

Kvalitetsstandard for Flex Handicap (Flex Trafik)

Målgruppe	<p>Borgere over 18 år, der er svært bevægelseshæmmede, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• har en varig lidelse• er berettiget til gangredskab som albuestokke, rollator eller kørestol• ikke er i stand til at bruge offentlig transport• har brug for befordring. <p>Borgere over 18 år, der har nedsat syn, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• blindhed• Stærkt svagsynede med en kompenseret synsevne på mindre end 10 % (6/60) eller mindre.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• Det forudsætter en bevilling at kunne benytte Flex handicap kørsel.• Kontaktcentret træffer afgørelse ud fra borgerens bevægelseshandicap, hjælpemidler og synsstatus.• Der ydes ikke ekstra ture ud over de 104 enkeltture pr. år.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none">• Ansøgning om Flex Handicap vurderes af kontaktcentret i Hørsholm Kommune. Dette sker gennem et specifikt ansøgningsskema (se under "Yderligere information").• Ansøgning vil blive behandlet inden for 10 dage og kan omfatte besøg af en sagsbehandlende terapeut.• Ved bevilling får både borgeren og leverandør (Movia) besked. Herefter kommunikerer borgeren og leverandør (Movia) med hinanden.• Ved afslag får borgeren besked (der er ingen ankemulighed jf. lovgivning på området).
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At borgere, trods svært bevægelseshandicap og stærkt nedsat syn, har mulighed for transport.
Indhold i indsats og frekvens	<ul style="list-style-type: none">• 104 enkeltture pr år. Der ydes ikke ekstrature. <p>Kørslen leveres i egnet køretøj, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Almindelig personbil• Bus med lift <p>Kørslen kan indeholde</p> <ul style="list-style-type: none">• Kørsel fra bopæl til bestemmelsessted.• Hjælp af chaufføren fra dør til dør.• Eventuelt trappetransport af manuel kørestol.• Mulighed for ledsager (se "Yderligere information").• Kørslen kan foregå sammen med andre passagerer, og bilen kører ikke nødvendigvis den direkte vej.
Yderligere information	<ul style="list-style-type: none">• Borgerens egenbetaling er et årligt medlemsgebyr på cirka 300 kr. Derudover er der egenbetaling pr. kilometer• For yderligere information, se Movias hjemmeside www.moviatrafik.dk i forhold til:<ul style="list-style-type: none">○ ansøgningsskema○ abonnementsbetaling○ egenbetaling pr kørsel○ mulighed for at medtage ledsager

	o planlægning og bestilling af kørsel.
Leverandør	Movia Flexhandicap Telefonnummer 70 26 27 27 www.moviatrafik.dk
Krav til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren eller stedfortræder skal selv kunne varetage medlemskabet af kørselsordningen og planlægge og bestille kørsler.
Lovgrundlag	Lov om trafikselskaber, § 11
Kontakt vedr. ansøgning	Kontaktcenteret i Hørsholm Kommune kan kontaktes alle hverdage 9.00-13.00 + torsdag fra 15.00-17.00 på telefonnr. 48 49 00 00