.

Seniormålttet jobrådgivning

Der iværksættes et eksternt forløb særligt målrettet seniorer. Forløbet forventes at tjene sig selv ind gennem kortere ledighedsperioder for de borgere, der tilbydes forløbet.

Investering i virksomhedsrettet indsats for integrationsborgere med henblik på større effektskabelse

Det fremgår af konsulentanalysen, at 0,6 pct. befolkning i den arbejdsdygtige alder er på integrationsydelse. Det er mere end kommunerne omkring Hørsholm med sammenlignelige rammevilkår, selv om der de seneste måneder og år har været et fald. Analysen peger på, at en del af baggrunden for en høj andel på ydelse kan ligge i, at Hørsholms afgangsrater til job og uddannelse ligger lavere end andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår. Der er i Hørsholm afsat lidt færre ressourcer til målgruppen end i andre kommuner.

Omlægning af indsats for forsikrede ledige samt jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med henblik på større effektskabelse

Konsulentanalysen har afdækket, at Hørsholm kommune anvender flere ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Ressourcerne i indsatsen for forsikrede og jobparate kontanthjælpsmodtagere skal derfor omstilles, så en større del af den beskæftigelsesrettede indsats bygger på opkvalificering af ledige gennem forløb på virksomheder i korte virksomhedspraktikker.

Der skal fastsættes et overordnet mål om, at andelen af borgere, der berøres af virksomhedsrettet aktivering, skal stige fra 14 pct. i 2019 til 20 pct. i 2021 og til 25 pct. i 2022 for dagpengemodtagere. For jobparate skal andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering stige fra 19 pct. i 2019 til 30 pct. i 2021 og til 35 pct. i 2022.

Der fastsættes et overordnet mål om, at andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering, skal stige fra 27 pct. i 2019 til 35 pct. i 2021 og til 40 pct. i 2022 for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. For aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere skal andelen af borgere, der berøres af virksomhedsrettet aktivering, skal stige fra 24 pct. i 2019 til 30 pct. i 2021 og fremover.

Investering i indsats for en styrket effektskabelse for sygemeldte borgere

Hørsholm Kommune havde i 2019 230 sygemeldte fuldtidspersoner i indsatsen og ca. 1100 borgere berøres årligt af en sygemelding. Analysen af beskæftigelsesområdet har afdækket, at Hørsholm kommune anvender flere ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for sygemeldte borgere end andre kommuner. Derfor er det besluttet for at sikre en styrket tidlig og virksomhedsrettet indsats bl.a., at der afsættes flere ressourcer til at åbne muligheder for sygemeldte for tilbagevenden til job – evt. i anden funktion end det borgeren er sygemeldt fra – og der skal bruges færre ressourcer på øvrig vejledning og opkvalificering.

Styrket opfølgning på fleksjobområdet

Der skal prioriteres en mere aktiv opfølgning på de fleksjob, hvor der vurderes at være et potentiale for udvikling i timetal. Og at der arbejdes aktivt med fokus på stigende timetal i opfølgningen og evt. med muligheden for skift i arbejdsgiver, hvis der ikke er mulighed for at virksomheden kan tilbyde det rette antal timer.

Monitorering og opfølgning på forslag

Af konsulentanalysen fremgår der flere steder klare målsætninger, som skal realiseres, hvis det skal medføre de forventede budgetmæssige besparelser.

Til at følge progressionen med de enkelte forslag og kontinuerligt havde fokus på, om målsætningerne kan indfries, har jobcentret forskellige dataredskaber, som eksempelvis kan monitorere, om det besluttede antal samtaler afholdes, lige som det vil være muligt at følge, hvorvidt der etableres flere virksomhedsrettede forløb, end det hidtil har været tilfældet.

Opfølgningen vil ske løbende internt i jobcentret og kan kommunikeres til det politiske niveau efter ønske. Resultaterne af indsatserne vil, som indledningsvist nævnt i dette afsnit, ligeledes fremgå af resultatrevisionen 2020/21, hvor der vil blive konkluderet på, hvorvidt de besluttede målsætningerne er nået.

Registrering af jobsøgning i Joblog

Kommunen er opmærksom på, at data omkring årsskiftet 2019/2020 viser, at næsten ni ud af 10 jobparate kontanthjælpsmodtagere ikke registrerer jobsøgning i Joblog. Det er mindre end i de

fleste andre kommuner. Kravet om registrering i Joblog er nyt fra 2020 for kontanthjælpsmodtagere, mens det har været i brug for forsikrede ledige i flere år og der benyttes i fuldt omfang.

Derfor er der siden primo 2020 et skærpet fokus på, at kommunens kontanthjælpsmodtagere registrerer deres jobsøgning i jobloggen på Jobnet.dk. Jobcentret har iværksat initiativer, hvis specifikke formål er, at borgerne i markant højere grad registrerer deres jobsøgning i Joblog og derved dokumenterer, at de søger job og er til rådighed for arbejdsmarkedet. Jobcentret følger situationen tæt, og Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget følger op på udviklingen.

5. Økonomiske konsekvenser af Beskæftigelsesplan 2021

Hørsholm har med vedtagelsen af denne plan sat ambitiøse mål for beskæftigelsesindsatsen. Jobcentret står over for store forandringer, både i relation til den relativt store omstilling af medarbejderressourcer som i udpræget omfang skal bruges på det virksomhedsrettede arbejde, både udplaceringsdelen og indsatsen med at fastholde borgerne i det virksomhedsrettede forløb.

De forventede økonomiske konsekvenser – svarende til det vedtagne budget – svarer samlet i beskæftigelsesindsatsen til 5,4 mio. kr. i 2021 stigende til 8,6 mio. kr. i 2022 på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets og Økonomiudvalgets områder inkl. effekter på forsørgelsesydelse. Der bliver i den sammenhæng nedlagt et antal stillinger.

De økonomiske tilpasninger er fordelt således:

- Produktivitetsforbedringer og budgetreduktion primært vedr. løn (Økonomiudvalgets område)
 - o Udgiftsreduktioner på de borgerrettede myndighedsopgaver og reduktion i brugen af lægeerklæringer. Produktiviteten på beskæftigelsesområdet øges, og bemanningen reduceres. Budgetreduktionen er på 2,4 mio. kr. i 2021 og 2,7 mio. kr. i 2022 og derefter (heraf lægeerklæringer 0,2 mio. kr.).
- Seniormåltrettet jobrådgivning
 - o En særlig indsats for ledige dagpengemodtagere over 55 år, der er screenet til at være i fare for at ende i langtidsledighed. Investeringen i bedre service for seniorledige forventes at give et lille nettooverskud (0,06 mio. kr.).
- Investering i virksomhedsrettet indsats for integrationsborgere med henblik på større effektskabelse
 - o Styrkelse af arbejdet med virksomhedsplaceringer ved at øge antallet af placeringer, sætte yderligere fokus på udslusningen af borgerne til områder med gode beskæftigelsesmuligheder og fokus på gradvis optrapning af ordinære timer for borgere i og udenfor integrationsprogrammet. Investeringen er udgiftsneutral i 2021, men nettoeffekten stiger til 0,3 mio. kr. i 2024.
- Omlægning af indsats for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere med henblik på større effektskabelse
 - o Der omlægges 0,45 mio. kr. fra øvrig vejledning og opkvalificering til flere virksomhedsplaceringer og opfølgning på placeringer og forventes derigennem reduceret dagpengeudgifter med 0,8 mio. kr. i 2021 stigende til 1,3 mio. kr. i 2022 og kontanthjælpsudgifter med 0,15 mio. kr. i 2021 stigende til 0,2 mio. kr. i 2022.

- Omlægning af indsats for en styrket effektskabelse for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
 - o Brugen af øvrig vejledning og opkvalificering for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere reduceres med 0,3 mio. kr., der i stedet bruges til at skabe flere virksomhedsplaceringer og opfølgning på placeringer. Beløbet bruges bl.a. til betaling for virksomhedens varetagelse af mentor- og vejledningsfunktion. Analysen peger på en effekt på 0,5 mio. kr. årligt i 2021 og 1,0 mio. kr. fra 2022

- Investering i indsats for en styrket effektskabelse for sygemeldte borgere
 - o Der vurderes at øget brug af virksomhedsrettede forløb og fastholdende indsats kan medvirke til at skabe en hurtigere vej til raskmelding og realisere et mål om en hurtigere vej til beskæftigelse for de sygemeldte. Brugen af øvrig vejledning og opkvalificering for sygedagpengemodtagere reduceres med 0,3 mio. kr., der i stedet bruges til at skabe flere virksomhedsplaceringer og opfølgning på placeringer. Der forudsættes desuden en produktivitetsforøgelse for eksisterende ressourcer. Analysen peger på en effekt på 0,6 mio. kr. årligt i 2021 og 0,8 mio. kr. fra 2022.

På førtidspensionsområdet peger en analyse på nogle muligheder for i et vist omfang at mindske tilgangen til førtidspension. Kommunalbestyrelsen har tilsluttet sig, at disse muligheder iværksættes, men har også noteret sig, at det sparede beløb næsten fuldt ud vil være at finde som udgifter på øvrige forsørgelsesydelse.

6. Bilag

6.1 Bilag 1: Vedtagne budgetforslag på beskæftigelsesområdet

Optimering af samtaler/kontaktforløbet gennem øget produktivitet i samtaleindsatsen

I Hørsholm Kommune er samtale- og kontaktforløbet med borgerne højt prioriteret og omdrejningspunktet for indsatsen for borgerne i beskæftigelsesindsatsen. Hørsholm Kommune opnår med denne indsats relativt gode effekter. For syv ud af tolv målgrupper opnår Hørsholm Kommune bedre afgangsrater end kommuner med sammenlignelige rammevilkår, herunder Allerød, Rudersdal, Gentofte m.fl.

Hørsholm Kommune anvender relativt mange ressourcer på sagsbehandling ift. andre kommuner. Hørsholm Kommune bruger 35 pct. flere ressourcer på kontaktforløb/sagsbehandling pr. borger (fuldtidsperson) end gennemsnittet af øvrige kommuner, som har deltaget i en afdækning af ressourcer til beskæftigelsesindsatsen.

På baggrund af ovenstående vurderer mploj, at Hørsholm Kommunes prioritering af kontaktforløbet giver gode muligheder for at skabe gode effekter i beskæftigelsesindsatsen. Mploj oplever, at hovedparten af landets kommuner pt. bevæger sig i retning af at opprioritere kontaktforløbet for at skabe gode effekter.

Mploj vurderer imidlertid også, at der er et potentiale for at øge produktiviteten i kontaktforløbet indenfor de fleste områder, så den enkelte sagsbehandler anvender en større andel af tiden på den personlige kontakt med borger. Samtaleindsatsen kan løftes ved anvendelse af færre ressourcer, bl.a. ved at medarbejderne i mindre grad står til rådighed for henvendelser og umiddelbar håndtering af henvendelse fra borgere og virksomheder.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Mploj foreslår en række initiativer for at øge produktivitet i kontaktforløbet for alle målgrupper, herunder bl.a.:

- At fastholde målene for samtaleproduktivitet for den enkelte medarbejder og følge op på realisering gennem øget fokus på aktivitet for borgerne, kalenderstyring, tilskæring og målretning af samtaler, kollegasparring, normer vedr. for- og efterarbejde mv.
- At øge og systematisere antallet af andre former for kontakter med borgere udover de individuelle samtaler. Eksempelvis ved at rådgiverne parallelt med individuelle samtaler også afvikler workshops og små gruppeforløb for borgere om jobsøgning, CV, jobsøgningsplan, information om områder/virksomheder med gode beskæftigelsesmuligheder osv., hvor der også tages en individuel opfølgning/dialog med de enkelte deltagere om, hvad de tager med fra workshoppen eller mødet til deres jobsøgning.
- At øge forventningerne til borgernes eget initiativ og handling ift. CV, jobsøgning og styrke fokus på de allerede eksisterende indsatser, der hjælper borger til eget ansvar.

Konsekvenser for borgerne:

Forslaget indebærer i relation til borgerne bl.a., at der skal arbejdes med udvikling af modeller for, hvordan borgeren gives ejerskab til forløbet og opgaver ift. at skabe et målrettet forløb og med at give flere opgaver og et større eget ansvar til borgerne. F.eks. pjecer/guides til borgerne, hjemmeopgaver før samtalerne, workshops til selvhjælp og som en del af kontaktforløbet.

Konsekvenser for personale:

Besparselsen består af løn og personalerelaterede udgifter, idet færre medarbejdere skal gennemføre det samme antal samtaler. Forslaget indebærer, at der skal sættes fokus på udvikling og optimering af den løbende opfølgning i borgerforløb. Det vil kræve omlægning af ressourcer og en anderledes

arbejdstilrettelæggelse og f.eks. at der frigøres ledelsestid til at understøtte dialogen om effektiv arbejdstilrettelæggelse samt brugen af samtaler, så de rummer det rette fokus og indhold mv.

Konsekvenser for budget:

Hvis der for alle områder beregnes effekterne af, at ressourcerne er lige så produktive som gennemsnittet hos andre kommuner, så indebærer det, at omfanget af planlagte samtaler (efter et nyt serviceniveau) kan opretholdes med en besparelse på 1,2 mio. kr. i 2021 og 1,5 mio. kr. i 2022. Det svarer til en produktivitetsforbedring på 18 pct.

Besparselsen er under budgetforhandlingerne forhøjet med en mio. kr., så besparelsen i 2021 er 2,2 mio. kr. og i efterfølgende år 2,5 mio. kr.

Besparselsen er fra konsulenterne beregnet uden at inddrage sygedagpenge og jobafklaring, da det omtalte produktivitetspotentiale ikke er fundet på disse områder.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Beløb	1.200.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000

Det er dog mploy's vurdering, at det, især i indsatsen for dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere, vil være risikofyldt at tage ressourcer ud af indsatsen på kort sigt med baggrund i den stigning, der er sket i antallet af ledige som følge af Covid-19. Derfor foreslås det, at besparelsen indføres over to år med fuld effekt i 2022.

Sikkerheden ift. realisering af potentialet vurderes at være høj, men kræver ledelsesfokus. Forslaget vil kræve et kontinuerligt ledelsesfokus under implementeringsperioden for at sikre, at aftaler og rammer om effektiv arbejdstilrettelæggelse fastholdes. En løbende overvågning og opfølgning kan være nødvendig for at fange op på evt. udfordringer løbende.

Sværhedsgraden i implementering af forslaget vurderes til at være "middel".

Mindre forbrug af lægeerklæringer

Hørsholm Kommune anvender relativt mange ressourcer på at indhente lægeerklæringer. Samlet blev der i 2019 anvendt godt 1,3 mio. kr. på lægeerklæringer. Når der sammenlignes på udgifterne ift. hvor mange fuldtidspersoner, der er i indsatsen, så er udgifterne ca. dobbelt så høje som i andre kommuner, og det er også mere end budgettet på området.

Lægeerklæringerne anvendes i overvejende grad på sygedagpengeområdet og anvendes bl.a. med henblik på at sikre det rette revurderings- og opfølgningsgrundlag i sygedagpengesager.

Hørsholm Kommune har gennemgået en række sager med henblik på en vurdering af, om det kan være grundlag for at ændre i praksis. Det er mploy's vurdering med baggrund i sagsgennemgangen og drøftelser af praksis, at der er en høj faglighed og kvalitet omkring indsatsen på sygedagpengeområdet og at niveauet for brugen af lægeerklæringer dels er drevet af lovgivning og dels at behovet for at understøtte en fremdrift i forløbene i langt de fleste tilfælde.

I løbet af 2019 er der trådt lovændringer i kraft som betyder, at der sker en lempelse i behovet for at indhente lægeerklæringer. Det handler især om, at der gennem Lov nr. 1555 af 27. december 2019 er sket en lempelse af brugen af LÆ285, som ellers hidtil har været obligatorisk i sygedagpengesager.

Denne ændring har betydning for behovet for indhentelse af lægeerklæringer, og har i praksis allerede betydet en ændring i forbruget af lægeerklæringer. Det vurderes, at der med baggrund i ændringerne vil ske en justering af praksis, som medfører en reduktion af udgifterne til lægeerklæringer.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Justeringerne til den nye lovgivning er implementeret og der er i 2020 allerede sket en betydelig reduktion i udgiftsniveauet. Det forventes, at der især i brugen af lægeerklæringer i den tidlige indsats vil ske en betydelig reduktion i udgifterne ift. 2019.

Konsekvenser for borgerne:

Borgerne vil opleve, at der i mindre omfang anmodes om lægelig vurdering af borgerens situation, når det vurderes, at en lægeerklæring ikke kan bidrage med ny information til forløbet.

Konsekvenser for personale:

Ændringerne betyder, at sagsbehandlers faglige vurdering i højere grad bliver central for indhentelse af lægelige oplysninger.

Konsekvenser for budget:

Hørsholm Kommune har i 2019 haft udgifter til de omfattede lægeerklæringer på 335.000 kr. til LÆ285 (som hidtil har været obligatoriske i den tidlige indsats). Det forventes at forbruget kan sænkes med minimum 200.000 som følge af reduceret brug af lægeerklæringer.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Beløb	-200.000	-200.000	-200.000	-200.000

Sikkerheden i implementeringen er høj og sværhedsgraden i implementeringen vurderes at være lille. Der kan dog være behov for en ledelsesmæssig opmærksomhed omkring udviklingen i brugen af lægeerklæringer.

Seniormåltrettet jobrådgivning i særligt forløb

Formålet med projektet er at teste effekten af et eksternt forløb målrettet seniorer ift. vores interne projekt for samme målgruppe kombineret med vores andre interne tilbud.

I projektet samarbejdes med Konsulenthuset Ballisager, der gennem deres rekrutteringsanalyser og forløbet "Seniormåltrettet jobrådgivning" for jobcentermedarbejdere har opbygget stor viden om målgruppen. Konsulenthuset Ballisager har derudover praktisk erfaring med at rådgive målgruppen fra deres samarbejde med mere end 20 kommuner i Danmark.

Målgruppe: Ledige dagpengemodtagere over 55 år, der er screenet til at være i fare for at ende i langtidsledighed. Til projektet visiteres 20 af de borgere, der normalt ville være omfattet af eget projekt for langtidsledige.

10 borgere med mere end 42 ugers ledighed inden for de seneste 52 uger og 10 borgere med mindre end 42 ugers ledighed, men som vurderes at være i risiko for langtidsledighed. Målgruppen vil blive udsøgt på tværs af A-kasser.

Projektet omhandler:

- 1) Afklaring, rådgivning, etablering af virksomhedsforløb med opkvalificeringsplaner og jobsøgningsworkshops.
- 2) Virksomhedsforløb/opkvalificering.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Bevilling af forløb for 20 borgere (som sammenlignes med 20 borgere i kommunens eget projekt for langtidsledige seniorer)

Effekten forudsættes at svare til, at 10 af de 20 borgere kommer i job tre måneder tidligere, end de ellers ville være kommet i job. Det svarer til en besparelse på 420.000 kr., idet en måned på dagpenge koster 14.000 kr.

20 forløb koster: 18.000kr netto: 360.000kr
Besparelse netto (420.000-360.000) = 60.000 kr.

Konsekvenser for borgerne:

Et andet tilbud end de ellers ville have fået – til dels fremrykket – og forhåbentlig hurtigere tilbage i job.

Konsekvenser for personale:

Ingen.

Konsekvenser for budget:

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Besparelse	-60.000	-60.000	-60.000	-60.000

Investering i virksomhedsrettet indsats for integrationsborgere med henblik på større effektskabelse

Hørsholm kommune havde i 2019 75 fuldtidspersoner på integrationsydelse, hvoraf godt 60 var omfattet af integrationsprogrammet. Siden 2016 er antallet reduceret markant, men i 2019 er udviklingen stagneret og der har været et stabilt niveau for ydelsesmodtagere, der svarer til, at 0,6 pct. befolkning i den arbejdsdygtige alder er på integrationsydelse. Det er mere end kommunerne omkring Hørsholm med sammenlignelige rammevilkår. Analysen peger på, at en del af baggrunden for en høj andel på ydelse kan ligge i, at Hørsholms afgangsrater til job og uddannelse ligger lavere end andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår.

Analysen af beskæftigelsesområdet har samtidig afdækket, at Hørsholm kommune anvender færre ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for gruppen end andre kommuner. For aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere anvendes der 17 pct. mindre og for jobparate integrationsydelsesmodtagere anvendes der 20 pct. mindre end gennemsnittet for andre kommuner.

I interviewene med ledere og medarbejdere, er der peget på, at Hørsholm kommune har et godt og velfungerende samarbejde og samspil om den beskæftigelsesrettede indsats på integrationsområdet. Resultaterne peger imidlertid på, at effekterne af kommunens tilbudsanvendelse kan styrkes. Ud fra dialogen med ledelse og medarbejdere er det vurderet, at der med fordel kan sættes yderligere fokus på udslusningen af borgerne i områder med gode beskæftigelsesmuligheder, og muligheder for at udvikle gruppen gennem gradvis optrapning af ordinære timer for både borgere omfattet af, og udenfor integrationsprogrammet.

Derfor foreslås det, at der i lighed med andre områder sker en fokusering af det virksomhedsvendte arbejde med henblik på at skabe flere placeringsmuligheder på virksomheder med gode beskæftigelsesmuligheder samt arbejde med integration gennem brug af ordinære timer.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Mploy foreslår følgende initiativer for at få flere virksomhedsrettede forløb ud af de ressourcer, som er afsat til virksomhedsindsatsen:

- At der udarbejdes og implementeres en plan for at opsøge og indgå samarbejde med flere virksomheder end dem jobcentret samarbejder med pt. En øget volumen i antallet af ledige jobs og virksomhedsrettede aktiveringspladser vil kræve, at der indgås samarbejde med flere virksomheder.

- At der i strategien arbejdes med at opsøge forskellige typer af virksomheder, som kan arbejde med forskellig grad af rummelighed, og at det arbejdes med især at inddrage virksomheder indenfor brancher og fag med gode beskæftigelsesmuligheder.
- Der bør sættes særligt fokus på systematisk opfølgning på virksomhedspraktikker og sikring af, at praktikkerne skaber udvikling for borgerne, og at der er progression i retning mod integration på arbejdsmarkedet.
- At der sættes fokus på en systematisk opfølgning på resultaterne af indsatsen med henblik på løbende at justere indsatsen i retning af større effektskabelse.

Konsekvenser for borgerne:

Borgerne vil opleve et serviceløft/servicepres gennem en større målretning af indsatsen mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder, og en mere aktiv og systematisk opfølgning på udviklingsmulighederne for den enkelte.

Konsekvenser for personale:

Der tilføres flere ressourcer til det virksomhedsvendte arbejde. Der skal sikre et serviceløft for gruppen, virksomhederne og en målretning af indsatsen.

Konsekvenser for budget:

Det vurderes, at der bør kunne skabes et yderligere fald i målgruppen med en målrettet indsats. Med afsæt i sammenligninger med andre kommuner omkring Hørsholm, og hvilket niveau det er lykkedes at nedbringe gruppen med 10 pct., så andelen af befolkningen på integrationsydelse reduceres til 0,5 pct. Det vurderes at vil medføre en samlet besparelse på 600.000 kr. over tid.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Flere ressourcer til virksomhedsplaceringer	300.000	300.000	300.000	300.000
Besparelse integrationsydelse	-300.000	-500.000	-600.000	-600.000
Beløb	0	-200.000	-300.000	-300.000

For at opnå besparelsen afsættes der 300.000 til en virksomhedskonsulent der kan understøtte et mere aktivt samspil med virksomheder med henblik på integration af målgruppen på arbejdsmarkedet.

Sikkerheden ift. realisering af potentialet vurderes at være middel, da den økonomiske gevinst ligger på forsørgelsesudgifter. Der kan være en risiko for en udefrakommende ændring i tilgang eller lignende, som påvirker mulighederne for at skabe den forventede effekt. Sværhedsgraden vurderes samtidig at være middel, idet forslaget bygger videre på kendte tilgange som optimeres.

Omlægning af indsats for dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere med henblik på større effektskabelse

Servicetjekket har afdækket, at Hørsholm kommune anvender flere ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. For dagpengemodtagere anvendes der 19 pct. mere og for jobparate kontanthjælpsmodtagere anvendes der 38 pct. mere pr. fuldtidsperson i målgruppen end i andre kommuner. Det er især udgifter til sagsbehandling og beskæftigelsesfremmende tilbud (fx straksaktivering som er baggrunden for de lidt højere enhedsomkostninger).

Hørsholm Kommune anvender på den anden side færre ressourcer på den virksomhedsrettede indsats. Spejles Hørsholm op imod de kommuner, som har de bedste resultater (i afgang til job og uddannelse) og har sammenlignelige rammevilkår, så peger resultaterne på, at disse kommuner har en væsentligt mere

virksomhedsvendt linje i indsatsen. Det gælder bl.a. for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

I interviewene med ledere og medarbejdere, er der peget på, at Hørsholm kommune har et godt og velfungerende samarbejde med en stor del af områdets virksomheder. Og at områdets virksomheder gerne vil samarbejde om beskæftigelsesindsatsen. Samtidig er der givet udtryk for, at der godt kan være en større inddragelse af virksomheder i indsatsen og at der kan sættes mere fokus på, at få de ledige orienteret mod brancher og jobområder med gode beskæftigelsesmuligheder i stedet for at holde fast i "drømmejobbet".

Ovennævnte resultater peger på, at der er et potentiale for at få arbejdet i retning af en styrket virksomhedsretning i indsatsen. Derfor foreslås det, at der sker en omprioritering af ressourcer mod det virksomhedsvendte arbejde og at skabe flere placeringsmuligheder for de ledige på virksomheder. Flere virksomhedsrettede forløb vurderes at kunne påvirke effekterne af indsatsen positivt. Analyser og erfaringer viser, at den virksomhedsrettede indsats giver de højeste effekter for de fleste målgrupper. Samtidigt er den virksomhedsrettede aktivering billigere end andre former for aktivering.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Ressourcerne i indsatsen for dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere skal omstilles, så en større del af den beskæftigelsesrettede indsats bygger på opkvalificering af ledige gennem forløb på virksomheder i korte virksomhedspraktikker. I stedet optimeres andre aktiviteter omkring dagpengemodtagere så jobsøgningsaktiviteter og andre tilbud gennemføres med brug af færre ressourcer. Det vurderes at følgende initiativer er centrale i omstillingen:

- At der fastsættes et overordnet mål om, at andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering skal stige fra 14 pct. i 2019 til 20 pct. i 2021 og til 25 pct. i 2022 for dagpengemodtagere. For jobparate skal andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering stige fra 19 pct. i 2019 til 30 pct. i 2021 og til 35 pct. i 2022.
- At der formuleres og udmeldes mål for andelen / antallet af borgere i de enkelte målgrupper, som løbende skal være i virksomhedsrettet aktivering. Målene fastsættes for de enkelte teams og som individuelle mål for rådgivere og virksomhedskonsulenter.
- At der udarbejdes og implementeres en plan for at opsøge og indgå samarbejde med flere virksomheder end dem jobcentret samarbejder med pt. og at det arbejdes med fokus på at styrke samarbejdet med virksomheder indenfor brancher og fag med gode beskæftigelsesmuligheder.
- At der sættes fokus på at øge antallet af borgere, som selv finder en virksomhedspraktik- eller løntilskudsplads som led i kontaktføreløbet. Det kan eks. gøres ved, at flere dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere selv skal finde en virksomhedspraktik- eller løntilskudsplads ved 4, 8 og 12 måneders ledighed. Flere borgerne skal derfor henvises til den allerede eksisterende indsats "Jagtklubben", hvor der rådgives om og klædes på til at søge og finde job eller praktik- eller løntilskudspladser. I de tilfælde, hvor borgeren ikke har fundet en plads, visiterer jobcentret dem til en plads.
- At der i højere grad følges op overfor både virksomheder og borgere i alle praktikker også de selvfundne med henblik på at sikre et grundlag for at bestemme de næste skridt i indsatsen.
- At der sættes fokus på at øge samarbejdet og samspillet mellem rådgivere og virksomhedskonsulenter om at sætte et tidligt fokus på udplacering i borgernes forløb og følge effektivt op på forløbene.

Konsekvenser for borgerne:

Forslaget betyder, at borgerne på dagpenge og kontanthjælp oplever at en større del af indsatsen foregår med afsæt i en virksomhedsplacering og at der vil være et styrket fokus på at vende dagpengemodtagerenes jobsøgning over mod de områder, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder. Det er udgangspunktet for forslaget, at der allerede tidligt i dagpengeføreløbet sættes fokus på geografisk og især faglig mobilitet over mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Dette for at åbne nye muligheder for de ledige og få arbejdskraften i kommunen opkvalificeret over mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Der gøres opmærksom på at styrket fokus på mobilitet kan lede til flere klager fra borgere, som oplever, at der er for meget fokus på områder, der ligger udenfor deres umiddelbare interessefelt.

Konsekvenser for personale:

Forslaget betyder, at tilgangen til indsatsen skal bevæges endnu mere i retning af at bruge samarbejde med virksomheder som en aktiv vej til at opkvalificere og vejlede i retning af områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Det kræver en god viden om mulighederne på arbejdsmarkedet og en god kobling af arbejdet i samtaleforløbet og jobformidlingsprocesserne. Derudover er det vurderingen at der kan være behov for at styrke den systematiske tilgang til hvordan praktikker bringes ind i den tidlige indsats og det kan kræve yderligere dialog om, hvordan det motiveres og italesættes og anvendes på en effektskabende måde i indsatsen.

Konsekvenser for budget:

Der vurderes at øget brug af virksomhedsrettede forløb kan medvirke til at skabe bedre jobeffekter og realisere et mål om en hurtigere vej til beskæftigelse. Finansieringen af flere virksomhedsplaceringer forventes at kunne ske gennem forslaget til at øge produktiviteten ift. virksomhedskonsulenter. Det er samtidig målet, at en øget brug af virksomhedsplaceringer kan erstattet nogle af de aktiviteter, som kommunen i dag iværksætter som øvrig vejledning og opkvalificering

Initiativet vurderes samtidig at styrke effektskabelsen i indsatsen for især dagpenge, sygedagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere. Ved at nedbringe ventetiden ift. virksomhedsplaceringer kan forløbene afkortes og den gennemsnitlige varighed af forløbene sænkes.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Flere ressourcer til virksomhedsplaceringer og opfølgning på placeringer	450.000	450.000	450.000	450.000
Mindre brug af øvrig vejledning og opkvalificering	-450.000	-450.000	-450.000	-450.000
Besparelse dagpenge	-800.000	-1.300.000	-1.300.000	-1.300.000

Omlægning af indsats for en styrket effektskabelse for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Analysen af beskæftigelsesområdet har afdækket, at Hørsholm kommune anvender flere ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og uddannelseshjælpsmodtagere end andre kommuner. For aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere anvendes der 80 pct. mere og for aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere anvendes der 99 pct. mere pr. fuldtidsperson i målgruppen end i andre kommuner. Det er især udgifter til sagsbehandling og beskæftigelsesfremmende tilbud (fx specialtilbud og jobsøgningsforløb) som er baggrunden for de højere enhedsomkostninger.

Hørsholm Kommune anvender på den anden side kun et gennemsnitligt niveau af ressourcer på den virksomhedsrettede indsats. Spejles Hørsholm op imod de kommuner, som har bedst resultater (i afgang til job og uddannelse) og har sammenlignelige rammevilkår, så peger resultaterne på, at disse kommuner har en væsentligt mere virksomhedsvendt linje i indsatsen. Det gælder også for de aktivitetsparate.

I interviewene med ledere og medarbejdere, er der peget på, at Hørsholm kommune har et godt og velfungerende samarbejde med en stor del af områdets virksomheder. Og at områdets virksomheder gerne vil samarbejde om beskæftigelsesindsatsen. Samtidig er der givet udtryk for, at der godt kan være en større inddragelse af virksomheder i indsatsen og at der er mulighed for at opdyrke flere muligheder for borgerne ude i virksomhederne, hvor der også kan være gode beskæftigelsesmuligheder og muligheder for at udvikle gruppen gennem gradvis optrapning af ordinære timer.

Ovennævnte resultater peger på, at der er et potentiale for at få arbejdet i retning af en styrket virksomhedsretning i indsatsen. Derfor foreslås det, at der sker en omprioritering af ressourcer mod det virksomhedsvendte arbejde og at skabe flere placeringsmuligheder for de ledige på virksomheder. Flere virksomhedsrettede forløb vurderes at kunne påvirke effekterne af indsatsen positivt. Analyser og erfaringer

viser, at den virksomhedsrettede indsats giver de højeste effekter for de fleste målgrupper samtidigt, er den virksomhedsrettede aktivering billigere end andre former for aktivering.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Mploy foreslår følgende initiativer for at få flere virksomhedsrettede forløb ud af de ressourcer, som er afsat til virksomhedsindsatsen:

- At der fastsættes et overordnet mål om, at andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering, skal stige fra 27 pct. i 2019 til 35 pct. i 2021 og til 40 pct. i 2022 for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. For aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtager skal andelen af borgere der berøres af virksomhedsrettet aktivering skal stige fra 24 pct. i 2019 til 30 pct. i 2021 og fremover.
- At der formuleres og udmeldes mål for andelen / antallet af borgere i de enkelte målgrupper, som løbende skal være i virksomhedsrettet aktivering. Målene fastsættes for de enkelte afdelinger og som individuelle mål for rådgivere og virksomhedskonsulenter.
- At der udarbejdes og implementeres en plan for at opsøge og indgå samarbejde med flere virksomheder end dem jobcentret samarbejder med pt. En øget volumen i antallet af ledige jobs og virksomhedsrettede aktiveringspladser, vil kræve, at der indgås samarbejde med flere virksomheder.
- At der i strategien arbejdes med at opsøge forskellige typer af virksomheder som kan arbejde med forskellig grad af rummelighed og at det arbejdes med især at inddrage virksomheder indenfor brancher og fag med gode beskæftigelsesmuligheder.
- Den allerede igangsatte indsats ift. at opdyrke og aftale flere praktikker med jobfunktioner, som giver gode muligheder for at opnå ordinære løntimer udbygges og implementeres fuldt ud i indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere.
- Der udvikles og implementeres et samlet koncept for en tæt og systematisk opfølgning på virksomhedspraktikker. Konceptet skal sikre fokus på om borgeren opnår den planlagte progression og udvikling i praktikken.
- At kommunens partnerskaber anvendes i større omfang som indgang og træningsbane for de borgere, som har brug for fx at træne mødestabilitet eller lignende inden deltagelse i en virksomhedsplacering der har et mere opkvalificerende sigte.
- At der sættes fokus på at øge samarbejdet og samspelet mellem sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter om at sætte et tidligt fokus på udplacering i borgernes forløb og sikre en tæt og udviklingsorienteret opfølgning på forløbene.

Konsekvenser for borgerne/virksomheder:

Borgerne vil opleve, at der i højere grad inddrages virksomheder i indsatsen for målgruppen. Erfaringer fra initiativer som "Flere skal med", "Jobfirst" og lignende projekter er, at det er motiverende for borgergruppen at deltage på en almindelig arbejdsplads og opleve, at det er muligt at løfte funktioner, som virksomheden er villig til at betale løn for. Det kan dog samtidig kræve en tæt opfølgning i en periode fra kommunen for at sikre at der "ryddes sten af vejen" for borgerens mulighed for deltagelse på virksomheden.

Virksomhederne vil opleve en større efterspørgsel fra kommunen på rummelige arbejdspladser, hvor der er behov for et tættere samspil med kommunen om udviklingsmuligheder og problemløsning undervejs. Erfaringerne fra de nævnte projekter er, at der er god mulighed for at finde virksomheder, der vil gå ind i opgaven men også, at det kræver, at kommunen har en aktiv opfølgning og god kontakt til virksomhederne.

Konsekvenser for personale:

Det er væsentligt, at medarbejderne omkring målgruppen klædes på til løbende og tidligt i forløbet at sætte fokus på, at indsatsen primært tager afsæt i virksomhedsplaceringer. Det er en ændring i tilgangen til indsatsen, og det kan kræve dialog mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere om hvad der virker i indsatsen og hvilke barrierer der kan rummes ude på virksomhederne og hvor der er behov for et andet første skridt.

Konsekvenser for budget:

Der vurderes at øget brug af virksomhedsrettede forløb kan medvirke til at skabe bedre jobeffekter og realisere et mål om en hurtigere vej til beskæftigelse for de aktivitetsparate. Finansieringen af flere virksomhedsplaceringer forventes at kunne ske gennem brug af færre ressourcer til øvrig vejledning og opkvalificering

Initiativet vurderes samtidig at styrke effektskabelsen i indsatsen ved at nedbringe den gennemsnitlige varighed af forløbene. Analysen peger således på, at der er andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår, som lykkes med at skabe en hurtigere vej ind til job for kontanthjælpsmodtagere. De øgede effekter bygger på, at det lykkes Hørsholm kommune at øge udslusning det første år i indsatsen i alle påbegyndte forløb.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Flere ressourcer til virksomhedsplaceringer og opfølgning på placeringer	300.000	300.000	300.000	300.000
Mindre brug af øvrig vejledning og opkvalificering for aktivitetsparate	-300.000	-300.000	-300.000	-300.000
Besparelse kontanthjælp	-500.000	-1.000.000	-1.000.000	-1.000.000
Samlet	-500.000	-1.000.000	-1.000.000	-1.000.000

Sikkerheden ift. realisering af potentialet vurderes at være middel, da den økonomiske gevinst ligger på forsørgelsesudgifter. Der kan være en risiko for et konjunkturskifte. Sværhedsgraden vurderes samtidig af være høj idet forslaget vil kræve en omstilling i organisationens måde at arbejde på og et målrettet arbejde for at sikre, at den nye model omsættes til gode resultater og en mere målrettet indsats. Omstillingen vil derfor kræve et stærkt ledelsesfokus.

Investering i indsats for en styrket effektskabelse for sygemeldte borgere.

Hørsholm Kommune havde i 2019 230 sygemeldte fuldtidspersoner i indsatsen og ca. 1100 borgere berøres årligt af en sygemelding. Analysen af beskæftigelsesområdet har afdækket, at Hørsholm kommune anvender flere ressourcer på den beskæftigelsesrettede indsats for sygemeldte borgere end andre kommuner. Der anvendes 60 pct. mere pr. fuldtidsperson end i andre kommuner. Samtidig peger resultaterne på, at Hørsholm Kommune har en lavere afgang til job og uddannelse end kommuner med sammenlignelige rammevilkår. Hørsholm Kommune anvender på den anden side færre ressourcer på den virksomhedsrettede indsats. Spejles Hørsholm op imod de kommuner, som har bedst resultater (i afgang til job og uddannelse), der har sammenlignelige rammevilkår, så peger resultaterne på, at disse kommuner har en mere virksomhedsvendt linje i indsatsen.

I interviewene med ledere og medarbejdere, er der peget på, at Hørsholm Kommune har et godt og velfungerende samarbejde med virksomheder om arbejdsfastholdelse og det er styrket gennem 2019 gennem tilknytning af en fastholdelseskonsulent. Samtidig er der givet udtryk for, at det tager lang tid at etablere en virksomhedspraktik, når det er et behov. Det kan lede til, at forløbene trækker ud.

Resultaterne peger også på, at indsatsen især kan styrkes i den tidlige indsats, hvor der i de første 6 måneder af sygedagpengeforløbet er en tendens til at forløbene bliver længere end i andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår.

Ovennævnte resultater peger på, at der er et potentiale for at få arbejdet i retning at der bygges videre på at styrke samarbejdet med virksomheder. Derfor foreslås det, at der sker en omprioritering af ressourcer mod det virksomhedsvendte arbejde og at skabe en styrket dialog med arbejdsgiver om tilbagevenden en mere aktiv brug virksomhedsrettede forløb som vej tilbage på job.

Det vurderes, at kommunen med baggrund i et stærkere fokus på virksomhedssamarbejdet og en bedre adgang til virksomhedsplaceringer kan fremrykke borgerens raskmeldingsdato og styrke borgernes tilbagevenden til job.

Forudsætninger for realisering af forslaget:

Mploy foreslår følgende initiativer for at sikre en styrket tidlig og virksomhedsrettet indsats

- At der afsættes flere ressourcer til at åbne muligheder for sygemeldte for tilbagevenden til job – evt. i anden funktion end det borgeren er sygemeldt fra.
- At ventetiden på etableringen af virksomhedsplaceringer nedbringes til max. 4 uger med sigte på at kunne skabe hurtig fremdrift i forløbet, når den sygemeldte er klar til en indsats.
- At der arbejdes med et styrket fokus hos sagsbehandlerne ift. anvendelse af virksomhedspraktikker som indgangen til tilbagevenden til beskæftigelse.
- At den tidlige opfølgning indrettes på at sikre en tidlig, effektiv og målrettet dialog og samarbejde med virksomheder og sygemeldte om en målrettet plan for den sygemeldtes tilbagevenden til job. Jobcentret skal kunne kontakte virksomheder og sygemeldte så tidligt som muligt i sygedagpengeforløbet (inden 8 ugers sygemelding), og skal kunne tilbyde virksomheder og sygemeldte en målrettet rådgivning og service ift. en realistisk plan for hurtig tilbagevenden til job. I dag bliver den sygemeldte indkaldt til opfølgning efter 6 ugers sygemelding.
- At en tidlige opfølgning især målrettes mod brancher og virksomheder som løbende "leverer" mange sygedagpengeforløb til jobcentret. En målretning mod bestemte brancher og virksomheder kan være med til at afkorte flest mulige forløb, forebygge fremtidige forløb samt sikre en effektiv udnyttelse af de ressourcer som afsættes til den tidlige opfølgning. Den tidlige opfølgningsindsats kan eksempelvis målrettes de brancher, som leverer mange sygedagpengeforløb og/eller brancher som leverer relativt flere end i andre sammenlignelige kommuner.
- At det allerede etablerede samspil med Hørsholm Kommunes egne institutioner og kommunens HR-afdeling optimeres. Det handler om optimering omkring fælles tilgang til og planer for hurtig tilbagevenden helt eller delvis til kommunens egne arbejdspladser ved sygemeldinger.
- At Hørsholm Kommune gennemfører forsøg med nye kontaktformer ift. virksomheder og sygemeldte i den tidlige opfølgning. Det foreslås, at det afprøves om opfølgningsmøder kan afvikles via digitale redskaber, som videomøder via TEAMS og Skype mv. Møder via digitale redskaber vil kunne sikre en mere effektiv udnyttelse af jobcentrets ressourcer, og at det dermed er muligt at dække flere virksomheder i den tidlige opfølgning herunder virksomheder uden for Hørsholm Kommune.
- At det overvejes, om der udover ovenstående prioritering af den tidlige opfølgning kan findes ressourcer til at igangsætte en indsats på kommunens egne institutioner ift. at forebygge antallet af sygemeldinger.

Konsekvenser for borgerne/virksomhederne:

I dag deltager kommunens fastholdelseskonsulent i det 1. eller 2. møde med borgeren. Borgerne vil opleve, at der sættes et større fokus på borgernes muligheder for at varetage andre jobfunktioner end den hidtidige, hvis det øger muligheden for tilbagevenden til job. Det kan opleves som et øget pres for tilbagevenden til arbejde og kan evt. lede til flere klagesager på sygedagpengeområdet.

Konsekvenser for personale:

Med forslaget er der lagt op til en øget dialog med arbejdsgiver, som dels kan stille krav om særlige kompetencer til at motivere arbejdsgivere for en fastholdende indsats og i at facilitere den gode dialog mellem virksomhed og borger. Derudover skal tilgangen til indsatsen ændres, så der er en omlægning af fokus på anvendelse af mange mestrings- og afklaringsforløb til at lægge mere vægt på brugen af samtaleforløbet og dialog med virksomheder til at skabe fremdrift og udvikling i forløbet.

Afrundet til nærmeste 1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Flere ressourcer til virksomhedsplaceringer og forebyggende indsats	300.000	300.000	300.000	300.000
Færre ressourcer til øvrig vejledning og opkvalificering	-300.000	-300.000	-300.000	-300.000
Besparelse sygedagpenge	-600.000	-800.000	-800.000	-800.000
Samlet	-600.000	-800.000	-800.000	-800.000

Sikkerheden ift. realisering af potentialet vurderes at være middel, da den økonomiske gevinst ligger på forsørgelsesudgifter. Der kan være en risiko for en ændring i tilgang eller lignende som påvirker mulighederne for at skabe den forventede effekt. Sværhedsgraden vurderes samtidig af være middel idet forslaget bygger videre på kendte tilgange som optimeres. Der vurderes at være behov for størst ledelsesfokus på at lykkes med et øget samspil med virksomheder om fastholdelse og forebyggelse af sygefravær.

6.2 Bilag 2: Indsatser for de forskellige målgrupper

I dette bilag præsenteres en oversigt over flertallet af Jobcentrets indsatser for de enkelte målgrupper. Oversigten er et øjebliksbillede, og jobcentrets strategi og indsatser er under omlægning. Oversigten medtages således med forbehold for den igangværende implementering af strategi, indsatsomlægning og budgetreduktioner.

Målgruppe	Overordnet strategi og indsats
<p>Forsikrede ledige Borgere, som har været medlem af en a-kasse i mindst 1 år, har optjent dagpengeregulering og står til rådighed for arbejdsmarkedet. Både lønmodtagere og selvstændige kan optjene ret til dagpenge.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: kortest mulige vej i beskæftigelse. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Screening af ledige med henblik på at afdække risici for langtidsledighed • Intensive samtaleforløb • Fælles samtaler med A-kasserne • Virksomhedsrettede indsatser • Åben vejledning • Inspirationsdage • Tværkommunale samarbejder • Workshops i forskellige jobsøgningsstrategier • Jobklub "Jagtklub" • Nordsjællands Rekrutteringsservice & Senior Erhverv Nordsjælland.
<p>Kontanthjælp Borgere der har mistet deres forsørgelsesgrundlag og ikke er berettiget til a-dagpenge. Der er to målgrupper: Jobparate, jf. lovens kap. 2.2 og aktivitetsparate, jf. lovens kap. 2.3. Jobparate står til rådighed for arbejdsmarkedet, mens aktivitetsparate har andre problemer end ledighed og derfor ikke kan forventes at varetage et ordinært job.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: kortest mulige vej i beskæftigelse. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <p><u>Jobparate kontanthjælpsmodtagere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 ugers jobsøgningsforløb i Team Jobsøgning for nyledige • Virksomhedsindsats • "Jagtklub" <p><u>Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt "flere skal med" for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med mere end 5 års ledighed (udløber med udgangen af 2019).

	<ul style="list-style-type: none"> • Specialtilbud, eksempelvis ”håndtering af vrede”, eller tilbud til autister.
<p>Uddannelseshjælp I hovedtræk som kontanthjælpsmodtagere, men under 30 år og uden erhvervskompetencegivende uddannelse.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at få unge modtagere af uddannelseshjælp i uddannelse. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <p><u>Åbenlyst uddannelsesparate:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uddannelsespålæg <p><u>Uddannelsesparate:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Brobygningsforløb på Nordsjællands Erhvervsskole • Læringscampforløb (udvikling af personlige, sociale og faglige kompetencer) • ”Styrkeprøven” for unge med psykosociale problemstillinger <p><u>Aktivitetsparate</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Virksomhedspraktik og løntilskud • Mentor og koordineret indsats ift. fx misbrugsbehandling • Afklarende og optrærende forløb via anden aktør med specialviden
<p>Sygedagpenge Borgere der er sygemeldt og har været det i mere end 4 uger. Nogle er fortsat tilknyttet arbejdspladsen, hvor arbejdspladsen så modtager sygedagpengene, mens andre er afskediget. Endvidere sygemeldte der kommer fra a-dagpenge.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at sygemeldte borgere, skal hurtigst muligt tilbage i varig beskæftigelse. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrket samarbejde mellem Jobcentret og den sygemeldtes arbejdsplads. • Mestringsforløb der giver den sygemeldte redskaber til at tackle helbredsmæssige udfordringer • Afklarende indsats for komplekse sygedagpengesager (eksempelvis lægelig udredning og virksomhedspraktik) • Virksomhedspraktik • Rådgivning af virksomheden v. fastholdelseskonsulent
<p>Ledighedsydelse og fleksjob Er borgere med varige begrænsninger i arbejdsevnen, der ikke modtager førtidspension, og som ikke er i stand til at fastholde eller opnå beskæftigelse på normale vilkår. Er man bevilget fleksjob uden at have fundet et, modtager man ledighedsydelse.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at få ledighedsydelsesmodtagere i et fleksjob. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virksomhedsrettede indsatser • Jobklub for ledighedsydelsesmodtagere • Virksomhedspraktik og mentor • Egne virksomhedskonsulenter, der åbner døre til virksomhederne
<p>Revalidering For at kunne få revalidering er det en forudsætning, at man har begrænsninger i arbejdsevnen, og at der ikke er andre tilbud, som kan hjælpe en med at få varigt tilknytning til arbejdsmarkedet</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: Omskoling af borgere for at gøre dem selvforsørgende. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uddannelse. • Virksomhedsrevalidering
<p>Jobafklaringsforløb Sygedagpengemodtagere der har behov for en individuelt tilpasset, tværfaglig og helhedsorienteret indsats, og</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at få borgerne tilbage på arbejdsmarkedet. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afklaring og optræning af borgerens beskæftigelsesmuligheder. • Sygebehandling i regionalt regi. • Optræningsforløb i form af virksomhedspraktik.

<p>som ikke længere er berettiget til sygedagpenge.</p>	
<p>Ressourceforløb Borgere der har brug for en længerevarende indsats, og som er i risiko for at få tilkendt førtidspension.</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen i ressourceforløbet er tværfaglig og sammenhængende og skal hjælpe personen på vej mod job eller uddannelse • Individuelt tilrettelagte indsatser, der retter sig i forhold til borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet. • Indsatser med fokus på borgerens helbred.
<p>Integrationsydelse Kontanthjælpslignende ydelse for borgere som ikke har haft ophold i Danmark, Færøerne eller Grønland i 7 ud af de seneste 8 år. Nogle er i integrationsprogram, nogle er det ikke (længere).</p>	<p>Jobcentrets målsætning er: at hjælpe integrationsborgerne ud på arbejdsmarkedet. Dette sker blandt andet via følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virksomhedsrettede indsatser • Uddannelsesforløb for unge integrationsborgere, inklusive praktik. • Projekt "kvinder på vej" • Særligt intensiv indsats for aktivitetsparate mænd • Samarbejde med anden aktør • IGU-forløb