

Kvalitetsstandarder for genoptræning efter serviceloven

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Ældre borgere, der efter sygdom/almen svækkelse uden forudgående hospitalsindlæggelse er midlertidigt svækkede. • Udover denne målgruppe vil også andre voksne i begrænset omfang kunne omfattes af kommunal genoptræning efter § 86, hvilket beslutes ud fra en konkret, individuel vurdering.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> • For at modtage genoptræning efter Serviceloven skal man visiteres til dette. • Efter henvisning til genoptræning, vurderer borgeren og den trænende terapeut i samarbejde det aktuelle behov for genoptræning. <p>Denne vurdering udføres blandt andet på baggrund af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er bosiddende i Hørsholm Kommune. • Borgeren vurderes til at have effekt af genoptræning og har et genoptræningspotentiale. • Borgeren er motiveret for genoptræning. • Borgeren vurderes til at kunne forbedre fysiske færdigheder ved en træningsindsats, efter funktionstab. • Tilbuddet skal gives i de tilfælde, hvor anden form for træning ikke kan forbedre funktionsniveauet. Anden form for træning kan for eksempel være i form af egen træningsindsats uden for kommunalt regi eller selvtræning. • Borgeren må ikke for samme funktionsnedsættelse modtage en dublering af indsatsen, enten i hospitalsregi, under ordningen om vederlagsfri fysioterapi eller i andet regi med tilskud fra det offentlige.
Service mål	<ul style="list-style-type: none"> • Genoptræning er et målrettet og tidsafgrænset forløb og gives på baggrund af en konkret, individuel vurdering. • Der kan forekomme ventetid på genoptræning efter serviceloven på maksimalt 4 uger. • Der kan forekomme aflysninger af hold- og individuel træning. • Ved planlagte aflysninger informeres borgeren skriftligt, men ved akutte aflysninger vil det foregå pr. telefon. En alternativ tid aftales, hvis det er nødvendigt, for at opnå det fastsatte mål.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren gennem sin aktive deltagelse i et målrettet genoptræningsforløb, generhverver/øger sit funktions- og færdighedsniveau samt fastholder størst mulig livskvalitet. • At borgeren bevarer eller forbedrer sin selvhjulpethed ved at lære at bruge egne ressourcer. Herunder skal borgeren tage medansvar for fortsat at være fysisk aktiv for at bevare den opnåede funktionsevne. • At forebygge/udskyde at der opstår behov for øget hjælp, sygehusindlæggelse og ændrede boligbehov. • At øge erkendelse og accept af ændrede livsvilkår.
Generelt indhold i indsatser	<ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningen foregår på Sundheds- og Rehabiliteringscenter Hørsholm • Ud fra en konkret, individuel vurdering af de trænende terapeuter tilrettelægges varigheden og intensiteten af forløbet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Terapeuten udarbejder og anvender en individuel handleplan for det enkelte træningsforløb. • Træningsforløbet planlægges, iværksættes og evalueres i samarbejde med borgeren. • Der dokumenteres løbende i borgerens elektroniske journal. • Træningen kan foregå på hold eller individuelt. • Behandling i form af massage, ultralyd, samt passive øvelser indgår kun i enkeltstående tilfælde, hvis det af terapeuten vurderes nødvendigt som en del af træningsforløbet. <p>Træningsforløbet kan bestå af et eller flere af følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forundersøgelse, udredning og relevante tests. • Mål for træningen fastsættes sammen med borgeren. • Vurdering af, instruktion og træning i de daglige funktioner. • Vurdering af og instruktion i forflytning og lejring samt færden. • Vurdering af behovet for hjælpemidler og kontakt til sagsbehandlende terapeuter vedrørende dette. • Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination. • Træning af kognitive færdigheder. • Hjemmebesøg og vurdering af fremtidig boform. • Instruktion/vejledning/formidling/kommunikation og samarbejde med borgere, pårørende, personale og samarbejdspartnere. 	
Indhold i indsats og frekvens	Genoptræningshold	<ul style="list-style-type: none"> • Fælles træning på hold. • Indsatsen gives 2 gange ugentligt. • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.
	Ved genoptræningsophold	<p>Under opholdet afholdes forventnings-, status- og afslutningssamtale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningen varetages af et tværfagligt team, der koordinerer den daglige træningsindsats. • Hvis det skønnes relevant, tilbydes efterfølgende ambulante træning enten på Sundheds- og rehabiliteringscenter Hørsholm eller i borgerens hjem. • Et ophold på de midlertidige pladser kan variere fra ca. 2 uger til ca. 2 måneder. • Ved genoptræningsophold vil der som udgangspunkt være træning dagligt på ugens fem hverdage. Opholdet tilrettelægges, således at de daglige gøremål indgår som et led i træningen.
	Hjemmetræning	<ul style="list-style-type: none"> • Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut i hjemmet relateret til målsætningen med henblik på at mestre daglige gøremål.

		<ul style="list-style-type: none"> • Hjemmetræning tildeles, hvis borgeren ikke kan komme til træning på Sundheds- og Rehabiliteringscenter Hørsholm pga. svækkelse, eller hvis det vurderes fagligt relevant i forhold til genoptræningsforløbet. • Såfremt borgerens funktionsevne øges så borgeren kan komme til træning på center, skal dette tilbydes i stedet. • 1-2 gange ugentligt. • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men maksimalt 3 måneder.
	Individuel træning på center	<ul style="list-style-type: none"> • Individuel træning med fysioterapeut eller ergoterapeut relateret til målsætningen. • Såfremt borgerens funktionsniveau øges, så borgeren kan træne på hold, skal dette tilbydes i stedet. • 1-2 gange ugentligt på Sundheds- og Rehabiliteringscenter Hørsholm • Varighed vurderes efter en konkret, individuel vurdering, men som hovedregel maksimalt 3 måneder.
Krav til leverandøren		<ul style="list-style-type: none"> • Træningsenheden er ansvarlig for, at genoptræningen udføres efter anerkendt faglig standard. • Indsatserne udføres af autoriserede fysioterapeuter eller ergoterapeuter eller studerende under supervision. • Træningsforløbet tilpasses den enkelte borgers behov. • Terapeuten dokumenterer løbende i borgerens elektroniske omsorgsjournal. • Terapeuten forpligter sig til at udføre de visiterede indsatser. • Midlertidige ændringer i behovet for træning skal imødekommes. • Træning gives i et respektfuldt samarbejde mellem borger og terapeuten med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.
Krav til borgeren		<ul style="list-style-type: none"> • Det er en forudsætning, at borgeren samarbejder med terapeuten, er motiveret og deltager aktivt i træningen. • Hvis borgeren ikke medvirker aktivt i træningsforløbet, kan forløbet afsluttes. • Borgeren må ikke være under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler under træningen. • Evt. afbud til træningen, grundet sygdom eller andet, som gør, at man er forhindret i at komme til træning, meddeles hurtigst muligt til de trænende terapeuter. • Ved udeblivelse mere end 2 gange i træk eller hyppige afbud uden væsentlige årsager, kan forløbet afsluttes. Der skal derefter laves en ny visitation for at genoptage træningsforløbet. • Borgeren kan give samtykke til at indhente og videregive oplysninger af betydning for genoptræningsforløbet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der må ikke ryges (heller ikke E-cigaretter), mens medarbejderen er i hjemmet, og der skal luftes ud 5 – 10 minutter, før medarbejderen kommer, hvis der er røget i hjemmet.
Betaling	<p>Der er brugerbetaling på visse områder så som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • forplejning ved ophold på de midlertidige pladser • materialer til visse typer træning eller køkkengruppen
Kørsel	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal selv sørge for kørsel til og fra genoptræning.
Kvalitetsmål og opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> • Gennem dialog mellem borger og medarbejder i det daglige arbejde. • Borgertilfredshedsundersøgelser. • Borgere visiteret til genoptræning, testes ved hjælp af relevante tests igennem træningsforløbet, for at vurdere træningens effekt på borgerens funktionsniveau. • Træningsforløbet evalueres løbende i et samarbejde mellem borgeren og terapeuterne med henblik på at vurdere indsats og effekt. • Slutdatoen fastsættes på baggrund af borgerens resterende træningspotentiale og realistiske funktionsmål. • Udebliver indsats og effekt, kan træningsforløbet afsluttes umiddelbart. • Opfyldes målsætningen tidligere end forventet afsluttes træningsforløbet tilsvarende tidligere.
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 86, stk. 1</p>
Klagemulighed	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis borgeren ønsker at klage over afgørelsen, skal vedkommende henvende sig til træningsenheden. Her vil begrundelsen for afgørelsen revurderes, og borgeren vil høres/informeres, hvis der er fremkommet nye oplysninger. Hvis klagen ikke kan imødekommes, videresender Kommunen sagen til Ankestyrelsen. Klagefrist er 4 uger efter afgørelsen er modtaget. • Hvis borgeren ønsker at klage over en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen af træningsenheden.
Kontakt til træningsenheden	<p>Alle hverdage 8.00-12.00 på telefon 48 49 86 00 E-mail: louiselund@horsholm.dk</p>