

# **Fritvalgsbevis til madlevering**

## **Information til borgere**

## Kære borger

Når du er blevet godkendt til madlevering, har du følgende muligheder:

- at modtage mad fra Breelteparkens centralkøkken.
- at modtage et fritvalgsbevis og selv finde en madleverandør, der kan levere din mad.
- at kombinere begge muligheder. Dog skal du som minimum bestille mad fra Breelteparkens centralkøkken tre gange om ugen.

## Hvad er et fritvalgsbevis?

Fritvalgsbeviset fungerer som en købsret til et dagligt hovedmåltid med levering. Det betyder, at du har mulighed for selv at vælge en madleverandør til at levere din mad.

Du eller din pårørende skal selv indgå en aftale med en madleverandør, f.eks. en slagter, en kro eller en anden madleverandør.

## Hvordan fungerer det i praksis?

Hvis du vælger fritvalgsbeviset er processen følgende:

1. Du eller dine pårørende finder en madleverandør, som ønsker at producere og levere mad til dig.

Madleverandøren skal være indforstået med at overholde følgende krav:

- Leverandøren skal være CVR-registreret.
- Leverandøren skal kunne levere maden.
- Leverandøren forpligter sig til at følge kommunens kvalitetsstandard for madlevering.
- Leverandøren forpligter sig til at ansætte medarbejdere med relevant faglig kompetence.
- Leverandørens medarbejdere skal bære synligt legitimationskort med vellignende foto.
- Leverandøren skal være i stand til at sende en elektronisk faktura til kommunen.

2. Når du har fundet en leverandør, kontakter du Center for Sundhed og Omsorg i Hørsholm Kommune med henblik på, at kommunen kan godkende leverandøren. Her skal du oplyse leverandørens CVR-nr.  
Leverandøren skal ved aftaleindgåelse være i besiddelse af Fødevarestyrelsens elite smiley eller have modtaget en glad smiley uden anmærkninger for at blive godkendt.
3. Når Hørsholm Kommune har godkendt leverandøren, fremsender kommunens visitation fritvalgsbevis og kontrakt til dig. Du og leverandøren skal underskrive denne kontrakt.
4. Den underskrevne kontrakt sender du herefter til kommunen på adressen:  
Hørsholm Kommune  
Center for Sundhed og Omsorg  
Slotsmarken 13  
2970 Hørsholm  
Eller på mail: som-post@horsholm.dk
5. Kommunens visitation fremsender herefter et bevillingsbrev. Du kan nu kontakte leverandøren med henblik på opstart af madlevering.

## Hvad skal du sørge for?

Ønsker du at benytte fritvalgsbeviset, er du eller din pårørende ansvarlig for følgende:

- Administrere madleveringen, herunder bestilling og afbestilling hos leverandøren for eksempel hvis du tager på ferie eller bliver indlagt på hospitalet.  
Fristen for bestilling og afbestilling aftaler du eller din pårørende med madleverandøren.
- Være hjemme og åbne døren, når leverandøren kommer. Fritvalgsbevis og kontrakt er en aftale mellem dig og leverandøren. I skal derfor blive enige om, hvornår på dagen du ønsker din mad leveret.
- Sørge for evt. betaling, hvis den bestilte mad er dyrere end fritvalgsbevisets værdi på 77 kr. (se mere herom i afsnittet vedr. betaling).

Hørsholm Kommune kan i særlige tilfælde beslutte at ophæve aftalen. Dette kan bl.a. ske, hvis du ikke kan administrere ordningen.

## Hvordan foregår betalingen?

Der er egenbetaling for madlevering. Egenbetalingen er den samme uanset om du vælger mad fra Breelteparkens centralkøkken eller et fritvalgsbevis.

Det kommunale tilskud til madlevering er også det samme, uanset om du vælger madlevering fra Breelteparkens centralkøkken eller fra en anden godkendt madleverandør.

Hørsholm Kommune opkræver egenbetalingen for madleveringen på et indbetalingskort. Madleveringen opkræves bagudrettet.

Priser der overstiger fritvalgsbevisets værdi, opkræves separat af madleverandøren.

### **Fritvalgsbevisets værdi:**

I 2023 har den kommunale madlevering – og dermed fritvalgsbeviset en værdi på 77 kr. for en varm hovedret med levering. Heraf er din egenbetalingen på 59 kr. Det kommunale tilskud er maksimalt 18 kr. pr. dag.

### **Priseksempel:**

Du vælger en leverandør, hvis hovedret inkl. levering koster 80 kr.

Når det kommunale tilskud er fratrukket, skal du betale 62 kr.

De 59 kr. opkræves af kommunen, mens du betaler merprisen på de 3 kr. direkte til leverandøren.

## Hvordan kan kontrakten opsiges eller ophæves?

Både du og madleverandøren kan opsige kontrakten med 14 dages varsel med en skriftlig opsigelse. Hørsholm Kommune skal informeres hvis kontrakten opsiges.

Ved dødsfald eller flytning til plejebolig skal pårørende opsige kontrakten med omgående virkning. Opsigelsen skal ske til privatleverandøren. Hvis du ingen pårørende har, vil Hørsholm Kommune informere madleverandøren hurtigst muligt.

Ved mislighold af fritvalgsbeviset kan du, madleverandøren eller kommunen, ophæve kontrakten med omgående virkning. Mislighold foreligger hvis du, eller den godkendte leverandør, ikke overholder de beskrevne rammer for ordningen.

Kontrakten kan ligeledes ophæves, hvis den godkendte leverandør ikke overholder de beskrevne kvalitetskrav ved kommunens løbende tilsyn.

Hvis kontrakten opsiges af dig eller den godkendte leverandør, skal Hørsholm Kommunen informeres.

## Hvordan kommer du i gang?

Ønsker du at benytte dig af et fritvalgsbevis, skal du kontakte visitationen i Hørsholm Kommune.

Visitationen kan kontaktes på tlf. 4849 3611 mellem 9.00 og 12.00 mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9-12 eller på e-mail: [som-post@horsholm.dk](mailto:som-post@horsholm.dk)

### *Kort om kommunens opkrævning*

Hvis du er fritaget for digital post, vil du modtage din opkrævning med posten.

Hvis du ikke er fritaget for digital post, vil du modtage din opkrævning i e-boks.

Når du har modtaget det første indbetalingskort, kan du efterfølgende oprette en betalingsaftale på PBS ved at kontakte din bank eller gå på netbank.

Det første indbetalingskort kan ikke blive opkrævet på PBS.

