

Kvalitetsstandard på GPS sporingssystem

Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere med risiko for at udsætte sig selv for fare, men som stadig evner at begå sig udenfor eget hjem (omfatter ikke borgere på plejecentre).• Borgere, der ofte forlader hjemmet.• Borgere, der har svære vanskeligheder ved at orientere sig.• Borgere, som kan samarbejde om at have en GPS på sig dagligt.
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none">• En GPS bevilges af Hørsholm Kommunes sagsbehandlende terapeuter.• Udgangspunktet for bevillingen er det politisk besluttede serviceniveau.• Derudover foretages en individuel konkret vurdering med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov.
Servicemål	<ul style="list-style-type: none">• Ved henvendelse til sagsbehandlende terapeuter, aftales et tidspunkt for besøg i hjemmet. Dog senest 10 dage efter henvendelsen.• Efter bevilling af en GPS vil den blive effektueret hurtigst muligt afhængigt af løsningen.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At bibeholde borgerens bevægelsesfrihed.• At forhindre borgeren i at udsætte sig selv for fare, i situationer hvor borgeren er faret vild.• At skabe tryghed for borgeren og borgernes pårørende.
Indhold i ydelse	<ul style="list-style-type: none">• Anskaffelse og oprettelse af GPS sporingssystem.• Borgeren der bor i eget hjem, skal have en pårørende, der varetager alle opgaver omkring at spore og bringe borgeren hjem, hvis denne er forsvundet.
Kvalitetsmål og opfølgning	<ul style="list-style-type: none">• Borgertilfredshedsundersøgelser.• Revisitation efter behov.
Lovgrundlag	Serviceoven § 112
Afgørelse og klagemulighed	<ul style="list-style-type: none">• Bevilling af GPS meddeles mundtligt til borgeren af den sagsbehandlende terapeut.• Ved afslag på ansøgning om GPS får borgeren mundtlig orientering. Hvis borgeren ønsker det, sender kommunen et skriftligt afslag med ankevejledning. <p>Afslaget indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none">• grundlaget for afslaget, hvilke oplysninger der indgår i afgørelsen• vægtning af oplysninger• klagevejledning• eventuelt forslag til anden løsning <ul style="list-style-type: none">• Borgeren kan anke afslaget. Anken skal gives til Hjælpemiddelkontoret inden 4 uger i forhold til dateringen på afgørelsen. Anken kan ske mundtligt eller skriftligt. Anken bliver derefter revurderet. <p>Fastholder Hjælpemiddelkontoret afslaget, bliver anken med sagsakter sendt til afgørelse i Ankestyrelsen.</p>
Kontakt til hjælpemiddelkontoret	Hjælpemiddelkontoret kan kontaktes alle hverdage 9.00-13.00 på telefonnr. 48 49 36 12 eller e-mail: som-post@horsholm.dk