

Kvalitetsstandard for kørsel til centre

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> Borgere, der grundet fysiske eller psykiske lidelser ikke selv er i stand til at tage offentlige transportmidler til daghjem og/eller center, og ikke har anden mulighed for transport.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> For at modtage hjælp til kørsel, skal man tildeles dette af Aktivitetscentret Sophielund eller Daghjemmet Kammerhuset. Ved tildeling foretages en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> Transport fra eget hjem til Kammerhuset eller Aktivitetscentret – og retur.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none"> Borgeren afhentes i hjemmet, hjælpes i overtøj og støttes i at få nødvendige personlige ejendele med. Borgeren hjælpes, efter behov, til bussen og køres til aktivitetscenter eller daghjem. Ved ankomst hjælper chaufføren, i det omfang det er nødvendigt, borgeren ud af bussen og ind på centret i samarbejde med det tilstedeværende personale. Borgeren hjælpes i overtøjet ved afhentning til hjemkørsel og får støtte omkring at få alle personlige ejendele med hjem. Borgeren hjælpes ud af daghjemmet eller aktivitetscentret og op i bussen. Borgeren køres hjem og hjælpes helt ind i boligen. Kørsel til Daghjemmet Kammerhuset og Aktivitetscentret Sophielund kan bevilges med brugerbetaling fra en gang ugentligt op til fem gange ugentligt ud fra en konkret, individuel vurdering. Borgeren kan få installeret en elektronisk lås i hjemmet, hvis det er nødvendigt i forbindelse med kørselsopgaven.
Leverandør	<ul style="list-style-type: none"> Nordsjællands Brandvæsen
Krav til transport	<ul style="list-style-type: none"> Chaufføren sørger for, at alle sikkerhedskrav omkring kørsel er opfyldt. Chaufføren meddeler observerede ændringer i borgerens tilstand til personale på daghjem eller aktivitetscenter. Chaufføren skal overholde de aftalte tider for fremkørsel og returkørsel.
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> Ved afbud skal borgeren give besked til center eller daghjem inden kl. 8.45, så personalet kan melde afbud til Nordsjællands Brandvæsen.
Betaling	<ul style="list-style-type: none"> Der er brugerbetaling på kørsel til aktivitetscenter og daghjem. Aktuelle satser kan oplyses af Center for Sundhed og Omsorg eller det enkelte center. Brugerbetaling trækkes over betalingservice.
Klagemulighed	Ved klage over kørsel eller en medarbejder, skal borgeren rette henvendelse til lederen fra aktivitetscentret eller daghjemmet.
Kontakt til Aktivitetscenter Sophielund og Daghjem Kammerhuset	<p>Aktivitetscentret Sophielund kan kontaktes på telefonnr.: 48 49 43 20 Kontor- og telefontiden følger centrets åbningstider, dog er telefonen lukket mellem kl. 11.00-13.00.</p> <p>Daghjemmet Kammerhuset alle hverdage mellem kl. 8.15-10.00 og kl. 14.00-15.15 på telefonnr. 48 49 44 30.</p>